

# Mecanismos de gestión y gobernanza



## Sistema de gestión ambiental y social

Tropicalia utiliza su Sistema de Gestión Ambiental y Social (ESMS) para guiar, monitorear y medir el desempeño propio y de sus proveedores durante las fases de construcción y operación. El ESMS abarca áreas como medioambiente, seguridad y salud, gestión sostenible de destinos, grupos de interés, desarrollo comunitario, biodiversidad y otras áreas clave.

El Sistema de Gestión Ambiental y Social (ESMS) incluye planes, políticas y procedimientos que definen indicadores clave de rendimiento y guían el desempeño ambiental y social del proyecto. Permite monitorear aspectos críticos como la participación de grupos de interés, gestión ambiental, salud y seguridad laboral, gestión de contratistas, cadena de suministro y mecanismos de reclamación.

El ESMS cubre el complejo hotelero, el desarrollo de Tropicalia y, en algunos casos, la Fundación Tropicalia, alineándose con la información de este informe de sostenibilidad.

El ESMS y sus documentos se revisan periódicamente, contribuyendo a la evaluación continua de la materialidad en Tropicalia.



## Comité de sostenibilidad

El Comité Ejecutivo de Tropicalia es el máximo órgano de gobierno que supervisa las decisiones de diseño, desarrollo, construcción y financiación del Proyecto. Además, Tropicalia cuenta con un Comité de Sostenibilidad, máximo órgano de gobierno que supervisa las cuestiones ambientales y sociales, que informa al Comité Ejecutivo en la estrategia de alto nivel.

Las cuestiones ambientales, sociales y de salud y seguridad en el trabajo del día a día se coordinan a través del departamento de Sostenibilidad de Tropicalia, que a su vez delega la implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) del Proyecto a los equipos de construcción, diseño y operaciones.

El Comité de Sostenibilidad es un equipo interdisciplinario, que se reúne anualmente para debatir la estrategia, reportar los avances y definir los objetivos del año siguiente. Es el máximo órgano de gobernanza, dedicado a revisar las cuestiones ambientales y sociales que afectan tanto al negocio como al sector.

La diversidad de los miembros del Comité aporta fuerza a esta estructura de gobierno corporativo, que cuenta con ejecutivos de alto nivel de Cisneros y asesores externos, que son convocados en función del tema o área que se necesite en concreto.



## Participación de las partes interesadas

Fomentamos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés mediante la comunicación constante, transparente y oportuna, lo que facilita el intercambio fluido de información sobre el impacto de nuestras operaciones.

Realizamos un mapeo continuo de personas e instituciones involucradas o impactadas por Tropicalia, acercándonos a ellas según las etapas de desarrollo y estrategias de participación. A partir de esta identificación, desarrollamos un Plan de Relacionamiento con Actores Clave, que define nuestro compromiso con la participación y consulta de comunidades e instituciones vinculadas.

En 2023, realizamos un taller de manejo de crisis con ejecutivos de BCRD, Tropicalia y Fundación Tropicalia, resultando en un protocolo de manejo de crisis y la designación de responsables. Nuestros grupos de interés incluyen gobierno, comunidad, trabajadores, socios de negocio, ONG, inversores y cadena de suministro.



## Trabajo y derechos humanos

En 2010, nos comprometimos con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción. Nuestra política corporativa promueve el respeto a los derechos humanos en todas nuestras operaciones y cadena de valor. Estamos comprometidos con la protección de los derechos fundamentales y laborales, buscando crear un entorno de trabajo sano y seguro. Para ello, implementamos políticas que previenen la contratación de mano de obra infantil, defienden la igualdad de género, la equidad de oportunidades y la libertad de asociación.

El 37% de la plantilla de Tropicalia son mujeres y todas las personas empleadas son remuneradas en función de la experiencia y el puesto que ocupan. Tropicalia también contrata y capacita a residentes locales, de los cuales el 58 % proceden de la comunidad de Miches. Todas las operaciones con sede en Miches, por su parte, son apoyadas por los programas de desarrollo comunitario de la Fundación Tropicalia.

En 2023, lanzamos el Código de Conducta y Reglamento Interno de Trabajo, cumpliendo con las leyes laborales y los convenios de la OIT, y estableciendo normas relacionadas con la selección y contratación de personal, igualdad de oportunidades, y mecanismos de atención de reclamos.

Para el proyecto Four Seasons Tropicalia, implementamos un Plan de Seguridad y Salud que cubre las fases de construcción y operación, garantizando conformidad con las normativas locales y la participación activa de contratistas. Durante la construcción, se estima la creación de 2.000 empleos locales.

Adicionalmente, gestionamos nuestra cadena de valor mediante la evaluación de contratistas y proveedores, mitigando riesgos ambientales y sociales. Supervisamos el acceso al proyecto para asegurar el cumplimiento de las normas laborales, incluida la prohibición del empleo de menores.