

The background of the entire page is a dense, vibrant pattern of tropical leaves. The leaves are rendered in a variety of colors, including bright cyan, magenta, orange, and yellow, set against a dark, almost black background. The leaves are layered and overlapping, creating a sense of depth and texture. The overall aesthetic is modern and energetic.

TROPICALIA

SOSTENIBILIDAD

INFORME
2023

TROPICALIA

01

MENSAJE DE ADRIANA

4

02

HITOS 2023

6

03

TROPICALIA

8

- 3.1 Nuestra historia
- 3.2 Four Seasons Tropicalia
- 3.3 Ubicación

04

CREANDO VALOR EN EL SECTOR TURÍSTICO 20

- 4.1 Negocio Integral: inversiones de impacto para proyectos de impacto
- 4.2 Diseño Sostenible: innovación y arquitectura reflexiva
- 4.3 Equilibrio Ambiental: sistemas y programas de gestión
- 4.4 Desarrollo Comunitario: una labor en alianza

05

GESTIÓN PARA UN NEGOCIO SOSTENIBLE 26

- 5.1 Gobernanza de Tropicalia
- 5.2 Participación de los grupos de interés
- 5.3 Sistema de Gestión Ambiental y Social
- 5.4 Trabajo y derechos humanos
- 5.5 Gestión de contratistas y cadena de valor

06

FUNDACIÓN TROPICALIA

38

- 6.1 Educación
- 6.2 Productividad: Miches Emprende
- 6.3 Apoyo sociocultural y de género

07

SOCIOS POR LA SOSTENIBILIDAD

52

- 7.1 Alianzas, iniciativas y participaciones

08

DE CARA AL FUTURO

58

09

MARCOS DE REFERENCIA DEL REPORTE

60

- 9.1 Materialidad
- 9.2 Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 9.3 Índice de contenidos GRI

CONTENIDO



01

MENSAJE DE ADRIANA

MENSAJE DE ADRIANA

Un año más, presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2023 que refleja el camino que hemos recorrido juntos hacia un futuro más sostenible y prometedor, fundamentado en nuestra Estrategia de Sostenibilidad, la cual se apoya en cuatro compromisos clave: **Negocio integral, Diseño sostenible, Equilibrio ambiental y Desarrollo comunitario.**

En 2023, la República Dominicana recibió cerca de 8.2 millones de turistas por aire y mar, alcanzando una tasa de ocupación hotelera del 73 %. Esto la consolida como el principal destino turístico del Caribe, enfrentándonos al reto de diversificar la oferta y reinventar el destino ante las exigencias de un mercado extremadamente competitivo.

En Tropicalia hemos demostrado que es posible impulsar el crecimiento mientras fomentamos un cambio positivo en la comunidad de Miches, priorizando los aspectos ambientales, sociales y de diseño que nos distinguen de nuestros competidores.

Ofrecemos una solución innovadora, que muestra cómo el desarrollo inmobiliario turístico puede generar impactos positivos en el entorno. A través de la integración con el ecosistema local y gracias a la dedicación inquebrantable del equipo de Tropicalia que prioriza el diseño inteligente, el desarrollo económico, la biodiversidad, la educación y la igualdad e inclusión, nuestro sueño de crear un lugar que equilibre la integridad ambiental, las necesidades comunitarias y una experiencia única se está haciendo realidad.

También, avanzamos significativamente en **nuestro objetivo de posicionar a la República Dominicana como un destino de lujo en armonía con la naturaleza y la comunidad local.** Anunciamos el acuerdo con Four Seasons para la construcción del Four Seasons Resort & Residences Dominican Republic at Tropicalia que contará con 95 habitaciones y 25 residencias privadas.

Firmamos los acuerdos para el préstamo otorgado por el BID Invest, por un total de 134.6 millones de dólares, para financiar la construcción y operación de la primera fase del *resort*, cuya construcción comenzó en 2023 con las actividades de desbroce y mejoramiento de suelos, y estará listo a principios de 2026.

Participamos activamente en el Consejo Directivo de PROMICHES y en sus diversos eventos y programas. Estuvimos presentes en Fitur 2023 en Madrid y brindamos apoyo a la conservación marina costera, a través del Programa de Monitoreo y Protección de Tortugas Marinas (Protortuga), en alianza con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana y otros actores.

En cuanto al impacto en la comunidad, seguimos desarrollando las actividades de Soy niña, soy importante, una iniciativa dedicada a proteger a las niñas, proporcionándoles las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas y educándolas sobre sus derechos. A través de nuestro programa de becas, seguimos graduando a jóvenes ingenieros agrónomos, mientras que con “Miches Emprende”, nuestro programa de micropréstamos, continuamos ofreciendo financiamiento a bajo interés a empresarios locales, para apoyar la inclusión económica y la diversificación en Miches. Además, entregamos, oficialmente, el fondo escolar que establecimos para apoyar la reconstrucción y reposición de material escolar y mobiliario en las escuelas más afectadas por el huracán Fiona, beneficiando a 2,167 estudiantes, 126 docentes y 16 centros educativos.

Al finalizar 2023, nos preparábamos para iniciar la construcción vertical del Four Seasons Tropicalia. A medida que crecemos y evolucionamos, el talento, la pasión y la perseverancia, que siempre nos han caracterizado, siguen siendo fundamentales para **continuar el legado y ofrecer una experiencia única de turismo de lujo sostenible en nuestro país.**

Adriana Cisneros

Tropicalia supone un viaje constante y un compromiso a largo plazo con la sostenibilidad, buscando siempre lo mejor para el beneficio de todos



FINANCIACIÓN SOSTENIBLE Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- Firmamos los acuerdos del préstamo otorgado por el BID Invest, por un total de US\$ 134.6 millones, para costear la construcción y las operaciones de la primera fase de desarrollo del Four Seasons Resort and Residences Dominican Republic at Tropicalia.
- Otros bancos, locales y regionales, e instituciones financieras internacionales se sumaron al financiamiento de Tropicalia: Banco Popular Dominicano, Banco López de Haro, Banco BDI, el CIFI, y German Development Bank (DEG), quienes solicitaron diversos requerimientos que pudimos cumplir en los procesos de debida diligencia realizados.
- Firmamos el acuerdo de gestión con Four Seasons, para operar el *resort* de 95 llaves y 25 residencias.

CONSTRUCCIÓN Y DISEÑO

- Firmamos el acuerdo de preconstrucción con Bouygues Construcciones República Dominicana, e iniciamos las actividades de desbroce y mejoramiento de suelos.
- Sinergo se suma como gerente de Proyecto de Construcción.
- Realizamos el 64 % de los planos constructivos y obtuvimos los permisos necesarios para iniciar la obra.
- Realizamos la revisión y el modelado energético del 100 % de los planos emitidos, confirmando la obtención de la certificación LEED.
- Aplicamos una política de eliminación de los recipientes de foam en la cadena de alimentación de la fuerza laboral en obra. Algo sumamente novedoso para nuestra región y el sector.
- Reciclamos el agua que utilizamos en procesos constructivos para luego mitigar el polvo en obra.
- Desarrollamos el proyecto paisajístico enfocado a la restauración del bosque primario de Playa Esmeralda.



FORTALECEMOS NUESTRA GESTIÓN INTERNA

- Lanzamos el Código de Conducta y Reglamento Interno de Trabajo, donde participó el 100 % de nuestro personal.
- William Phelan fue designado como Presidente de Tropicalia, para encabezar la dirección del Proyecto, supervisando y coordinando los equipos de diseño, construcción, desarrollo, inversión social, operación y financiamiento, entre otros.
- Rodrigo Rubio fue designado como Vicepresidente de Construcción y Diseño, Sofia Perazzo como presidenta de la Fundación Tropicalia (al tiempo que mantiene su rol como Vicepresidenta de Sostenibilidad de Tropicalia) y Katherine Duran como Directora Ejecutiva de Fundación Tropicalia. Estas designaciones han permitido consolidar un equipo de trabajo localizado en el país.
- Abrimos oficinas en Punta Cana para el departamento de diseño y construcción.



GESTIÓN DEL DESTINO

- Participamos en el Consejo Directivo de PROMICHES en calidad de vicepresidente. Además, participamos del Comité de Relaciones Interinstitucionales, del Comité de Sostenibilidad y del Comité de Posicionamiento.
- Junto con PROMICHES, participamos en el Fitur 2023 en Madrid.
- Apoyamos a PROMICHES en la ejecución del Programa de Monitoreo y Protección de Tortugas Marinas (Protortuga), gestionado en alianza con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana, y otros actores de conservación marina costera.
- Formamos parte de los Guardianes del Mar Protortuga (categoría Mamá Tinglar) y somos miembros de su Consejo Directivo.



FUNDACIÓN TROPICALIA Y DESARROLLO COMUNITARIO

Soy niña, soy importante (SNSI)

- Fundación Tropicalia firma un acuerdo de colaboración con la GIZ, PROMICHES y el Ayuntamiento de Miches, para llevar talleres de educación ambiental y reciclaje al Club de Chicas de SNSI.
- En asociación con el Grupo Bentrani, llevamos a cabo el segundo cóctel de recaudación de fondos, para visibilizar la problemática de la niñez dominicana.
- SNSI es invitada como causa benéfica del torneo *World Corporate Golf Challenge 2023*, organizado por la Revista *Factor de Éxito*.
- SNSI recibe un reconocimiento del Senado de Nueva York por el aniversario de sus 10 años.

Fondo Escolar Fundación Tropicalia

- Luego del huracán Fiona, junto con el Distrito Escolar, identificamos las necesidades escolares, levantamos un fondo con aportes del sector privado y realizamos la compra de los insumos necesarios.
- Se entregó, oficialmente, el fondo escolar, que benefició a 2,167 estudiantes, 126 docentes y 16 centros educativos.





Temas Materiales: Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales.
Contenidos GRI: 2-1, 2-6, 3-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4.
Normas de Desempeño IFC: ND6

La visión de Tropicalia es crear un entorno sostenible de belleza, conservación e inclusión para las generaciones futuras. El Proyecto refleja nuestro compromiso con la economía, la sostenibilidad y la integridad sociocultural de la región a largo plazo

Tropicalia (en adelante, el Proyecto) es un desarrollo inmobiliario turístico, concebido por Cisneros Real Estate¹, que ofrece un estilo arquitectónico sofisticado y vistas de incomparable belleza natural en la Municipalidad de Miches, al noreste de la República Dominicana. Está compuesto por desarrollos residenciales y un hotel, y fusiona el diseño inteligente con el paisaje natural, creando una sensación de perfecta armonía entre el tiempo y el espacio. El Proyecto representa los valores culturales y filantrópicos de la familia Cisneros, y está posicionado para ser la **referencia del turismo de lujo sostenible en el Caribe y en el mundo.**

Valores de Cisneros Real Estate

Relaciones

Fomentar relaciones a largo plazo con socios, consultores y otras partes interesadas que compartan valores similares de transparencia y emprendimientos comerciales responsables.

Comunidad

Comprometernos con las comunidades locales en las que operamos mediante un diálogo transparente y abierto, comprender sus necesidades y maximizar el impacto positivo que nuestras operaciones aportan a una región.

Legado

Construir una tradición de diseño atemporal, liderazgo social duradero y crecimiento generacional tanto para la empresa como para el entorno local.

Medioambiente

Gestionar y administrar responsablemente los ecosistemas y recursos locales, especialmente en lugares ecológicamente sensibles, y aplicar tecnología punta para reducir el impacto ambiental y garantizar la eficiencia de la gestión del agua, los residuos y la energía.

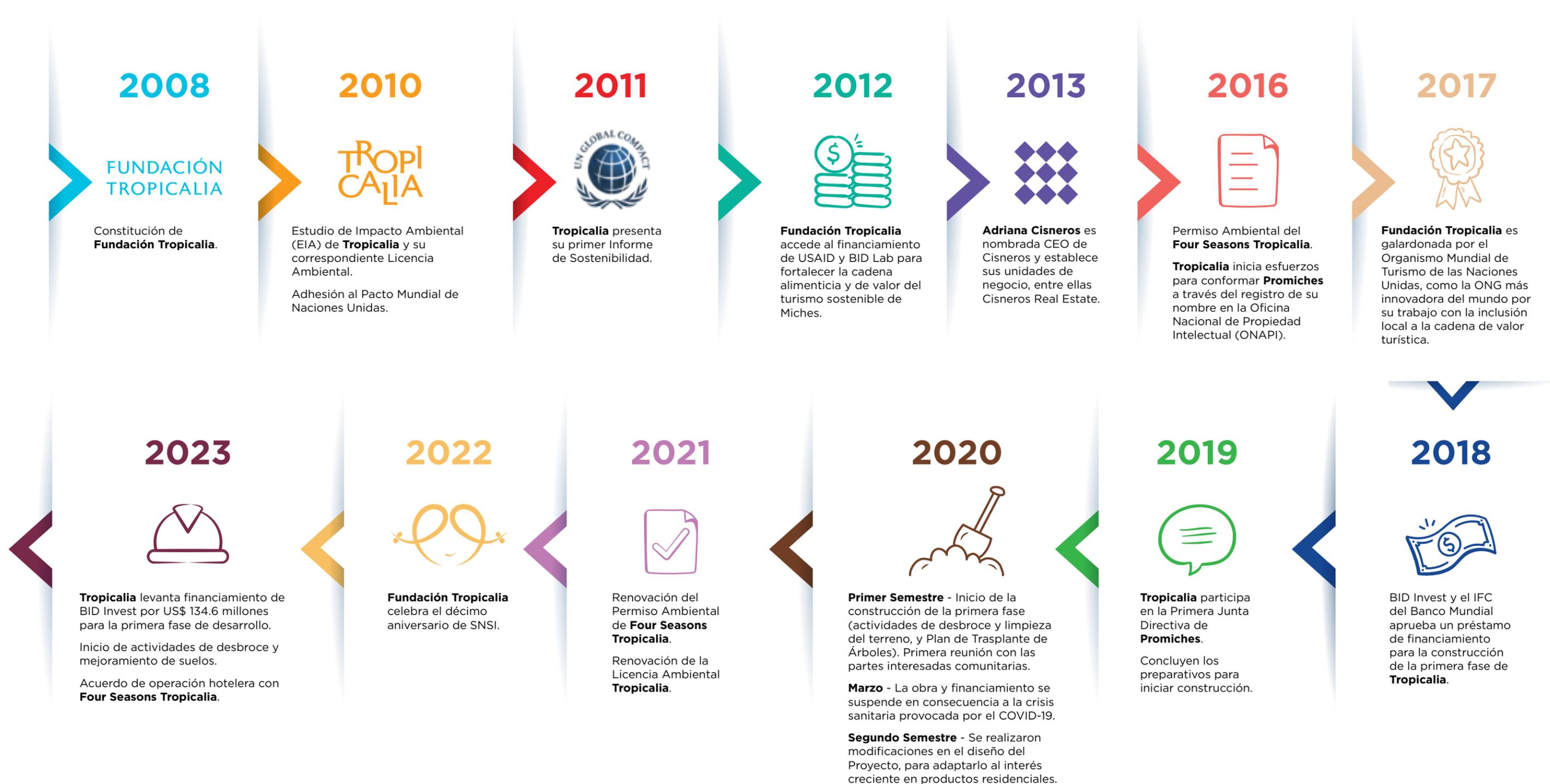
Integridad

Llevar a cabo los negocios con honestidad y transparencia.

¹ El Grupo Cisneros es una empresa privada, con más de 90 años de experiencia en la gestión de negocios en los sectores de publicidad digital, medios de entretenimiento, inversiones inmobiliarias, liderazgo social y nuevas tecnologías. Cisneros Real Estate (CRE) es la división de negocios del Grupo, que desarrolla proyectos inmobiliarios y turísticos estratégicos, innovadores y responsables. Con sede en Miami, Florida, la cartera de desarrollo a largo plazo, de la división, se basa en las relaciones con socios que comparten valores similares, al igual que en la integración de las necesidades e intereses de las comunidades y ámbitos locales en los que crea un impacto (<https://www.cisneros.com/aboutus>). A su vez, CRE es la división de negocios que agrupa los proyectos de Tropicalia, compuesta por Inversiones La Querencia (ILQ), que es la promotora de Tropicalia Eco-Resorts (plan maestro) e Inversiones Costa Elocuente (ICE), que es la promotora de Four Seasons Tropicalia (primera fase de Tropicalia). Ambas empresas se encuentran registradas en República Dominicana.

3.1 Nuestra Historia

Cada paso que dimos estuvo guiado por nuestro firme compromiso con el Desarrollo Sostenible. Aprendimos que podemos ser un motor para el crecimiento económico, pero también podemos ser agentes de cambio positivo para nuestra comunidad en Miches





3.2 Four Seasons Tropicalia

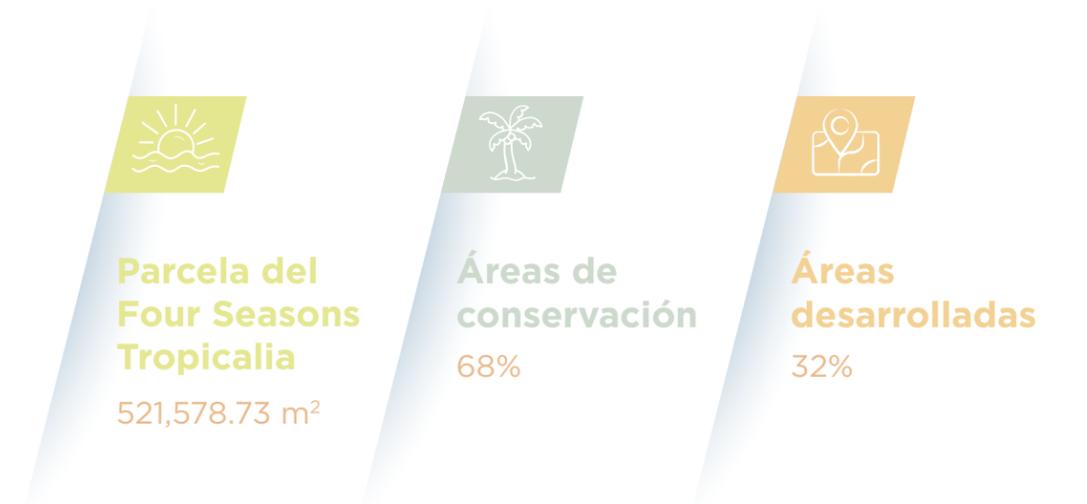
El enfoque innovador de Tropicalia prioriza la conservación del medioambiente, convirtiéndolo en un modelo de turismo sostenible de lujo y baja densidad.

Actualmente, nos encontramos en el proceso de construir la primera fase de desarrollo del complejo turístico de lujo sostenible Four Seasons Dominican Republic at Tropicalia (Four Seasons Tropicalia), que está situado frente al mar en Playa Esmeralda.

En 2023, ejecutamos trabajos de mejoramiento del suelo, preparamos las plataformas para la futura construcción de los edificios y realizamos las labores de limpieza en el área de desarrollo, que corresponde a un 32 % de la superficie total de la parcela de Inversiones Costa Elocuente. El principal objetivo de estas actividades fue preparar el suelo para la construcción vertical que iniciará en 2024 y designar el 68% de la parcela como zona de conservación natural, el cual alberga los humedales y el bosque de dragos.

Four Seasons Tropicalia contará con 95 llaves y 25 residencias unifamiliares, todas diseñadas por el arquitecto brasileño Isay Weinfeld. Los servicios incluirán, entre otros, un complejo principal con piscinas frente al mar, bares, restaurantes, un área de food truck, un spa de categoría mundial, espacios para reuniones y eventos, club infantil y adolescente, gimnasio, café temático alegórico al cacao producido en la zona, y bar para degustación de ron y cigarros.

El proceso de construcción está a cargo de la empresa francesa Bouygues, la cual opera en más de 80 países y ha asumido con responsabilidad los criterios ambientales y sociales del Proyecto, ya que cuentan con experiencia en construcción sostenible alrededor del mundo.



“Four Seasons República Dominicana en Tropicalia es fruto de un ejercicio de constancia, basado en una visión que, una vez más, demuestra el compromiso que siempre hemos tenido con esta región de la República Dominicana y con el plan de hacer realidad un proyecto de este calibre. Estamos seguros de que va a elevar el nivel del turismo de lujo sostenible en el país, y, con ello, el impulso socioeconómico y medioambiental de Miches”



William Phelan
Presidente, Tropicalia*

Conozca Tropicalia a través de la mirada de Adriana Cisneros [aquí](#)

3.3 Ubicación

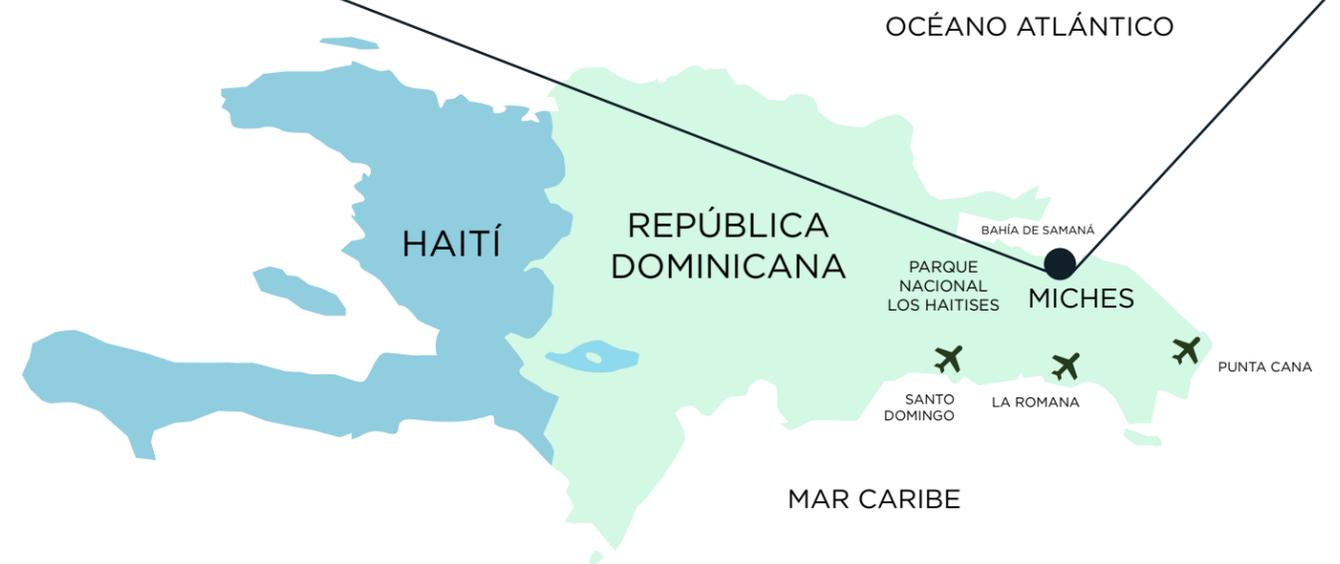
Tropicalia se encuentra en el Distrito Municipal El Cedro, dentro del Municipio de Miches, en la provincia El Seibo, la costa sur de la Bahía de Samaná. Su área de influencia limita al este con el Refugio de Vida Silvestre Lagunas Redonda y Limón², y al norte y oeste con el Océano Atlántico, cuyo mar cercano a la costa forma parte del Santuario de Mamíferos Marinos de Bancos de la Plata y La Navidad³. Allí, cada año, unas 2,000 ballenas jorobadas migran para reproducirse y dar a luz en sus cálidas aguas. Miches también es un área de anidación de tortugas marinas, las cuales son vitales para los ecosistemas marinos y el equilibrio de nuestros océanos.

Cuenta con un ecosistema diverso de playas, montañas, manglares, bosques, lagunas y ríos. La zona, que es conocida por su belleza natural, está integrada por las impresionantes riberas de Playa Esmeralda y Playa Arriba; la imponente Cordillera Oriental, con sus paisajes de praderas tropicales y el Parque Nacional de Los Haitises, un verdadero paraíso para exploradores. Con una extensión de 319 kilómetros cuadrados, el parque cuenta con colinas exuberantes, manglares densos, cavernas antiguas, petroglifos taínos y una abundante vida salvaje, ideal para excursionistas, ciclistas de montaña, navegantes y practicantes de *paddle board* y kayak.

Miches: desarrollo equilibrado

Apoyamos el desarrollo integral de la región para que el turismo florezca de forma progresiva y responsable

Las principales actividades económicas de Miches son la agricultura de subsistencia, la ganadería, la pesca artesanal y los servicios microempresariales. Sin embargo, al ser un destino turístico emergente, las inversiones turísticas están cobrando cada vez más protagonismo en la zona, donde está previsto que, durante los próximos años, entren en funcionamiento alrededor de 3,000 habitaciones hoteleras y 1,600 residencias. En este contexto, la comunidad de Miches se enfrenta a muchos retos y oportunidades, como la creación de nuevos pequeños y micronegocios, la búsqueda del equilibrio entre el crecimiento económico y la gestión de los recursos naturales y renovables, el desarrollo urbano ordenado y las cadenas inclusivas de suministro.



Gestión del destino: PROMICHES

Protegemos y conservamos el entorno natural, mediante nuestros planes de gestión ambiental y social, y nuestra participación en PROMICHES, para guiar el desarrollo y la gestión sostenible de nuestro proyecto y del destino

Participamos en la Asociación de Hoteles y Turismo de El Seibo-Miches (PROMICHES), una organización no gubernamental, que unifica a las empresas de la región dedicadas al turismo; además, propone que la gestión del Municipio de Miches y de la provincia de El Seibo sea sostenible.

Por su parte, Fundación Tropicalia destinó un espacio de sus oficinas para que PROMICHES lleve a cabo sus operaciones, dado el aumento de su actividad en la región y la importancia de trabajar con una organización con ideas afines, para allanar el camino hacia la gestión sostenible del destino.

Durante 2023, continuamos apoyando con recursos financieros y humanos, para fortalecer su liderazgo e impulsar la gestión sostenible del destino, a través de la acción colectiva. En este sentido, colaboramos con:

- ✓ El ordenamiento de la actividad comercial no regulada en Playa Esmeralda.
- ✓ La puesta en servicio del puesto de la Armada Dominicana en Playa Esmeralda.
- ✓ A través de la Mesa de Seguridad de Playa Esmeralda, se logró el establecimiento de servicios permanentes de Politur y Digesett en la zona hotelera.
- ✓ La ejecución de estudios ambientales para la correcta gestión marino-costera.
- ✓ La firma de un acuerdo con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana, mediante la cual se logró ejecutar la iniciativa Protortuga, para la protección y monitoreo de tortugas marinas en las playas de Miches (más información en sección [5.3.1 Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales](#)).
- ✓ La participación en el Consejo de Desarrollo Municipal de Miches y en el Consejo de Desarrollo Provincial de El Seibo, mediante el cual se diseñó el Plan de Desarrollo Municipal y el listado de necesidades prioritarias de la provincia. Además, se seleccionaron los municipios de Miches y El Seibo como los primeros del país en participar del diseño de sus Planes de Ordenamiento Territorial Municipal según la Ley de Ordenamiento Territorial, recientemente aprobadas.
- ✓ La presentación del destino Miches en FITUR 2023 en donde se presentaron los detalles de lo que será el desarrollo turístico hotelero del destino, bajo una visión consensuada de servicios de muy alta calidad, respeto por el ambiente y una oferta auténtica protagonizada por la naturaleza y la cultura michense.





04 CREANDO VALOR EN EL SECTOR TURÍSTICO

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 5 IGUALDAD DE GÉNERO 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Temas Materiales: Desarrollo Local, Impactos Ambientales.
Contenidos GRI: 2-23, 3-3, 203-1, 203-2.
Normas de Desempeño IFC NDI

Apostamos al lujo y a la sostenibilidad para crear un producto capaz de redefinir la oferta turística de la República Dominicana. Estamos comprometidos a crear una experiencia de lujo, que sea respetuosa con el medioambiente y que beneficie a las comunidades locales

La búsqueda de la sostenibilidad está presente en todos los aspectos del Proyecto, desde el diseño y la construcción hasta las operaciones. Como parte de nuestro compromiso, apoyamos el desarrollo de la comunidad y la inclusión económica a través de Fundación Tropicalia. Esta lleva a cabo programas de educación, medioambiente, productividad y promoción sociocultural en Miches.

La **Política Corporativa del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)** afirma nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo comunitario, y con el cumplimiento de las obligaciones y de los compromisos legales, particularmente, en áreas como derechos humanos y laborales, anticorrupción, igualdad de género, protección del medioambiente y la salud y seguridad del personal, contratistas, clientes, visitantes y comunidades aledañas.

Nuestras acciones, orientadas hacia el turismo sostenible, se fundamentan en cuatro estrategias claves, las cuales guían todos nuestros procesos de toma de decisiones.

Compromisos para la creación de valor en el sector turístico

 Negocio Integral <p>Análisis en igualdad de condiciones de la viabilidad financiera, ambiental, social y estética de cada acción, para que el plan de negocio sea acertado.</p>	 Diseño Sostenible <p>Innovación en diseño para lograr una arquitectura reflexiva, y priorizar los estándares más altos de diseño y desarrollo, para garantizar la calidad, la eficiencia y técnicas de construcción respetuosas del medioambiente.</p>
 Equilibrio Ambiental <p>Protección y conservación del medioambiente, a través de programas de compensación forestal, la intervención responsable del sitio y la gestión proactiva del destino, para cuidar de la biodiversidad, la conectividad del hábitat, la educación y la responsabilidad cívica.</p>	 Desarrollo Comunitario <p>Apoyo al desarrollo de capacidades y conocimientos de la comunidad local, a través de la labor de la Fundación Tropicalia en las áreas de diversificación económica, la igualdad de género, la educación y aportes culturales.</p>



4.1 Negocio Integral: inversiones de impacto para proyectos de impacto

Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la inclusión socioeconómica está en el centro de todo lo que hacemos. Obtuvimos el apoyo de BID Invest y otros bancos de desarrollo, al financiar la construcción del Four Seasons Tropicalia

En 2022, luego de una revisión y mantenimiento de los permisos ambientales, de construcción y edificaciones, BID Invest, del Banco Interamericano de Desarrollo, aprobó el financiamiento del Proyecto, ratificando que nuestro modelo de negocio cumple y supera los mandatos ambientales, sociales y económicos requeridos por el mayor banco de desarrollo de América Latina. En 2023, firmamos los acuerdos del préstamo por US\$ 134.6 millones, para costear la construcción y las operaciones de la primera fase de desarrollo.

Además, otros bancos, locales y regionales, e instituciones financieras internacionales se sumaron al financiamiento de Tropicalia: Banco Popular, Banco López de Haro, Banco BDI y CIFI y German Development Bank (DEG). Estos solicitaron diversos requerimientos que pudimos cumplir en los procesos de debida diligencia realizados.

El financiamiento de US\$ 134.6 millones, consiste en US\$ 49 millones de BID Invest, complementados con US\$ 85.6 millones movilizados de bancos locales e instituciones financieras internacionales. Este paquete de financiación demuestra el compromiso para promover el turismo sostenible en República Dominicana, ayudando a catalizar la inclusión socioeconómica en destinos emergentes, y ampliando el desarrollo responsable en el Caribe y América Latina.

[Nota de prensa y descripción del proyecto según BID Invest](#)

4.2 Diseño Sostenible: innovación y arquitectura reflexiva

La distintiva voz arquitectónica de Tropicalia usa materiales naturales para armonizar la pureza del entorno y transmitir una sensación de autenticidad, respetando la vegetación local y entendiendo cómo esta debe permanecer

Plasmamos nuestro compromiso para adquirir la certificación de **Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED)**, para garantizar una gestión de diseño y construcción ambientalmente responsable. Esta se basa en la arquitectura reflexiva gracias a un diseño modernista tropical, que trasciende las barreras que separan el espacio interior del exterior, incorpora elementos naturales como la madera, la piedra y la vegetación. Además, integra la influencia de la ciudad colonial de Santo Domingo en los espacios de uso común.

Situado a lo largo de Playa Esmeralda, la primera fase de desarrollo consta del hotel de 95 habitaciones y 25 residencias e instalaciones asociadas, tales como spa, piscinas, gimnasio, restaurantes, lugares de encuentro, club infantil e instalaciones para eventos, todo articulado por medio de una cubierta liviana provista de una forma orgánica integrada al paisaje. La infraestructura de apoyo incluye una planta de tratamiento de aguas residuales, áreas de clasificación y manejo de residuos sólidos, sistemas de telecomunicaciones, pozos de agua, sistemas de alcantarillado y drenaje, y generación de energía de respaldo⁴.

El diseño del Four Seasons Tropicalia da prioridad al concepto de vida familiar, trabajo y recreación en un mismo entorno. Asimismo, contempla: el uso multigeneracional de los espacios por tiempos prolongados (tanto para huéspedes del hotel como para propietarios de las residencias); el aumento en la demanda de una conectividad confiable y el uso estratégico del espacio exterior; el acceso garantizado a los servicios esenciales y la asistencia médica.

Previo a su diseño, estudiamos exhaustivamente el avance de las olas del océano durante tormentas de hace 50 y 100 años. Ello se tradujo en un estricto respeto del retranqueo de 60 metros, establecido por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana. Al mismo tiempo, realizamos una importante inversión en la elevación de los pisos terminados de todos los edificios para proteger la zona de potenciales inundaciones durante eventos climáticos (ver sección [5.3.2 Adaptación al Cambio Climático para obtener más información](#)).

En 2023, el equipo de diseño se enfocó en elaborar los planos ejecutivos para todos los aspectos del hotel. Este esfuerzo resultó en un avance del 64 % en la emisión de los planos constructivos y en la obtención de los permisos necesarios para iniciar la obra, ante las autoridades pertinentes como el Ministerio de la Vivienda y Edificaciones de la República Dominicana (MIVED). Además, en paralelo a la producción de los documentos constructivos en todas sus disciplinas, durante las fases de revisión de diseños y modelados energéticos de las edificaciones, nuestro equipo de diseño revisó el 100 % de los planos constructivos emitidos, validando los puntos acumulados para la certificación LEED.

[Isay Weinfeld nos habla sobre Tropicalia aquí](#)

⁽⁴⁾ La energía principal será provista por el Consorcio Energético Punta Cana-Macao SA (CEPM). La energía de respaldo, generalmente, se utiliza en casos de cortes de energía.

4.3 Equilibrio Ambiental: sistemas y programas de gestión

Estamos comprometidos con preservar la biodiversidad, salvaguardar los ecosistemas y llevar adelante una gestión ambiental responsable

Profundamente conectada con la tierra y su gente, Tropicalia fue diseñada de manera cuidadosa y decidida para proteger la riqueza de los diversos ecosistemas de la propiedad, contribuir y aprender de la comunidad local, y construir experiencias sostenibles y recuerdos duraderos que trasciendan generaciones.

Bajo esta premisa y en cumplimiento con la normativa ambiental, desarrollamos el Estudio de Impacto Ambiental (EIA), con su correspondiente Licencia Ambiental (aprobada en 2010 y renovada en 2015 y 2021) para Tropicalia y la Declaración de Impacto Ambiental (DIA), con su correspondiente Permiso Ambiental (aprobado en 2016 y renovado en 2021) para el Four Seasons Tropicalia, y sus respectivos Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA)⁵. Estos se presentan semestralmente al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana (MIMARENA).

A su vez, contamos con un **Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)**, compuesto de las políticas, los procedimientos y los programas necesarios para cumplir con nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Se encuentra alineado con los requerimientos de las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC), que permite garantizar que la construcción cumple con los indicadores de desempeño ambientales y sociales, analizar y controlar los riesgos e impactos potenciales (relacionados con las diferentes etapas del Proyecto) y propiciar el aprendizaje y la mejora continua.

Los indicadores clave de rendimiento del SGAS se organizan en nueve categorías materiales, tal como puede verse a continuación:



Categorías materiales para gestión ambiental y social



Gestión Sostenible del Destino



Legal



Derechos Humanos



Anticorrupción



Desarrollo Comunitario



Patrimonio Cultural



Gestión del Medio Ambiente construido



Gestión del Medio Ambiente

4.4 Desarrollo Comunitario: una labor en alianza

Nos enfocamos en una gestión que equilibra las prioridades ambientales, socioeconómicas y estéticas, lo que garantiza la elaboración de ciclos virtuosos entre empresa y entorno, protegiendo el futuro de todas las personas

Uno de los compromisos claves, que mantenemos para crear valor en el sector turístico, es el desarrollo comunitario. Este se canaliza tanto a través de nuestra participación en PROMICHES, apoyando iniciativas público-privadas para asentar la infraestructura necesaria para el desarrollo responsable del destino, como en el trabajo de la Fundación Tropicalia, que centra sus programas en el apoyo a la educación, el medioambiente, la productividad y la gestión sociocultural de Miches.

Más información en las secciones: **6. Fundación Tropicalia** y **3.3.2 Gestión del Destino: PROMICHES**

⁽⁵⁾ En 2023, presentamos los Informes de Cumplimiento Ambiental ante el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana, correspondientes a los números 20 y 21 de Tropicalia, y 7 y 8 de la primera fase de desarrollo del complejo hotelero.



Temas Materiales: Salud y seguridad de la comunidad, Impactos ambientales, Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales, Eficiencia del uso de los recursos naturales y prevención de la contaminación, Trabajo y Condicionales Laborales, Derechos Humanos, Desarrollo Local, Gestión de Proveedores.

Contenidos GRI: 2-7, 2-8, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-23, 2-29, 3-3, 203-1, 203-2, 302-4, 303-1, 303-2, 304-1, 304-2, 304-3, 306-1, 306-2, 306-4, 401-1, 403-1, 403-2, 405-1.

Normas de Desempeño IFC: ND1, ND2, ND3, ND4, ND6

Nos enfocamos en una gestión que equilibre las prioridades ambientales, socioeconómicas y estéticas. Ello fomenta ciclos virtuosos entre empresa y entorno, protegiendo el futuro de todas las personas.

5.1 Gobernanza de Tropicalia

El **Comité Ejecutivo** de Tropicalia es el máximo órgano de gobierno, que supervisa las decisiones de diseño, desarrollo, construcción y financiación del Proyecto. Además, contamos con un **Comité de Sostenibilidad**, el cual supervisa las cuestiones ambientales y sociales, e informa al **Comité Ejecutivo** de la estrategia de alto nivel.

La vicepresidencia de Sostenibilidad de Tropicalia, a diario, coordina las cuestiones ambientales, sociales y de salud y seguridad en el trabajo. A su vez, delega la implementación del **Plan de Manejo y Adecuación Ambiental (PMAA)** de los permisos ambientales, además del **Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)** del Proyecto, a los equipos de construcción, diseño y operaciones.

Regularmente, estas cuestiones se manejan a través del Equipo de **Sostenibilidad de Obra**, que asegura que durante la construcción se esté aplicando el SGAS correspondiente a la fase de construcción:

- VP Sostenibilidad, Tropicalia
- Gerente de Medioambiente y del Sitio, Tropicalia
- Gerente de Construcción, Sinergo (*Project Manager*)
- Gerente de Sostenibilidad y EHS, Sinergo (*Project Management*)

Por último, contamos con un grupo de trabajo que respalda el mantenimiento de los permisos y el cumplimiento diario de la normativa nacional y los requisitos de quienes invierten. Este grupo se reúne semanalmente, con el objetivo de garantizar la gestión sistemática de estas cuestiones.

05 GESTIÓN PARA UN NEGOCIO SOSTENIBLE



Comité de Sostenibilidad

El **Comité de Sostenibilidad** es un equipo interdisciplinario, que se reúne anualmente para debatir la estrategia, reportar los avances y definir los objetivos del año siguiente. Es el máximo órgano de gobernanza, dedicado a revisar las cuestiones ambientales y sociales que afectan tanto al negocio como al sector.

Además, es un espacio que sirve para capacitar y actualizar al **Comité Ejecutivo** sobre las tendencias de negocio sostenible y/o de innovaciones en Tropicalia.

La diversidad de sus miembros aporta fuerza a esta estructura de gobierno corporativo, que cuenta con ejecutivos de alto nivel de Cisneros y asesores externos. Estos son convocados en función del tema o área que se necesite en concreto.

Comité Ejecutivo de Tropicalia⁶ y Sostenibilidad⁷:



Adriana Cisneros,
CEO, Cisneros



Miguel Dvorak,
COO, Cisneros



Ariel Prat,
CFO, Cisneros



William Phelan,
Presidente, Tropicalia



Rodrigo Rubio,
Vicepresidente de Construcción
y Diseño, Tropicalia



Tania Domínguez,
Vicepresidenta Senior de Asuntos
Comerciales y Legales, Cisneros



Carlos Muñiz,
Vicepresidente de Finanzas,
Tropicalia



María Ignacia Arcaya,
Vicepresidenta Senior de Impacto Social
y Relaciones Institucionales, Cisneros



Sofia Perazzo,
Vicepresidenta de
Sostenibilidad, Tropicalia



Karen O'Neil,
Chief of Staff, Cisneros

⁶ 20 % mujeres - 80 % hombres; 40 % entre 30 y 50 años - 60 % mayores de 50 años; 40 % dominicanos - 60 % extranjeros.

⁷ 50 % mujeres - 40 % hombres; 40 % entre 30 y 50 años - 60 % mayores de 50 años; 80 % extranjeros - 20 % dominicanos.

5.2 Participación de los grupos de interés

Nutrimos y fomentamos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, gracias a su participación en los espacios de comunicación y diálogo. Estos nos permiten dar y recibir información crítica de forma fluida y constante, así como por la amplia difusión del impacto del Proyecto, y la comunicación transparente y oportuna que mantuvimos a lo largo de los años.

Para ello, realizamos un mapeo continuo de aquellas personas e instituciones que están involucradas (o que se verán impactadas) por el desarrollo del Proyecto, y nos acercamos a ellas conforme a las diferentes etapas y estrategias de participación por grupo de interés.

A partir de la identificación de nuestros actores sociales y grupos de interés externos claves (asociados a nuestras actividades), desarrollamos un **Plan de Relacionamento con los Actores Clave**. Mediante este, se describe el compromiso asumido y la participación, consulta y colaboración con personas, grupos, comunidades e instituciones vinculadas al Proyecto.

En 2023, tuvimos un taller de manejo de crisis, del cual participaron ejecutivos de BCRD y todas las personas involucradas en la gestión del Proyecto por parte de Tropicalia y Fundación Tropicalia. Como resultado, se conformó el protocolo/plan de manejo de crisis y se identificaron las personas responsables para manejar la crisis según diferentes aspectos y temáticas.

GRUPOS DE INTERÉS DE TROPICALIA



5.3 Sistema de Gestión Ambiental y Social

El **Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)** abarca planes, políticas y procedimientos, que establecen indicadores claves de rendimiento para guiar el desempeño de Tropicalia. El método utilizado permite analizar y monitorear áreas tan importantes como la participación de los grupos de interés, la gestión ambiental, la salud y la seguridad del personal, el servicio de los contratistas, el desempeño de la cadena de suministro y los mecanismos de reclamación, entre otros aspectos.

Periódicamente, se revisa tanto el sistema como toda su documentación, ya que eso respalda la evaluación continua de la materialidad de Tropicalia. El alcance del método, en general, abarca a la primera fase de desarrollo de Tropicalia y, en algunos casos, a Fundación Tropicalia⁸.

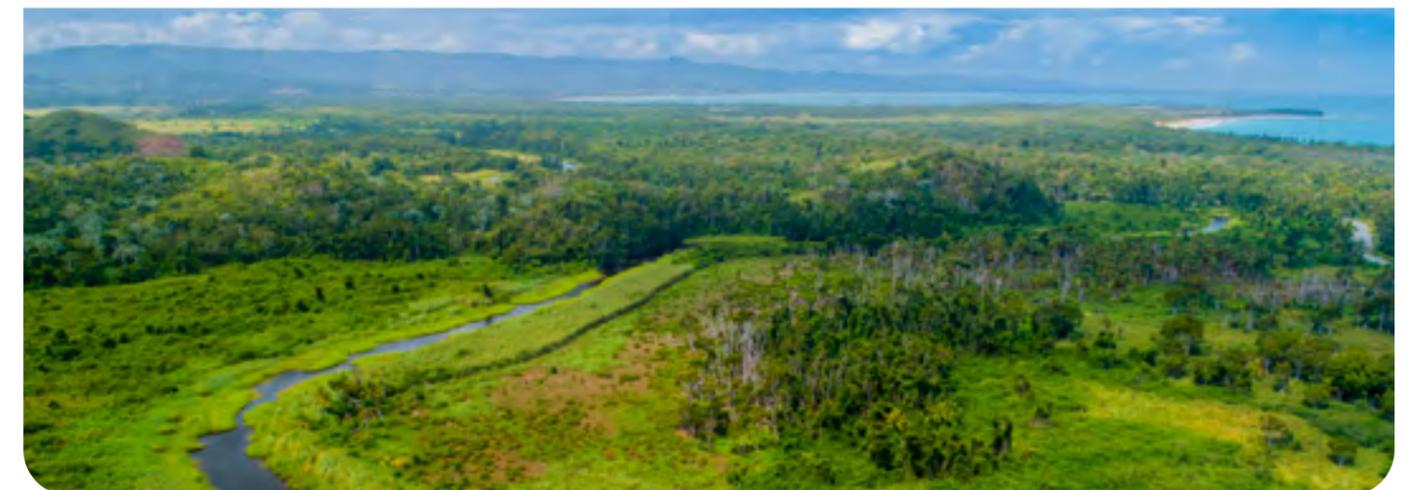
Los **Planes de Manejo y Adecuación Ambiental (PMAA)** de los permisos ambientales de Tropicalia establecen las medidas de mitigación o compensación de cada impacto identificado, el ente responsable de su ejecución, el cronograma de implementación y los detalles del monitoreo por efectuarse. Adicionalmente, el SGAS cuenta con el **Procedimiento de Requisitos Legales y Otros**, donde se establece el proceso que se debe seguir para dar cumplimiento, y para que se actualicen y se documenten estos requisitos.

Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales

Protegemos y conservamos el entorno natural a través de nuestros planes de gestión de la biodiversidad y del medioambiente, así como nuestra participación en PROMICHES, para guiar el desarrollo y la gestión sostenible de la propiedad y el destino

Por su ubicación próxima a dos áreas protegidas (el Refugio de Vida Silvestre Lagunas Redonda y Limón y el Santuario de Mamíferos Marinos de Bancos de la Plata y La Navidad) y la presencia de especies con distintos grados de vulnerabilidad, **la conservación de la biodiversidad y hábitats naturales es un tema de especial interés para Tropicalia.**

Esta se manifiesta en la Declaración de Impacto Ambiental del Four Seasons Tropicalia, la cual contiene la línea base para la flora y fauna marina y terrestre. A su vez, con el objetivo de conocer si el Proyecto se ubica dentro de algún hábitat crítico, realizamos la evaluación correspondiente. Los resultados concluyeron que Tropicalia no ocupa hábitats críticos y que la mayoría de los espacios que ocupará son hábitats modificados, con algunos parches de hábitats naturales.



Por otro lado, contamos con un **Plan de Manejo Integral de Plagas**, que identifica medidas preventivas para evitar la contaminación ambiental y los efectos adversos a la biodiversidad y la salud humana, causados por el uso de plaguicidas. Por otra parte, desarrollamos un **Plan de Manejo de la Biodiversidad**, para minimizar la pérdida de hábitats, especies y servicios ecosistémicos dentro y alrededor del Proyecto, desarrollar un marco para la protección de la biodiversidad, y sensibilizar al personal y a terceros sobre su importancia. Además, nos aseguramos de que el 100 % del paisajismo en Tropicalia sea compuesto de flora autóctona de la zona, convirtiéndose en un jardín botánico propio.

El inicio de construcción necesitó del desbroce de la capa vegetal. Previo a ello, iniciamos una labor de identificación y reconocimiento de toda la flora y fauna. Dicha lectura arrojó la presencia de ejemplares de algunas especies de plantas vasculares, mencionadas en La Lista de Especies en Peligro de Extinción, Amenazadas o Protegidas de la República Dominicana (Lista Roja).

Como parte de los compromisos ambientales asumidos, seleccionamos los individuos de las especies de interés que mejores condiciones fenotípicas presentaban y se los removió hacia un lugar seguro. En 2023, se trasplantaron 30 individuos de palma real (*Roystonea hispaniolana*), 30 ejemplares de palma cana (*Sabal causiarum*), 48 cocoteros y 4 dragos (*Pterocarpus officinalis*). En paralelo, el trasplante demandó aplicar un programa de mantenimiento para garantizar mejores condiciones nutricionales y de sanidad vegetal, a fin de aumentar las probabilidades de prendimiento. Así, se redujo el porcentaje de mortalidad que se dio en trasplantes de años anteriores, debido, entre otros factores, a la exposición a fenómenos naturales que han lacerado los resultados del proceso.

Por otro lado, mediante el **Programa de Mantenimiento de Playas**, cuatro veces al mes, realizamos la limpieza y el mantenimiento de unos 2 km de playa, en donde recolectamos la basura, la clasificamos y la depositamos en los sitios correspondientes. Esto permite recolectar unos 30 m³ de plástico y 200 m³ de basura orgánica al año.

A su vez, trabajamos en la recolección de algas sargazos. Durante 2023, el equipo de limpieza de playa extrajo, desde la orilla, 355 m³ de algas sargazo (medida como materia no deshidratada), durante 13 apariciones. Dicho volumen fue colocado en varios depósitos a lo largo de la costa y dejado en reposo para continuar el ciclo natural de descomposición y reciclaje de nutrientes.

Apoyamos iniciativas como Protortuga porque la conservación es fundamental para la estabilidad y el crecimiento económico, especialmente en destinos turísticos como el Caribe. La llegada de las tortugas marinas a Playa Esmeralda es un indicador de la salud del sistema costero.

Finalmente, como miembro de PROMICHES, apoyamos el Programa Protortuga, que tiene como objetivo proteger a las tortugas marinas y sus zonas de anidamiento en los espacios costeros del Municipio de Miches. El programa ejecuta actividades de monitoreo y protección, educación, concientización e investigación científica. Fue diseñado con la asesoría de los/as principales biólogos/as con experiencia en conservación de tortugas de la República Dominicana.

En apoyo, colocamos letreros informativos en las playas sobre las áreas protegidas y zonas de anidamiento de tortugas marinas, para sensibilizar a las personas que frecuentan estas playas.

Para más información, ver la sección [3.3 Ubicación](#)

Adaptación al cambio climático

La interconectividad global y la urgencia que tenemos de actuar contra el cambio climático, junto con otros aspectos propios del sector, ponen de manifiesto nuestro compromiso de garantizar la longevidad de nuestro negocio al tiempo que generemos bienestar para las personas y el planeta

Debido a la alta exposición a huracanes, tsunamis, olas de calor y sequías, propios de la ubicación en la cual se encuentra Tropicalia, sus instalaciones están expuestas a los riesgos derivados del cambio climático. Sin embargo, las medidas propuestas en el diseño del Proyecto para sus distintas fases de desarrollo (certificación LEED, gestión costera responsable, estrategias de paisajismo, gestión del agua y elevaciones de piso terminado, entre otras) nos ayudan a mitigar estos riesgos y el impacto de la temporada ciclónica a la que está expuesta la isla.

En colaboración con nuestro consultor costero, Baird & Associates, empleamos tecnologías innovadoras para simular huracanes y tsunamis, determinando estrategias de mitigación. Realizamos un estudio de la dinámica costera, para el cual se predijeron los niveles de agua en diferentes circunstancias, observando cómo fluía hacia la laguna. Asimismo, recopilamos datos de trayectorias de huracanes del archivo *Best Track* de NOAA y simulamos las elevaciones de las olas en la costa, con métodos que estiman la transformación de olas y corrientes, entre otras tecnologías.

Las conclusiones del estudio establecieron premisas para el diseño del sitio, sugiriendo el reforzamiento de las bermas naturales de playa en la zona sur y norte del complejo. Además, propone una estrategia sólida para desarrollar nuestro sistema de alcantarillado y drenaje, para minimizar los riesgos de inundación. Ello asegura la integridad de las edificaciones frente a lluvias torrenciales, devolviendo el agua captada al humedal y la Laguna Redonda al tiempo que recarga el acuífero.

Eficiencia en el uso de los recursos naturales

Los principales recursos utilizados son agua dulce y energía (energía eléctrica y combustible para los generadores y camiones de obra). Durante el año, se lograron varios hitos de construcción, destacándose la mejora del terreno y la construcción de las 25 plataformas que se requieren para levantar los edificios del Four Seasons Tropicalia, con un enfoque en la eficiencia del uso de los recursos naturales (según las recomendaciones de nuestro consultor, Green Loop).

Para ello, primero, realizamos los trabajos preliminares en el sitio, que incluyeron la limpieza, mejoramiento de suelo y preparación de las 25 plataformas de trabajo, así como el acopio de material de relleno. Luego, instalamos canales de drenaje para facilitar el flujo del agua pluvial hacia la zona de decantación. Realizamos un levantamiento topográfico de las plataformas y establecimos puntos de referencia para cada zona de trabajo y construcción. Planificamos 25 plataformas, de las cuales completamos 24 en 2023. Para crear las plataformas aplicamos un proceso de reutilización del agua del nivel freático, dando cumplimiento al plan de manejo y a las recomendaciones de nuestro consultor de LEED.



Avances en 2023 de la certificación LEED

Para asegurar que el Proyecto cumpla con los objetivos de eficiencia energética exigidos por el sistema de certificación LEED, se integraron parámetros de eficiencia energética y confort térmico, evaluados mediante análisis energéticos y modelaciones especializadas. La modelación energética permitió validar el desempeño de las estrategias implementadas y calcular el porcentaje de ahorro del Proyecto, frente a la línea base planteada por ASHRAE⁹.

Hacia finales de 2023, registramos el Proyecto Four Seasons Tropicalia para su certificación LEED. Nuestro consultor, Green Loop, continuó revisando los diseños según el cronograma establecido, con la meta de completar las revisiones y realizar su envío preliminar, programado para mediados de 2024. Paralelamente, avanzamos en la modelación energética de los edificios, que será presentada en la documentación de diseño, la cual se espera completar a mediados de 2024.

Programa de iluminación y protección de tortugas

El diseño de iluminación exterior se enfocó en minimizar la contaminación lumínica hacia el cielo. Nuestro consultor Illumination, en colaboración con el equipo de arquitectura Isay Weinfeld, decidió no iluminar las fachadas de los edificios, manteniéndolas en la oscuridad y orientando la iluminación hacia la vegetación y los espacios interiores de los edificios para resaltar sus siluetas.

Los caminos principales se iluminaron con bolardos que proporcionan luz baja indirecta hacia la superficie del camino, acompañada de iluminación en la vegetación y proyectores en las copas de los árboles en las rotondas, simulando el efecto de la luz de luna.

Una estrategia clave en este diseño fue la protección de la zona de tortugas. En los caminos de arena, se distanciaron más los bolardos y se cambió la temperatura de color a un tono más cálido (de 2,200K comparado con los 2,700K), utilizados en el resto del Proyecto, para minimizar el impacto en las tortugas. Todas las luminarias seleccionadas están diseñadas para evitar el deslumbramiento y no exponer directamente el chip de LED, lo que contribuye a un alto nivel de antideslumbramiento y protección del entorno natural.

Agua

La primera fase de desarrollo, el Four Seasons Tropicalia, se abastece a través del agua que se extrae de los pozos subterráneos, ubicados dentro de la propiedad de Tropicalia. No obstante, una vez que el acueducto Miches - Zona Hotelera comience a operar, este abastecerá tanto a las comunidades ubicadas entre Miches y La Mina de Oro como a los proyectos del desarrollo turístico de Playa Esmeralda y del destino Miches.

En 2023, con el inicio de la construcción y en cumplimiento de los requisitos del BID Invest, comenzamos un estudio de balance hídrico y, nuevamente, aforamos los 5 pozos del Proyecto para comprobar la calidad de agua.

Además, la estrategia de gestión de aguas pluviales se centra en mantener el flujo natural del agua de lluvia hacia la reserva natural dentro de la propiedad, mediante un complejo sistema de áreas bajas interconectadas. Las vías de acceso también estarán equipadas con pasos de agua donde sea necesario, para preservar las condiciones originales del entorno.

Residuos

Para el manejo de los residuos sólidos, contamos con un **Plan de Manejo de Residuos (PMR)**, cuyo objetivo es limitar la cantidad de residuos generados, priorizando su reducción, clasificación y reciclaje, siempre que sea posible. El Plan busca limitar la producción y segregar, clasificar, recolectar, reutilizar y eliminar, adecuadamente, los desechos generados. Además, define las prácticas mínimas que deben emplear contratistas, subcontratistas y el operador del hotel para su gestión responsable, alineado con los requerimientos de la certificación LEED.

En este sentido, contamos con un **Plan para el Manejo de Residuos en Obra y para el Control de la Erosión y Sedimentación**. Este hace referencia a las medidas de manejo para la gestión de residuos que deberán desarrollarse durante el proceso de construcción del Four Seasons Tropicalia. Este documento se complementa con todos los planes de control ambiental con los que debe contar el Proyecto, tales como:

- Plan de Manejo Ambiental
- Plan de Gestión de Residuos de Construcción y Demolición
- Plan de Gestión de Residuos Sólidos
- Plan de Manejo de Materiales para Construcción
- Plan de Manejo de la Vegetación
- Plan para el Control de la Erosión y Sedimentación
- Plan para el Control de Equipos y Maquinaria

Para las oficinas en Santo Domingo, contamos con un Programa de Reciclaje, a través del cual una empresa autorizada los retira para reciclar. En 2023, reciclamos 481.31 kg de residuos¹⁰, que generaron los siguientes beneficios ambientales:



Unidades evitadas de acuerdo a la Carta de Disposición Final y Descargo de Responsabilidad enviada por la empresa Green Love SRL.

5.4 Trabajo y derechos humanos

A través de nuestra política corporativa, promovemos el respeto por los derechos humanos en nuestras operaciones y en toda nuestra cadena de valor

Estamos comprometidos con la protección de los derechos humanos fundamentales y laborales, para poder crear un lugar de trabajo sano y seguro. En este sentido, todas las políticas implementadas fueron desarrolladas con el objetivo de mitigar el riesgo de contratación de mano de obra infantil y defender la igualdad de género, la equidad de oportunidades en el empleo y la libertad individual de asociación.

La **Política Corporativa del SGAS** establece nuestro cumplimiento con las obligaciones y los compromisos legales en materia laboral, de salud y seguridad en el trabajo, y de derechos humanos, así como con los principios de equidad de género y anticorrupción.

Además, el **SGAS** cuenta con el **Procedimiento de Reclutamiento y Selección**, que (junto con el **Código de Conducta y Reglamento Interno de Trabajo**) cumple con las leyes laborales y de salud y seguridad en el trabajo en la República Dominicana, así como con los convenios de la Organización Internacional de Trabajo (OIT). Además, contiene las normas y condiciones relacionadas con la selección y contratación de personal bajo los principios de: igualdad de género y no discriminación, igualdad de oportunidades y tratamiento justo, libertad de asociación, prohibición de emplear a menores y de acoso en el trabajo, oferta de un trabajo decente, respeto a los derechos humanos en el trabajo y disponibilidad de los mecanismos de atención de reclamos (internos y externos).

Finalmente, establece una postura de cero tolerancia ante actitudes de discriminación, hostigamiento, abuso y acoso laboral. Asimismo, reafirma nuestro compromiso en promover un entorno en el que ningún aspirante, empleado/a, proveedor o contratista de servicios sea excluido o discriminado de un proceso de selección, por razones de raza, color, edad, género, identidad de género, orientación sexual, estado civil, ascendencia, origen étnico o nacional, religión, discapacidad o condición médica, o cualquier otra condición discriminatoria.



Personal por género

Hombres	27
Mujeres	16
Total	43

Personal por edad

Menos de 30 años	9
Entre 30 y 50 años	23
Mayores de 50 años	11
Total	43

Personal por localización

Miches	25
Santo Domingo	13
Punta Cana	5
Total	43

Personal por empresa

Fundación Tropicalia	5
Inversiones Costa Elocuente	21
Tropicalia Holdings International	17
Total	43

Incluye personal adscrito a la nómina de Inversiones Costa Elocuente, Tropicalia Holdings y Fundación Tropicalia. El 100% del personal trabaja a jornada completa y con contratación permanente. No contamos con personal con horas no garantizadas. Todas las personas empleadas son remuneradas en función de la experiencia y el puesto que ocupan.

Salud y seguridad en el trabajo

Para las fases de construcción y operación del Four Seasons Tropicalia, contamos con un **Plan de Seguridad y Salud (PSS)**. Este establece y mantiene un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo efectivo, con un alto nivel de desempeño en cumplimiento con la legislación y la normativa de salud y seguridad en el trabajo local (Decreto 522-06 y Resolución 04/2007). Además, requiere que las terceras partes contratadas durante la construcción (contratistas, subcontratistas, gerente de construcción, etc.), como el operador del hotel, implementen su propio PSS en el marco del nuestro.

Por su parte, el SGAS cumple con la Norma de Desempeño IFC ND1, la normativa local e internacional y las mejores prácticas del sector; además, contempla procedimientos e indicadores de seguimiento, mecanismos internos de reclamo, identificación de riesgos, jerarquía de identificación y mitigación de riesgos en materia de medioambiente, salud y seguridad, etc.

5.5 Gestión de contratistas y cadena de valor

La **Política de Cadena de Abastecimiento** establece las condiciones de cumplimiento normativo y la implementación de mejores prácticas en la adquisición de materiales, materias primas, bienes, servicios y mano de obra, con base en los principios de la conservación de hábitats críticos y la protección del ambiente.

Por su parte, los protocolos para la gestión de contratistas y cadena de valor nos permiten analizar los riesgos ambientales y sociales que representan cada contratista y tomar medidas de mitigación. En este sentido, todos nuestros proveedores y contratistas que representan un riesgo mayor son sujetos al SGAS de Tropicalia; asimismo, los proveedores de bajo riesgo igualmente deben cumplir con las normas ambientales y sociales del proyecto.

Para la fase de construcción del Four Seasons Tropicalia, estimamos crear alrededor de 2.000 empleos para la localidad. En este caso, el contratista general - Bouygues Construcciones RD - aplica el SGAS en todas sus dimensiones. A su vez, en cumplimiento con las disposiciones de calidad, medioambiente, seguridad y salud en los trabajos de

obras de construcción, se le solicita el **Plan de Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud** correspondiente a los estándares, riesgos y medidas preventivas para ejecutar los trabajos relacionados con la actividad por desarrollar en la obra, así como las medidas de emergencia por aplicar. La empresa se compromete a trasladar esta información a los respectivos trabajadores y trabajadoras.



Trabajadores de contratistas de obra por género

Hombres	63
Mujeres	9
Total	72



Trabajadores de contratistas de obra por edad

Menores de 30 años	24
Entre 30 y 50 años	28
Mayores de 50 años	20
Total	72

Calificación de contratistas y proveedores

Todos nuestros contratistas y proveedores deben completar un cuestionario de evaluación y gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales. Este nos brinda una visión integral de las empresas evaluadas en el proceso de contratación. Según la calificación obtenida, se llevan adelante distintas medidas y planes de acción para elevar sus conocimientos y comportamiento en campo, con el objetivo de mitigar riesgos y cumplir con los objetivos de sostenibilidad del Proyecto.

Operación de acceso al Proyecto

En la actualidad, en la entrada del Proyecto, la Constructora General del Four Seasons Tropicalia controla el acceso al mismo junto con una empresa de seguridad privada, encargada de solicitar el carnet de obra a cada trabajador que ingresa al área. El propósito de este procedimiento es garantizar que se cumplan tanto la normativa vigente de trabajo como la prohibición de contratar a menores de edad, y nos garantiza tener conocimiento de todos los ingresos al Proyecto.



Temas Materiales: Desarrollo Local.
Contenidos GRI: 3-3, 203-1, 203-2, 413-1.
Normas de Desempeño IFC ND1

A través de la implementación de cinco programas en el Municipio de Miches, desde Fundación Tropicalia, impactamos a 2.757 personas, de las cuales el 53% son mujeres y niñas¹¹



⁽¹¹⁾ Programas educativos, Miches Emprende, becas, SNSI, programas culturales.

06

FUNDACIÓN TROPICALIA

Fundación Tropicalia, establecida por Tropicalia en 2008, es una organización sin fines de lucro, que promueve el desarrollo humano de los habitantes de Miches. Su misión es fomentar la inclusión participativa en la dinámica de este destino turístico emergente, abriendo un mundo de oportunidades para el crecimiento y bienestar de la comunidad.

En pro del desarrollo integral, gestionamos iniciativas y construimos alianzas estratégicas, para facilitar el acceso a oportunidades de crecimiento personal y el desarrollo de capacidades. Priorizamos áreas claves como:

Educación: impulsamos programas educativos de calidad, fomentando el aprendizaje y la formación continua, para fortalecer las habilidades y los conocimientos de las personas.

Equidad de género: promovemos la igualdad de oportunidades y la participación activa de las mujeres en todos los ámbitos de la vida, creando un entorno más justo e inclusivo.

Participación económica: apoyamos el desarrollo de emprendimientos y microempresas, generando nuevas fuentes de ingresos y oportunidades laborales para la comunidad.

Identidad cultural: conservamos y valoramos el patrimonio cultural de Miches, promoviendo el orgullo por sus tradiciones y costumbres.

Conciencia ambiental: fomentamos prácticas sostenibles y responsables con el medioambiente, preservando los recursos naturales para las generaciones futuras.

Gracias a nuestras múltiples alianzas y una sólida relación con la comunidad, podemos desarrollar programas innovadores para la comunidad, actuar como coordinadores locales y facilitar nuevas oportunidades. Es así que canalizamos recursos y brindamos soluciones a los desafíos que caracterizan a la región.



Educación



Equidad de género



Participación económica

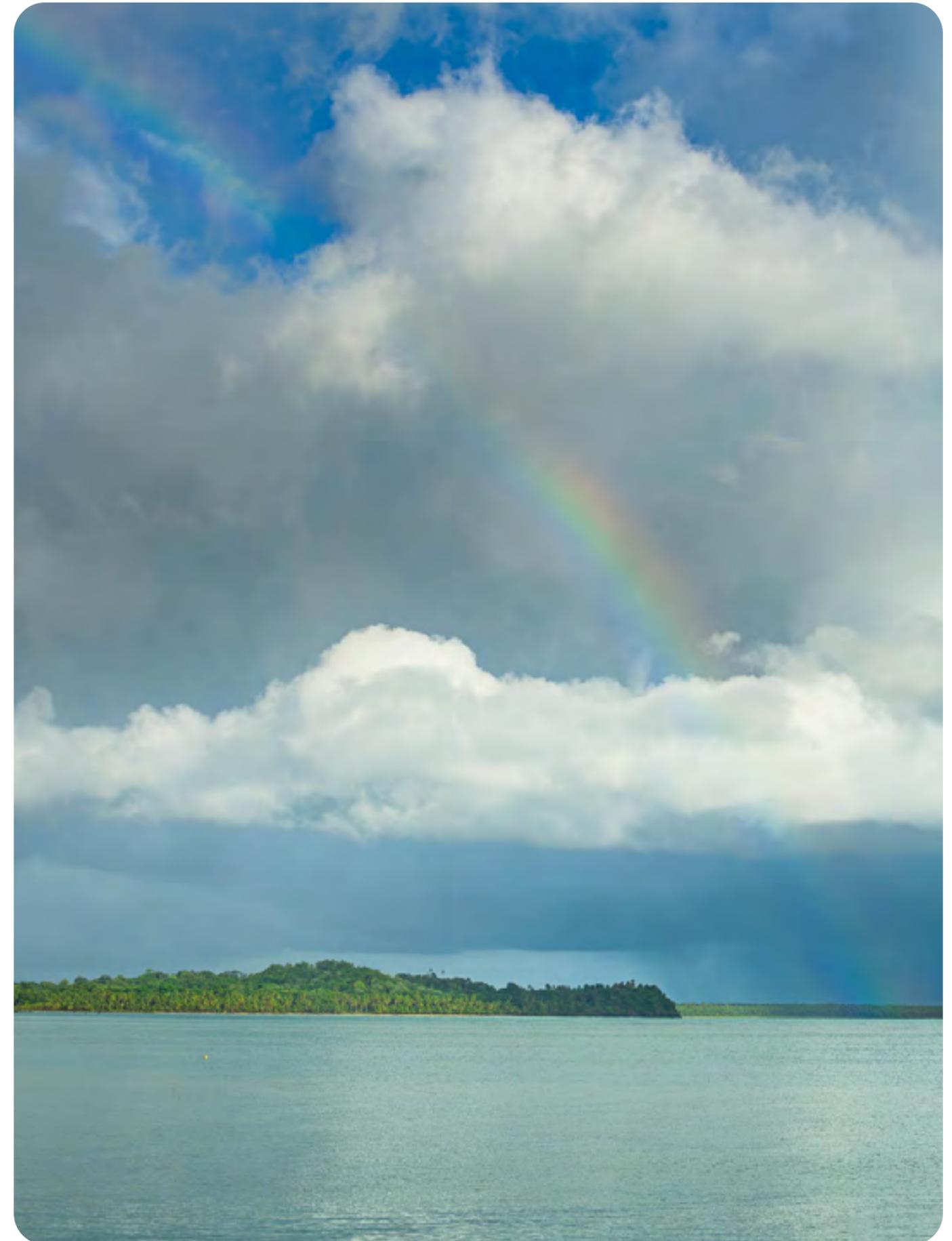


Identidad cultural



Conciencia ambiental

Más información [aquí](#)



6.1 Educación

La educación es el motor principal de todo el trabajo que realizamos desde Fundación Tropicalia. Solo a través de ella se pueden evidenciar cambios significativos en la sociedad

A través de los programas de educación, buscamos mejorar, integralmente, las condiciones que influyen en la educación de niños y niñas. Para ello, nos convertimos en un socio estratégico para la implementación local de programas educativos; además, asumimos un rol como facilitador de nuevas oportunidades, que canalizan recursos adicionales a los del distrito escolar de Miches.



Centros Educativos de Innovación (CEI)

En alianza con EDUCA, Acción Empresarial por la Educación, llevamos a cabo este programa, que consiste en elevar los conocimientos de lectura y matemáticas de estudiantes del primer ciclo de primaria. Durante 2023, se trabajó en 4 centros educativos de Miches: Escuela Lucas Guibbes, Escuela La Mina, Escuela El Cedro y Escuela Padre Daniel, en los cuales se beneficiaron 1.312 estudiantes y 77 docentes.

En el marco del programa, se realizan pruebas diagnósticas con estudiantes involucrados en la iniciativa. Su objetivo principal es tener un panorama más claro sobre lo que saben, identificando, así, en qué aspectos debemos hacer más énfasis y las áreas en las que debemos enfocarnos para mejorar. A partir del análisis de los resultados, de la prueba diagnóstica realizada al inicio del programa y la prueba final al cierre, se observa una mejora en los niveles de aprendizaje de los niños y las niñas que participaron en el programa.

Además, trabajamos de la mano de mentores, para ofrecer asesoramiento y supervisión a los procedimientos llevados a cabo en los centros educativos. Esto implica visitas programadas, reuniones con coordinadores, directores y representantes del distrito educativo, con el fin de alinear esfuerzos y proporcionar soluciones precisas y objetivas.



4

centros educativos



1.312

estudiantes



77

docentes alcanzados

Programa de becas e intercambio cultural

Nuestro compromiso con la educación y la sostenibilidad en Miches se mantiene vigente, a través del programa de becas que llevamos adelante desde Fundación Tropicalia junto con la Universidad ISA

Desde 2011, desde Fundación Tropicalia, coordinamos un programa de becas e intercambio cultural, en colaboración con el Instituto Superior de Agricultura (Universidad ISA), centro educativo especializado en ciencias agrícolas, ubicado en Santiago de los Caballeros, la segunda ciudad más grande de la República Dominicana.

El programa ofrece a jóvenes, meritorios de Miches y El Seibo, la oportunidad de cursar una licenciatura que se corresponda con la demanda laboral prevista en la localidad (incluye carreras de ingeniería en agronomía, producción animal y tecnología de los alimentos). Todo el cuerpo estudiantil becado se beneficia de servicios de apoyo financiero, laboral, cultural o profesional, así como de oportunidades de intercambio, asesoramiento en el campus y reuniones con sus padres. Las personas becadas tienen una tasa de inserción laboral del 76 % y, aproximadamente, el 50 % regresan a la región este del país, incluyendo a Miches.



38

estudiantes becados desde 2011¹²
(23 hombres - 15 mujeres)



En 2023

1

nuevo estudiante becado

1

estudiante egresada

7

becados activos

11.º Encuentro Cultural Profesional

Se celebró el 11.º Encuentro Cultural Profesional, con una visita al área de agricultura sostenible del Centro de Sustentabilidad de la Fundación Grupo Puntacona, con la participación de nuestros becados de la Universidad ISA (4 estudiantes activos y 2 egresados).

Durante el recorrido, los/as jóvenes pudieron ver cómo funciona un huerto con sistema acuapónico, zonas de apicultura y lombricultura, más las áreas de conservación de gavilanes e iguanas, además del proceso de restauración de corales y manejo del sargazo. La visita finalizó con un almuerzo con el ingeniero agrónomo Carlos Cordones, quien compartió experiencias sobre sus estudios como agrónomo y su inserción en el mercado laboral.

⁽¹²⁾ Del total de becados, 24 ya han finalizado sus estudios, 7 continúan sus estudios y 7 están pendientes de terminar su tesis.

Respuesta al huracán Fiona: Fondo Escolar

Gracias a la solidaridad de nuestros socios más cercanos, Fundación Tropicalia recaudó US\$ 25,984¹³ para el fondo escolar de Miches

Tras el paso del huracán Fiona, en septiembre de 2022, Miches sufrió grandes pérdidas materiales, especialmente en viviendas, carreteras y centros escolares. En respuesta a las necesidades de la comunidad, utilizamos nuestra experiencia en el ámbito educativo, para incidir en el mejoramiento de los centros escolares afectados, a fin de apoyar el regreso a clases en un entorno adecuado y seguro. Para ello, creamos un fondo escolar y recaudamos fondos con el aporte de los socios de **Tropicalia** y **Fundación Tropicalia**.



Gracias a la solidaridad de nuestros colaboradores más cercanos, y su apoyo incondicional con la **Fundación Tropicalia**, recaudamos US\$ 25,984 para el fondo escolar de Miches. Algunos de ellos son:

- Grupo Ramos | RedAir | Fundación RedAir | Space Solutions for Kid
- Consortio Remix | Grupo Bentrani | De Camps, Vásquez & Valera y Abogados SRL

“Estamos muy agradecidos con cada persona y empresa que ha aportado su granito de arena para que este fondo se hiciera realidad. El huracán Fiona dejó muchos daños en las escuelas de Miches y, desde Fundación Tropicalia, queríamos apoyar para garantizar un entorno digno y adecuado para nuestros estudiantes y maestros. La realidad es que la educación es un derecho fundamental del niño, niña y adolescente, y en el que nuestra Fundación ha estado involucrada desde hace ya 15 años dentro de la comunidad de Miches”.



Katherine Durán,
directora ejecutiva de Fundación Tropicalia

⁽¹³⁾ RD\$ 55,83, tasa de cambio a la fecha del informe. ⁽¹⁴⁾ Miches Emprende es un fondo rotatorio, gestionado por el Banco de Ahorro y Préstamos Adopem, socio de la Fundación Tropicalia, destinado a proporcionar financiación a pequeñas empresas turísticas y agrícolas. El fondo presta, bajo condiciones preferenciales, a los empresarios con vocación social o medioambiental, que puedan demostrar su vinculación con la cadena de suministro del turismo. ⁽¹⁵⁾ Del 22 de septiembre del 2016 hasta el 31 de diciembre del 2023.

6.2 Productividad: Miches Emprende

Gracias a la solidaridad de nuestros socios más cercanos, Fundación Tropicalia recaudó US\$ 25,984¹³ para el fondo escolar de Miches

El **Fondo Rotatorio de Microcrédito para el Desarrollo de Planes de Negocios en el Municipio de Miches, “MICHES EMPRENDE”**¹⁴, sigue operando como una fuente continua de financiamiento para los pequeños empresarios del Municipio. Desde el inicio del programa, se otorgaron 37 préstamos por un monto de US\$ 104.514 (a RD\$ 55,83, tasa de cambio a la fecha del informe)¹⁵.

Al 31 de diciembre de 2023, el monto capitalizado asciende a US\$ 13.764, para un total fondo disponible para créditos de US\$ 45.158. La cartera vigente es de 7 préstamos (son clientes recurrentes que refinancian en su mayoría), por una suma de US\$ 18.301. Estos préstamos permitieron crear y fortalecer alrededor de 111 empleos directos y beneficiar - de manera indirecta - a 555 personas. La mora en cuota de este Proyecto, al 31 de diciembre de 2023, es de 0,00 %.





6.3 Apoyo sociocultural y de género

En el marco del apoyo sociocultural y de género, se llevan a cabo acciones como apoyar las tradiciones culturales de la región, proteger los derechos de niñas y mujeres, y promover la eliminación de la violencia en el hogar. El diseño programático de esta área de trabajo es sumamente dinámico, ya que se alinea con las necesidades locales e incluye la participación de los diferentes grupos de interés de la comunidad.

Identidad cultural

Buscamos preservar y resaltar el patrimonio cultural de la región, trabajando en colaboración con el gobierno local y con líderes comunitarios, e impulsando la identidad cultural de Miches, a través del apoyo a la celebración de fiestas locales

Si bien la Fundación Tropicalia se enfoca, principalmente, en financiar sus propias iniciativas y proyectos, reconoce la importancia de preservar y fortalecer la cultura local. Por ello, desde 2011, como parte de su área de trabajo de apoyo sociocultural, ha brindado apoyo excepcional a iniciativas culturales emblemáticas (como el Carnaval de Miches, las Patronales, los atabales de Francia Amparo y Eloy Bastardo, la Feria del Coco y del Día de la Niñez). Todo ello contribuye con la promoción y conservación de la riqueza cultural de Miches.

Algunas de las actividades llevadas a cabo en 2023 fueron:

- ✓ **Carnaval Miches 2023.** Aporte para alquilar el sistema de luces para el evento de elección de la Reina del Carnaval 2023. Además, se realizó un aporte de cascabeles, espejos, tela, madera y tornillos para 6 comparsas.
- ✓ **Fiestas Patronales Miches 2023.** Aporte para contratar un artista. Además, se realizó un aporte de cinco atabaleros por cinco noches, para la fiesta de palos enramada Pueblo Arriba.
- ✓ **Liceo La Gina, Escuela Básica La Gina, Escuela La Mina y Escuela Rosa Ubiera (Los Urabos):** Aporte de frutas para celebrar el Día de la Niñez.
- ✓ **Encendido de luces en Ayuntamiento El Cedro y en Ayuntamiento Miches.** Aporte de extensiones de luces navideñas.



SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE

Durante 2023, Soy niña, soy importante siguió innovando, realizando nuevas alianzas y promoviendo actividades para el beneficio de las niñas y adolescentes del Municipio de Miches

Soy niña, soy importante (SNSI) es una iniciativa multifacética, que apoya a niñas y adolescentes con edades comprendidas entre los 9 y 15 años, a fin de proteger su infancia, guiarlas en la toma de decisiones asertivas y educarlas a ellas y a su comunidad acerca de sus derechos. Los esfuerzos de esta iniciativa se dirigen a la comunidad de Miches; abarcan un campamento de verano, acciones dirigidas a las adolescentes y el activismo, mediante campañas de comunicación y participación ciudadana.

Más información [aquí](#)

CAMPAMENTO DE VERANO SNSI

El campamento de verano es un encuentro presencial con niñas y voluntarias que, anualmente, atiende a más de 300 niñas de 9 a 12 años de edad. Busca fomentar, mediante mensajes y dinámicas de empoderamiento femenino, el cuidado de la salud mental y la resiliencia.

En 2023, se realizó un campamento de tres semanas en el pueblo de Miches, que abarcó a participantes del casco urbano y de los distritos municipales de Miches. Se trabajó en temas como educación sexual integral (ESI), actividades STEAM, manualidades, empoderamiento femenino, proyecto de vida, deporte, sana nutrición, yoga, violencia de género, consentimiento y ahorro de energía. Además, debido a nuestra participación en Protortuga, se incorporó el tema del cuidado de las tortugas marinas.

Más información [aquí](#)

300

PARTICIPANTES

53

VOLUNTARIAS

3
comunidades
(EL CEDRO, LA
GINA Y MICHES)

US\$ 94.229,00
RECAUDADOS
(\$76.983 EN EFECTIVO
\$17.246 EN ESPECIE)



ACCIÓN ADOLESCENTE

Las iniciativas de empoderamiento adolescente involucran a niñas de entre los 13 y 15 años. A través de alianzas y la recaudación de distintos recursos, se llevan a cabo oportunidades, aprendizajes y enseñanzas, que fomentan en ellas los conocimientos vinculados con la salud reproductiva, las opciones que tienen para finalizar sus estudios y el diseño de su proyecto de vida. La idea es motivarlas a vivir todas las etapas de su juventud, de forma que planifiquen sus vidas familiares y posterguen decisiones como el embarazo o el matrimonio, priorizando su educación.

En octubre se inició el **Club de Chicas de SNSI**, con participantes egresadas del campamento. Veintiocho adolescentes participaron en el primer ciclo del Club, en el que se reunieron y realizaron actividades recreativas y paseos. Allí, se abordaron temas de educación sexual integral, autoestima, talleres de bisutería, reciclaje, pintura, paseos y orientación vocacional.

28

PARTICIPANTES DE
LA COMUNIDAD
DE EL CEDRO

7

ENCUENTROS

ACTIVISMO

El activismo se enfoca en dos ejes principales: campañas de comunicación y participación ciudadana. A través de nuestras campañas de comunicación, buscamos reducir la tolerancia social hacia la violencia de género y el abuso infantil. Paralelamente, ejercemos nuestro rol ciudadano participando activamente en el fortalecimiento de la institucionalidad y promoviendo la presencia de actores sociales cuyo mandato es proteger la infancia.

Diseñamos y difundimos campañas de comunicación dirigidas a los grupos de interés en el municipio de Miches y a nivel nacional; también participamos en eventos y congresos para llegar a nuevas audiencias. Además, somos miembros activos en juntas municipales dedicadas a fortalecer la red de protección social. Finalmente, canalizamos oportunidades para aumentar los recursos necesarios a nivel local para alcanzar estos objetivos.

OPERATIVO MÉDICO JUNTO A LA FUNDACIÓN ONCOSERV

En colaboración con la Fundación Oncoserv, realizamos un operativo médico en Miches. Este incluyó una jornada de vacunación de niñas contra el virus del papiloma humano, la toma de muestra de Papanicolau para sus madres y una charla sobre gestión menstrual, que incluyó la donación de kits de toallas sanitarias de tela. A los seis meses, realizamos una segunda jornada para completar la segunda dosis de vacunación.



CINE FORO PROYECTANDO LA PELÍCULA RAMONA

En conmemoración del Día Internacional de la Niña, proyectamos la película Ramona, la cual muestra una realidad de lo que viven muchas niñas, adolescentes y jóvenes de la República Dominicana. Al finalizar la proyección, realizamos una sesión de debate con nuestra audiencia, para conocer sus opiniones sobre el embarazo en adolescentes y cuáles iniciativas podemos implementar para hacer un cambio en nuestras comunidades.

En la actividad participaron autoridades municipales, juntas de vecinos/as e instituciones locales y comunitarias de Miches, impactando en 69 mujeres y 17 hombres.

FERIA DE VOLUNTARIADO DE LEAD LAB RD

Soy niña, soy importante tuvo la oportunidad de ser participe en la primera Feria de Voluntariado de Lead Lab RD, una plataforma cuyo objetivo es fomentar la labor social y crear oportunidades de voluntariado.



ENCUENTRO ANUAL CON EMBAJADORES DE SNSI

El activismo es un eje fundamental de la iniciativa SNSI. Por este motivo, el rol de embajadores es clave para llevar a cabo acciones de concientización y sumar más voluntades a la causa

La **Red de Embajadores SNSI** está conformada por 18 personas de gran influencia en el país, dando voz, visibilidad y conciencia social sobre la condición de la niña y la mujer dominicana; año tras año, suman esfuerzos para contribuir con el desarrollo de nuestra iniciativa. Sus talentos, su capacidad de relacionamiento y conexión organizacional han contribuido con la recaudación de fondos, la visibilidad de la problemática que afecta a la mujer y niña dominicana, y el desarrollo de distintos productos, eventos e insumos.

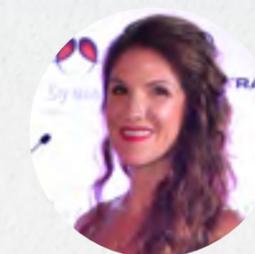
En 2023, se realizó el encuentro con embajadores, donde se dieron a conocer los objetivos pautados para la nueva edición de campamento; también, se unieron dos nuevas embajadoras a la red.

ENCUENTROS BENÉFICOS

Con la finalidad de otorgarle visibilidad a la realidad que vive la niña dominicana y apoyar la misión de Soy niña, soy importante, [Grupo Bentraní](#) celebró el segundo evento benéfico, en el que se recaudaron US\$ 26,550 para la iniciativa, a través de una subasta de productos de lujo.



“Nos complace enormemente contar con el apoyo de Grupo Bentraní en nuestra misión de proteger y empoderar a las niñas dominicanas. Su compromiso nos impulsa a seguir trabajando arduamente para brindarles las herramientas y oportunidades que necesitan para alcanzar su máximo potencial.”



Sofía Perazzo,
presidenta de
Fundación Tropicalia

A su vez, en colaboración con la [Revista Factor de Éxito](#), **Soy niña, soy importante** celebró un torneo de golf, con el propósito de recaudar fondos para la iniciativa. En el evento, presentamos la problemática de la mujer y la niña en la República Dominicana a más de 100 golfistas.



07

SOCIOS POR LA

SOSTENIBILIDAD



Contenidos GRI: 2-28.

El éxito y la innovación de Tropicalia se deben a la red de socios que se ha comprometido, de forma integral, con el desarrollo del Proyecto

Desde 2008, desde Tropicalia y Fundación Tropicalia, participamos en asociaciones públicas, privadas y sin fines de lucro, para mejorar la calidad de la educación, aumentar el cuidado del medioambiente, facilitar el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, y llevar hasta la región las infraestructuras necesarias para contar con servicios básicos. Esto incluye proyectos de gestión del agua y de los residuos, entre otras contribuciones de interés.



7.1 Alianzas, iniciativas y participaciones

TROPICALIA	Fecha de inicio de participación/adhesión	Cargo en órgano de gobierno	Participación en comisiones de trabajo	Aporta financiación
Municipio de Miches	2008			
Distrito Municipal El Cedro	2008			
Distrito Municipal La Gina	2008			
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	2008			
ProDominicana	2008			
Ministerio de Turismo	2009			
Pacto Mundial de las Naciones Unidas	2010			x
Asociación Dominicana de Empresas Turísticas Inmobiliarias (ADETI)	2011	x		
Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES)	2011	x		
Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP)	2014		x	
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	2015			
Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	2018			
Comité Ejecutor de Infraestructuras en Zonas Turísticas (CEIZTUR)	2018			x
Armada Dominicana (ARD)	2019			
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	2019			
Asociación de Hoteles y Turismo El Seibo-Miches (PROMICHES)	2020	x	x	x
FUNDACIÓN TROPICALIA				
Municipio de Miches (Distritos Municipales de El Cedro y La Gina)	2008		x	
Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED)	2008			x
Ministerio de Educación de la República Dominicana	2010			
Asociación de Hoteles y Turismo El Seibo-Miches PROMICHES	2011			x
Universidad ISA	2011			
Educa	2013	x	x	x
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	2013			
Banco de Ahorro y Crédito Adopem	2015			
Universidad Iberoamericana (UNIBE)	2017			
Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)	2019			
Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI)	2021		x	

Participaciones



Fitur 2023

Estuvimos presentes en la Feria Internacional del Turismo 2023 y participamos del desayuno “Miches - Realidades de inversión”. Allí, nuestro presidente, William Phelan, compartió las últimas novedades de Tropicalia y cómo estamos forjando el turismo de lujo sostenible en Miches.

“Este segmento de ultra lujo en la República Dominicana representa una oportunidad para enfocarnos en la calidad y no en la cantidad. Esto se traduce en una menor huella en todos los sentidos, desde la densidad hasta la carga ambiental, así como un mayor impacto económico, logrando una inclusión social más significativa”.



William Phelan,
Presidente, Tropicalia



Revista Forbes

La revista Forbes República Dominicana entrevistó a nuestra CEO, Adriana Cisneros, en donde destacó el turismo de lujo sostenible en el lugar y posicionó al Four Seasons Tropicalia como una nueva opción de ultra lujo para el país.



Revista Factor de Éxito

Katherine Durán, directora ejecutiva de Fundación Tropicalia, participó en el segundo conversatorio *Mujeres Factor de Éxito: El efecto transformador del liderazgo femenino*, de la revista Factor de Éxito.



Sports Illustrated Swim 2023

Tropicalia fue elegida como la locación para la portada de la edición 2023 de trajes de baño de Sports Illustrated. Una de las razones para la selección fue el diverso ecosistema que envuelve el destino.

Design Week RD 2023

Adriana Cisneros y Sofía Perazzo participaron de la Semana del Diseño de la República Dominicana 2023 (DWRD). Esta plataforma apuesta y propone visibilizar y poner en valor la identidad creativa nacional como marca país.

EN 2024, AVANZAMOS EN NUESTRA GESTIÓN CON LOS SIGUIENTES
HITOS PRINCIPALES AL MOMENTO DE PRESENTAR ESTE INFORME:



CONSTRUCCIÓN Y DISEÑO

- Iniciamos la construcción vertical del Four Seasons Tropicalia.
- Emisión de la totalidad de los diseños.
- Revisión de los diseños y sometimiento de estos para la certificación LEED.
- Emisión de la Licencia de Construcción definitiva de parte del MIVED.
- Iniciamos el proceso de administración de la construcción e inspecciones de obra.
- Implementamos la primera fase del plan paisajístico, que incluye el establecimiento de viveros y la selección de especies autóctonas.
- Completamos el diseño de turtle friendly lighting para el Proyecto.



FORTALECEMOS NUESTRA GESTIÓN INTERNA

- Lanzamos la Línea Ética y la socializamos con todo nuestro personal y el personal de ASS de Bouygues.
- Recibimos el primer plan de acción correctiva de la consultora ambiental y social del BID, para mejorar procesos y alinearnos con las normas de desempeño del IFC.



GESTIÓN DEL DESTINO

- Realizamos aportes extraordinarios para apoyar el crecimiento y fortalecimiento del programa Protortuga.
- Nuestra CEO, Adriana Cisneros, participó como invitada especial en el Change the World Summit 2024, organizado por la revista Mercado.
- Junto a PROMICHES, participamos del Fitur 2024 en Madrid.

FUNDACIÓN
TROPICALIA

FUNDACIÓN TROPICALIA Y DESARROLLO COMUNITARIO

Fundación Tropicalia da un gran paso hacia la institucionalidad, logrando habilitarse como asociación sin fines de lucro, bajo la sectorial del Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI) por un periodo de dos años. Ello le facilita recibir la asignación de fondos o la contratación por parte de las instituciones del sector público, así como el aval del Estado para obtener fondos de cooperación, específicamente, para la iniciativa **Soy niña, soy importante**.

08

DE CARA AL FUTURO



Contenidos GRI: 2-1, 2-2, 2-3, 2-14, 3-1, 3-2.

Este es el 13.º Informe de Sostenibilidad de Tropicalia, que abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Incluye las actividades relacionadas con todo lo que se encuentra en el plan maestro de Tropicalia, de la Fundación Tropicalia y de las comunidades que se ven impactadas por sus operaciones, generalmente, Miches y sus distritos municipales.

Para su elaboración, toma en cuenta los marcos de reporte más utilizados a nivel mundial. Fue elaborado utilizando como referencia los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Mediante los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC) y los Estándares GRI, definimos una hoja de ruta, la cual nos permite alinear nuestros objetivos corporativos con la agenda global de desarrollo sostenible.

La vicepresidenta de Sostenibilidad forma parte del Comité de Sostenibilidad y es editora en jefe del Informe de Sostenibilidad. Se asegura de la materialidad, y supervisa y aprueba todo el contenido antes de enviarlo a los miembros del Comité Ejecutivo para su aprobación. El CEO da la aprobación final del contenido del Informe antes de su publicación.

En 2010, nos unimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) y comenzamos a alinear nuestra estrategia empresarial con los 10 principios sobre derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción. Nuestro compromiso incluye la presentación de informes sobre el progreso en estas áreas, a través de nuestro Informe de Sostenibilidad, que se publicó por primera vez en 2011. Este comunica a las partes interesadas nuestras prácticas empresariales, la filosofía corporativa y el impacto de nuestro trabajo en la comunidad local.

Comunicaciones de Progreso presentadas

<https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/12547-Tropicalia>

09 MARCOS DE REFERENCIA DEL REPORTE

9.1 Materialidad

Desde 2016, elaboramos anualmente nuestros informes, utilizando como referencia los **Estándares GRI**. En este sentido, realizamos un análisis de materialidad, que surge de la revisión ambiental y social realizada por **BID Invest**, para la clasificación y posterior aprobación del financiamiento de Tropicalia, y las [Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional \(IFC\)](#).

De acuerdo con el análisis realizado, y en función a la etapa que se encuentra el Proyecto, los temas materiales son¹⁶:

Tema Material	Normas de Desempeño IFC	Vinculación con Estándares GRI	Etapa del proyecto
Salud y seguridad de la comunidad	ND4: Salud y seguridad de la comunidad	GRI 403- Salud y Seguridad en el Trabajo	Construcción, Operación y Mantenimiento
			Construcción, Operación y Mantenimiento
Impactos ambientales	ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales	GRI 305- Emisiones	Construcción, Operación y Mantenimiento
Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales	ND6: Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales	GRI 304-Biodiversidad	Construcción
Eficiencia del uso de los recursos naturales y prevención de la contaminación	ND3: Eficiencia del uso de los recursos naturales y prevención de la contaminación	GRI 302- Energía	Construcción, Operación y Mantenimiento
		GRI 303- Agua y Efluentes	
		GRI 306- Residuos	
Trabajo y condiciones laborales	ND2: Trabajo y condiciones laborales	GRI 202- Presencia en el Mercado GRI 401- Empleo GRI 405- Diversidad e Igualdad de Oportunidades	Construcción, Operación y Mantenimiento
Gestión de Proveedores	ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales	GRI 204- Prácticas de Adquisición GRI 308- Evaluación Ambiental de Proveedores GRI 414- Evaluación Social de Proveedores	Operación y Mantenimiento
Derechos Humanos	Cubierto por varias normas de Desempeño IFC	GRI 406-1 No Discriminación GRI 407- Libertad de Asociación y Negociación Colectiva GRI 408- Trabajo Infantil GRI 409- Trabajo Forzoso u Obligatorio	Construcción, Operación y Mantenimiento
Desarrollo Local	ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales	GRI 203- Impactos Económicos Indirectos GRI 413- Comunidades Locales	Construcción, Operación y Mantenimiento

⁽¹⁶⁾ En todos los casos, se identificó que estos riesgos son reversibles y mitigables con las adecuadas medidas disponibles a partir de las tecnologías actuales. La cobertura de cada tema material se limita a la propiedad de Tropicalia (todo lo que ocurre dentro de los límites de la propiedad) y la comunidad que se ve afectada por sus actividades, específicamente el Municipio de Miches, ubicado en la provincia de El Seibo.

9.2 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Durante 2023, **Tropicalia** y **Fundación Tropicalia** desarrollaron acciones que impactaron en los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**:

4.1 | 4.a
EDUCACIÓN DE CALIDAD
 Trabajamos con EDUCA y el distrito escolar público de Miches, para apoyar una educación de calidad (junto con profesores y el alumnado).
[Véase la sección 6.1](#)

5.2 | 5.4 | 5.6
IGUALDAD DE GÉNERO
 Nos guiamos por los **Principios de Empoderamiento de la Mujer de las Naciones Unidas**. A su vez, tenemos en cuenta la igualdad de género en los programas de desarrollo comunitario y apoyamos el empoderamiento de mujeres y niñas, a través de **Soy niña, soy importante**.
[Véase la sección 6.3.](#)

8.3 | 8.9
TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
 Nuestro modelo de negocio, articulado en torno al turismo sostenible, permite que se promuevan los eventos que fomentan la identidad cultural, así como el desarrollo de pequeñas y microempresas, que mejoran la oferta local de bienes y servicios.
[Véase la sección 5.4](#)

9.1
INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
 A través del logro de la certificación de **Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED)**, buscamos garantizar la eficiencia de las instalaciones, reducir la huella de carbono (CO₂) y dar prioridad a la tecnología más avanzada para la gestión de edificios y salas.
[Véase la sección 5.2.3.](#)

12.6 | 12.b
PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
 Los informes anuales de sostenibilidad demuestran la transparencia del Proyecto y ofrecen una comunicación estructurada acerca del impacto que genera.

15.1 | 15.5
VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
 Los sistemas de gestión ambiental y social implementados pretenden conservar, proteger y restaurar el medioambiente que rodea a la operación.
[Véase la sección 5.2.1.](#)

17.7
ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
 Participamos en asociaciones multisectoriales, que permiten aumentar el impacto de nuestra gestión y movilizar recursos técnicos y financieros, que apoyen la Agenda de Sostenibilidad 2030 de las **Naciones Unidas**.
[Véase la sección 7.](#)

La contribución al ODS 4 se desarrolla a través de Fundación Tropicalia. Los demás ODS son esfuerzos conjuntos entre Tropicalia y Fundación Tropicalia.

9.3 Índice de contenidos GRI

Declaración de uso: Tropicalia presentó la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1/1/2023 y 31/12/2023, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	PÁGINA	AGENDA 2030		PGNU
			ODS	META	
CONTENIDOS GENERALES					
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes					
	2-1 Detalles organizativos	9, 57			
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	57			
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	57			
	2-4 Actualización de la información	N/A			
	2-5 Verificación externa	Por el momento, decidimos no realizar una verificación externa. La información se encuentra respaldada por documentos elaborados por los empleados (informes, actas de reuniones, presentaciones, fotografías, etc.).			10
2. Actividades y trabajadores					
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9			
	2-7 Empleados	25 Nota 1	8 - 10	8.5 - 10.3	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	25 72 personas			
3. Gobernanza					
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	25	5 - 16	5.5 - 16.7	1, 6, 7, 10
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	25	5 - 16	5.5 - 16.7	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	25	16	16.6	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	25	16	16.7	1, 7, 10
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	25			1, 7, 10
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	57			1, 7
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Las preocupaciones críticas suelen abordarse a nivel operativo; sin embargo, si están relacionadas con la estrategia para temas ambientales y sociales, los jefes de departamento informan a sus superiores para garantizar que estas preocupaciones se aborden inmediatamente y/o en la reunión anual del Comité de Sostenibilidad. Las cuestiones que requieren un examen en grupo se incluyen para su revisión por parte del Comité. No recibimos comunicaciones críticas en este periodo.			
GRI 2: Contenidos Generales 2021					
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Cuando resulta apropiado y necesario, el orden del día del Comité de Sostenibilidad incorpora lecturas obligatorias y ejercicios de intercambio de conocimientos para mejorar los conocimientos colectivos del grupo. Todos los miembros del Comité están facultados para asistir a conferencias y talleres del sector con el fin de ampliar sus conocimientos en sus respectivas áreas. Cuando es posible, participamos en eventos del sector como oradores/expertos.			
4. Estrategia, políticas y prácticas					
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5			
	2-23 Compromisos y políticas	19, 25	16	16.3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	El SGAS incluye planes, políticas y procedimientos para cuestiones materiales, define el ámbito de aplicación y las partes responsables. Los documentos del SGAS se comparten con los grupos de interés materiales previa solicitud y aprobación interna. Los documentos puente del SGAS incluyen: reglamentos y normas locales e internacionales; permisos ambientales, etc.			1, 7, 10
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se registraron casos de incumplimiento de la legislación y las normativas vigentes.			
5. Participación de los grupos de interés					
	2-28 Afiliación a asociaciones	51			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	25			
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Los empleados tienen derecho a afiliarse a asociaciones de trabajadores y están protegidos por la legislación dominicana para hacerlo. No obstante, hasta la fecha, el 0% de nuestros 43 empleados se ha adherido a convenios colectivos.	8	8.8	3
TEMAS MATERIALES					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	57			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
	3-2 Lista de temas materiales	57			1, 2
SALUD Y SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD					
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018					
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	25	8	8.8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	25	8	8.8	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Cubre el 100% de los empleados y no empleados (trabajadores) in situ.	8	8.8	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	No se registraron casos de accidentes laborales.	3 - 8 - 16	3.6 - 3.9 - 8.8 - 16.1	3, 4, 5, 6
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	No se registraron casos de dolencias y enfermedades laborales.	3 - 8 - 16	3.3 - 3.4 - 3.9 - 8.8 - 16.1	
IMPACTOS AMBIENTALES					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
	3-3 Gestión de los temas materiales	19, 25			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 305: EMISIONES 2016					
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)		7, 8	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	No se registran emisiones significativas asociadas a la fase de pre-construcción en la que se encuentra el proyecto.	7, 8	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		7, 8	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI			13 - 14 - 15	13.1 - 14.3 - 15.2

CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y HÁBITATS NATURALES					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
	3-3 Gestión de los temas materiales	9, 25			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016					
	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Tropicalia está adyacente a dos áreas protegidas (el santuario marino Banco Navidad y la Plata, y Laguna Redonda) y cuenta con hábitats naturales fragmentados. Las zonas de alto valor de biodiversidad se describen en la EIA, la DIA, el PMB/PMBE y la Evaluación de Hábitats Críticos del proyecto. El PMB/PMBE del proyecto cumple la Norma de Desempeño ND6.	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	7, 8
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	9, 25	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	El resultado de la Evaluación de Hábitats Críticos de Tropicalia reveló que Tropicalia se encuentra en un hábitat muy modificado con restos de hábitat natural. Estos restos se han georreferenciado e identificado y se gestionarán de acuerdo con la jerarquía de mitigación.	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	7, 8, 9
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	9	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	
EFICIENCIA DEL USO DE LOS RECURSOS NATURALES Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
	3-3 Gestión de los temas materiales	25			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 302: ENERGÍA 2016					
	302-4 Reducción del consumo energético	25	7 - 8 - 12 - 13	7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1	
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018					
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	25	6 - 12	6.3 - 6.4 - 12.4	7, 8, 9
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	25	6	6.3	7, 8, 9
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	25	3 - 6 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 6.6 - 6a - 6b - 11.6 - 12.4 - 12.5	
GRI 306: RESIDUOS 2020					
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	25	3 - 6 - 8 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 8.4 - 11.6 - 12.4 - 12.5	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	25	3 - 11 - 12	3.9 - 11.6 - 12.4 - 12.5	7, 8
TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
	3-3 Gestión de los temas materiales	25			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016					
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	De 5 puestos de alta dirección, 2 son dominicanos, ninguno de la comunidad local.	8	8.5	
GRI 401: EMPLEO 2016					
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	25 Nota 2	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 8.6 - 10.3	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Todos los empleados, a tiempo completo y parcial, tienen derecho a los mismos beneficios: seguro de vida, asistencia médica, cobertura por discapacidad e invalidez, permiso parental, etc.	2 - 5 - 8	3.2 - 5.4 - 8.5	
	401-3 Permiso parental	El 100% se reincorporó al trabajo tras el permiso parental.	5 - 8	5.1 - 5.4 - 8.5	
GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016					
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Se realizó una jornada de socialización del Código de Conducta en donde participaron todos los colaboradores.	8	8.2 - 8.5	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016					
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	25 Nota 3	5 - 8	5.1 - 5.5 - 8.5	1, 6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Todos los salarios, a tiempo completo y parcial cumplen con el salario mínimo legal. Todos los puestos se remuneran en función de la experiencia y el cargo, y tienen la misma consideración para hombres y mujeres, incluidos los puestos directivos.	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 10.3	6
GESTIÓN DE PROVEEDORES					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
	3-3 Gestión de los temas materiales	25			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016					
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	Se incluyeron cláusulas de sostenibilidad en los contratos principales, especialmente con el contratista general y cualquier contratista involucrado en la fase de construcción. En este sentido, se evaluaron y seleccionaron 8 proveedores de acuerdo con criterios ambientales, limitándose a los subcontratistas de la construcción de FST/Promotora ICE (todas las contrataciones gestionadas por BCRD y Sinergo). Estos proveedores completan un cuestionario de evaluación del SGAS, que mide su riesgo en función a las Normas de Desempeño del IFC del Banco Mundial.			
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Todos los proveedores están obligados a cumplir con los requisitos sociales y ambientales del proyecto. Algunos proveedores de servicios deben estar certificados por MIMARENA para prestar servicios (por ejemplo, gestión de residuos peligrosos).			
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016					
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Consulta la respuesta a 308-1. El cuestionario abarca tanto temas de evaluación social como ambiental.	5 - 8 - 16	5.2 - 8.8 - 16.1	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Consulta la respuesta a 308-2.	5 - 8 - 16	5.2 - 8.8 - 16.1	
DERECHOS HUMANOS					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
	3-3 Gestión de los temas materiales	25			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016					
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han registrado incidentes de discriminación durante este periodo.	5 - 8	5.1 - 8.8	
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016					
	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		8	8.8	
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016					
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		5 - 8 - 16	5.2 - 8.7 - 16.2	
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016					
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		5 - 8	5.2 - 8.7	
DESARROLLO LOCAL					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
	3-3 Gestión de los temas materiales	19, 25, 37			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016					
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	19, 25, 37 A través de Promiches, apoyamos las infraestructuras de agua, residuos y carreteras, así como la mejora de los sistemas de gestión costera, todo lo cual repercute positivamente en la comunidad local.	5 - 9 - 11	5.4 - 9.1 - 9.4 - 11.2	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	19, 25 Las cadenas de valor locales y nacionales, tanto de Fundación Tropicalia como de Tropicalia, generan impactos económicos indirectos. En el periodo del reporte, se generaron 72 empleos asociados con la etapa de pre-construcción. A su vez, se prevé la generación de 2.000 empleos durante la etapa de construcción del Four Seasons Tropicalia y 400 trabajos durante la fase de operación.	1 - 3 - 8	1.2 - 1.4 - 3.8 - 8.2 - 8.3 - 8.5	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016					
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	37			
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	- Fundación Tropicalia y Tropicalia promueve una relación fluida con sus grupos de interés de la comunidad para apoyar su formación y crecimiento. - Tropicalia gestiona sus impactos a través del SGAS, el cual incluye un Plan de participación de los grupos de interés.	1 - 2	1.4 - 2.3	



Nota 1



Personal por localización y género

	2023	2022	2021
Zonas rurales	25	19	15
Hombres	19	15	11
Mujeres	6	4	4
Zonas urbanas	18	12	9
Hombres	8	6	3
Mujeres	10	6	6
Total	43	31	24

Nota 2



Nuevas Contrataciones

	2023	2022	2021
Por género	17	7	2
Hombres	10	7	2
Mujeres	7	-	-
Por edad	17	7	2
Menos de 30 años	4	3	-
Entre 30 y 50 años	7	3	1
Mayores de 50 años	6	1	1
Por localización	17	7	2
Rural	9	7	1
Urbano	8	-	1
Tasa	39.53%	22.58%	8.33%

Nota 3



Personal por género

	2023	2022	2021
Hombres	27	21	10
Mujeres	16	10	14
Total	43	31	24



Personal por edad

	2023	2022	2021
Menos de 30 años	9	5	5
Entre 30 y 50 años	23	19	16
Mayores de 50 años	11	7	3
Total	43	31	24



www.tropicalia.com
www.sustainability.tropicalia.com



[TropicaliaRD](https://www.facebook.com/TropicaliaRD)
[FundacionTropicalia](https://www.facebook.com/FundacionTropicalia)
[Soyninasoyimportante](https://www.facebook.com/Soyninasoyimportante)



[@TropicaliaRD](https://twitter.com/TropicaliaRD)
[@FundTropicalia](https://twitter.com/FundTropicalia)



[@tropicaliard](https://www.instagram.com/tropicaliard)
[@fundaciontropicalia](https://www.instagram.com/fundaciontropicalia)
[@soyninasoyimportante](https://www.instagram.com/soyninasoyimportante)

Contacto:

Sofía Perazzo,
vicepresidente de Sostenibilidad,
Cisneros Real Estate:
sperazzo@cisneros.com

Contenido:

Tropicalia y Fundación Tropicalia

Design Editor:

Nastasha Monell, Marketing Communications
Manager, Cisneros Real Estate

Facilitadores externos:

AG Sustentable: www.agsustentable.com

Traducción:

Sofía Perazzo

Diseño y Adaptación:

Tropicalia
[Edwin Burgos](#)

Fotografía:

Fer Figheras | Joshua Cripps

Publicado en septiembre de 2024



TROPICALIA

www.tropicalia.com
www.sustainability.tropicalia.com