

TROPICALIA

REPÚBLICA
DOMINICANA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2021





UN INFORME SOSTENIBLE

Los reportes de Tropicalia se entregan exclusivamente a través de canales digitales, reduciendo así el impacto relacionado con la logística de impresión y envío; y, siempre que es posible, se utiliza papel certificado por el Consejo de Administración Forestal (FSC) y se manejan opciones de entrega ecológica para todas las comunicaciones y materiales impresos.

SE RECICLA

La oficina de Tropicalia ubicada en Santo Domingo continúa con su programa de reciclaje.



Durante el 2021 se:

Recicló 467 kilogramos de papel, plástico, cartón, Tetra Pak y vidrio;



Mitigó 0,84 toneladas de emisiones de dióxido de carbono (CO²);



Ahorró 18,800 litros de agua;



Conservó 5,78 árboles.



REPÚBLICA
DOMINICANA

TABLA DE CONTENIDO

1. MENSAJE DE ADRIANA	5
2. HITOS 2021	6
3. TROPICALIA	9
3.1 <i>Four Seasons</i> República Dominicana en Tropicalia	
3.2 Ubicación	
3.2.1 Miches: desarrollo equilibrado	
3.2.2 Gestión del destino: PROMICHES	
3.3 Modelo de negocio para un sector turístico sostenible	
3.3.1 Negocio integral: relaciones con socios nuevos y antiguos	
3.3.2 Arquitectura reflexiva: compromiso con el desarrollo sostenible	
3.3.3 Equilibrio ambiental: sistemas y programas de gestión	
3.3.4 Desarrollo comunitario: labor de la Fundación Tropicalia	
3.4 Mecanismos de gestión y gobernanza para un negocio sostenible	
3.4.1 Sistema de gestión ambiental y social	
3.4.2 Participación de los grupos de interés	
3.4.3 Comité de Sostenibilidad	
3.4.4 Trabajo y derechos humanos	
4. FUNDACIÓN TROPICALIA	21
4.1 Educación	
4.1.1 Aliados para la educación	
4.1.2 Programa de becas e intercambio cultural	
4.2 Medioambiente: un tema transversal	
4.3 Productividad: Miches emprende	
4.4 Apoyo sociocultural y de comunicaciones	
4.4.1 Identidad cultural	
4.4.2 Soy niña, soy importante	
5. SOCIOS POR LA SOSTENIBILIDAD	29
6. DE CARA AL FUTURO	30
7. MARCOS REFERENCIALES DE REPORTE	33
7.1 Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible	
7.2 Índice de la Iniciativa de Reporte Global	

1. MENSAJE DE ADRIANA

Bienvenidos al informe de sostenibilidad 2021 de Tropicalia, un año que estuvo lleno de muchos retos y aprendizajes para todos.

Durante el primer semestre de 2021 todavía vivíamos con la incertidumbre de la crisis sanitaria provocada por la pandemia, pero gracias al liderazgo de muchos gobiernos alrededor del mundo y de los programas de vacunación que se desarrollaron, pudimos volver a viajar y cerrar el año con menos restricciones de distanciamiento social. En el caso particular de la República Dominicana, el país se posicionó como un referente regional por su manejo de la situación sanitaria gracias a la robusticidad de sus programas de vacunación, una política de fronteras abiertas durante toda la crisis, con estrictos controles locales, logrando así que la llegada de turistas reportara una cifra récord en comparación con 2019.

La industria turística, tal y como se predijo, comenzó a reactivarse pero nuestra forma de relacionarnos con los viajes cambió, ya que ahora queremos quedarnos más tiempo en los destinos que visitamos, trabajar a distancia y conectar de una manera más genuina con nosotros mismos y nuestro entorno. La pandemia nos hizo más conscientes de nuestra interconectividad global y de la urgencia que tenemos de actuar contra el cambio climático.

Dada esa transformación en el comportamiento de los consumidores, especialmente en el segmento de lujo, en Tropicalia hicimos un esfuerzo de rediseño para poder adaptarnos: aumentamos nuestro inventario de residencias unifamiliares y modificamos la distribución de las zonas comunes. Hemos logrado además muchos avances en la gestión del destino y en la reincorporación de socios financieros y del área de la construcción.

El año 2021 nos convirtió en testigos del regreso de la tortuga laúd a Playa Esmeralda, un acontecimiento extraordinario de la naturaleza que, a tan solo unos pasos de nuestra propiedad, nos ha conmovido gratamente.

Desde la Fundación Tropicalia continuamos llevando a cabo acciones de capacitación y transformación comunitaria, especialmente con Soy niña, soy importante, una iniciativa que pasó de ser un campamento de verano para niñas a un proyecto integral que incluye un programa en casa, el empoderamiento de adolescentes y la participación ciudadana. Asimismo, y a través de nuestro programa de becas, hemos seguido graduando a jóvenes profesionales; y con Miches emprende, nuestro programa de microcréditos, hemos logrado que los empresarios locales tengan acceso a financiamientos de bajo interés.

Durante esa época de necesidad e incertidumbre que vivimos, nos involucramos con cientos de familias y sus hijos para seguir adelante. Recibimos palabras de gratitud de las personas que impactamos, por el simple hecho de estar ahí con ellos. Sin lugar a dudas, estas vivencias nos inspiran para continuar sirviendo a la comunidad.

Estos y otros aspectos propios del sector que aborda este reporte ponen de manifiesto nuestro compromiso firme por asegurar una estrategia de gestión que mitigue el riesgo y garantice la longevidad del negocio, a la vez que genere bienestar para las personas y el planeta.

¡Gracias a todos los grupos de interés que son parte fundamental de este viaje llamado Tropicalia!

Sinceramente,

Adriana Cisneros



2. HITOS 2021

FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Tropicalia y **BID Invest** reactivan su relación, firman una carta de mandato e inician procesos de debida diligencia.

La transacción consiste en un préstamo de hasta US \$146,4 millones para financiar la construcción y la operación de **Four Seasons República Dominicana** en **Tropicalia**.



CONSENSO SOBRE EL REDISEÑO DEL COMPLEJO HOTELERO



Tropicalia consolida el visto bueno por parte de sus socios para encaminar el rediseño del proyecto. El plan modificado utiliza más del 65 % del diseño original y afina la distribución de las áreas.

GESTIÓN DEL DESTINO



Tropicalia concede 2,461.98 m² de terreno al Ministerio de Turismo para ampliar el espacio que se destinó para el nuevo acceso público a Playa Esmeralda.

Tropicalia apoyó el monitoreo y cuidado de las playas durante la época de llegada y gestación de las crías de las tortugas laúd en Playa Esmeralda.

Fundación Tropicalia dona el 50% del espacio de sus oficinas a PROMICHES para apoyar su presencia y operación en la zona.

FUNDACIÓN TROPICALIA Y EL DESARROLLO COMUNITARIO



El Programa de Renovación y Mantenimiento de Escuelas (PRyME) se reposiciona para convertirse en Aliados para la educación y a nivel general canalizar oportunidades que aportan al sector.

Soy niña, soy importante evoluciona a una iniciativa integral que abarca un campamento de verano, un programa en casa, el empoderamiento de las adolescentes y el activismo ciudadano.



El acuerdo de colaboración suscrito en 2020 con el Fondo de Canadá de Iniciativas Locales (CFLI) concluye con una campaña de comunicación para prevenir la violencia intrafamiliar.

La Fundación Tropicalia se asocia con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) para lanzar dos capítulos del club de chicas "Fabricando sueños", una iniciativa para adolescentes de 13 a 15 años.





3. TROPICALIA

Tropicalia es un desarrollo inmobiliario turístico de lujo sostenible, concebido por Cisneros Real Estate, que ofrece un estilo arquitectónico sofisticado, conjuntamente con vistas impresionantes de incomparable belleza natural en la región Este de la República Dominicana. Compuesta de desarrollos residenciales y un hotel, además de un campo de golf diseñado por Tom Doak, Tropicalia fusiona el diseño inteligente con el paisaje natural, creando una sensación de perfecta armonía entre el tiempo y el espacio. El proyecto representa los valores culturales y filantrópicos de la Familia **Cisneros**, y está posicionado para ser la referencia del turismo de lujo sostenible en el Caribe y en el mundo.

3.1 Four Seasons República Dominicana en Tropicalia

Four Seasons República Dominicana en Tropicalia es un complejo turístico de lujo que está situado frente al mar en Playa Esmeralda. El hotel cuenta con 95 llaves y residencias unifamiliares de marca, todas diseñadas por el arquitecto brasileño Isay Weinfeld. Los servicios de la propiedad incluyen restaurantes especializados, un spa de categoría mundial, espacios para reuniones y eventos, un club infantil y adolescente y un gimnasio.

El proyecto cuenta con un diseño modernista tropical que trasciende las barreras que separan el espacio interior del exterior e incorpora elementos naturales como la madera, la piedra y la vegetación.



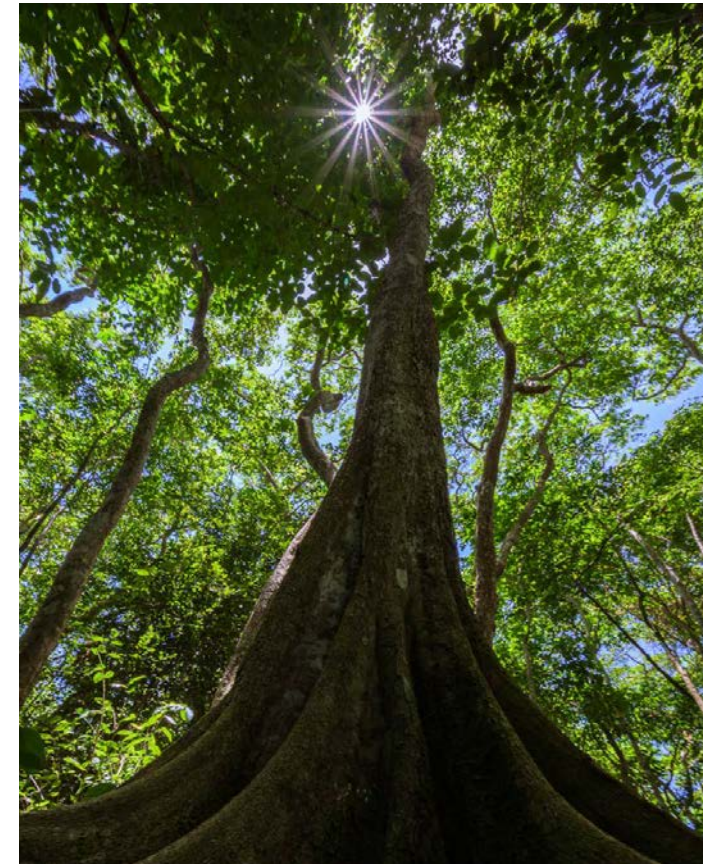


y una abundante vida salvaje ideal para excursionistas, ciclistas de montaña, navegantes y practicantes de *paddle board* y kayak.

3.2.1 MICHES: DESARROLLO EQUILIBRADO

La comunidad de **Miches** se enfrenta a muchos retos y oportunidades al ser un destino turístico emergente en el que está previsto que durante los próximos cinco años entren en funcionamiento alrededor de 3.000 habitaciones hoteleras y 1.600 residencias. El mayor desafío ante el desarrollo sin duda, será encontrar el equilibrio entre el crecimiento económico y la gestión de los recursos naturales y renovables, el desarrollo urbano ordenado y las cadenas inclusivas de suministro.

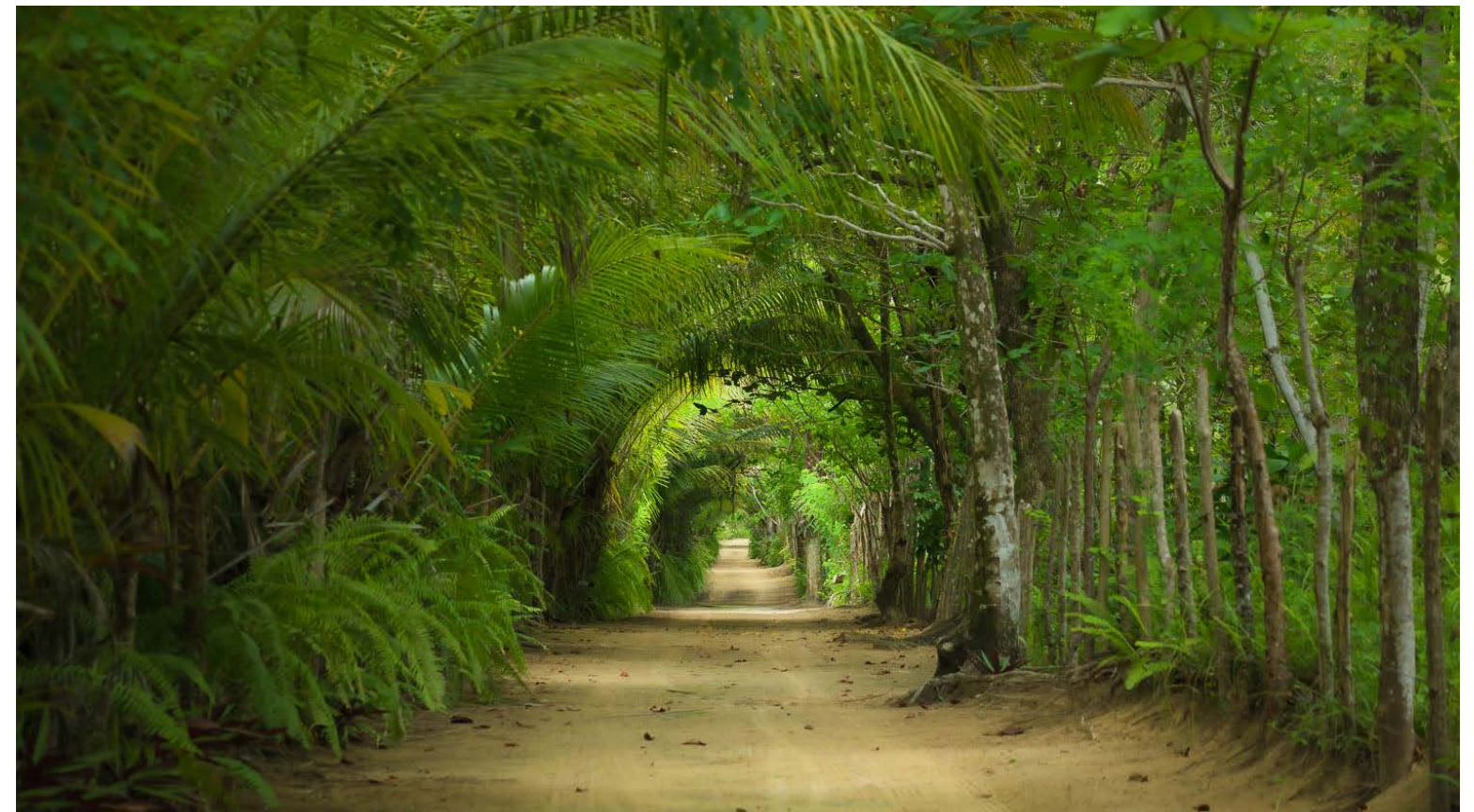
Tropicalia y la Fundación Tropicalia se esfuerzan por apoyar el desarrollo integral de una región en donde el turismo florezca de forma progresiva y responsable. Las principales actividades económicas de Miches son la agricultura de subsistencia, la ganadería, la pesca artesanal y los servicios microempresariales; sin embargo, las inversiones turísticas están cobrando cada vez más protagonismo en la zona y han generado un aumento en la creación de nuevos pequeños y micro negocios.



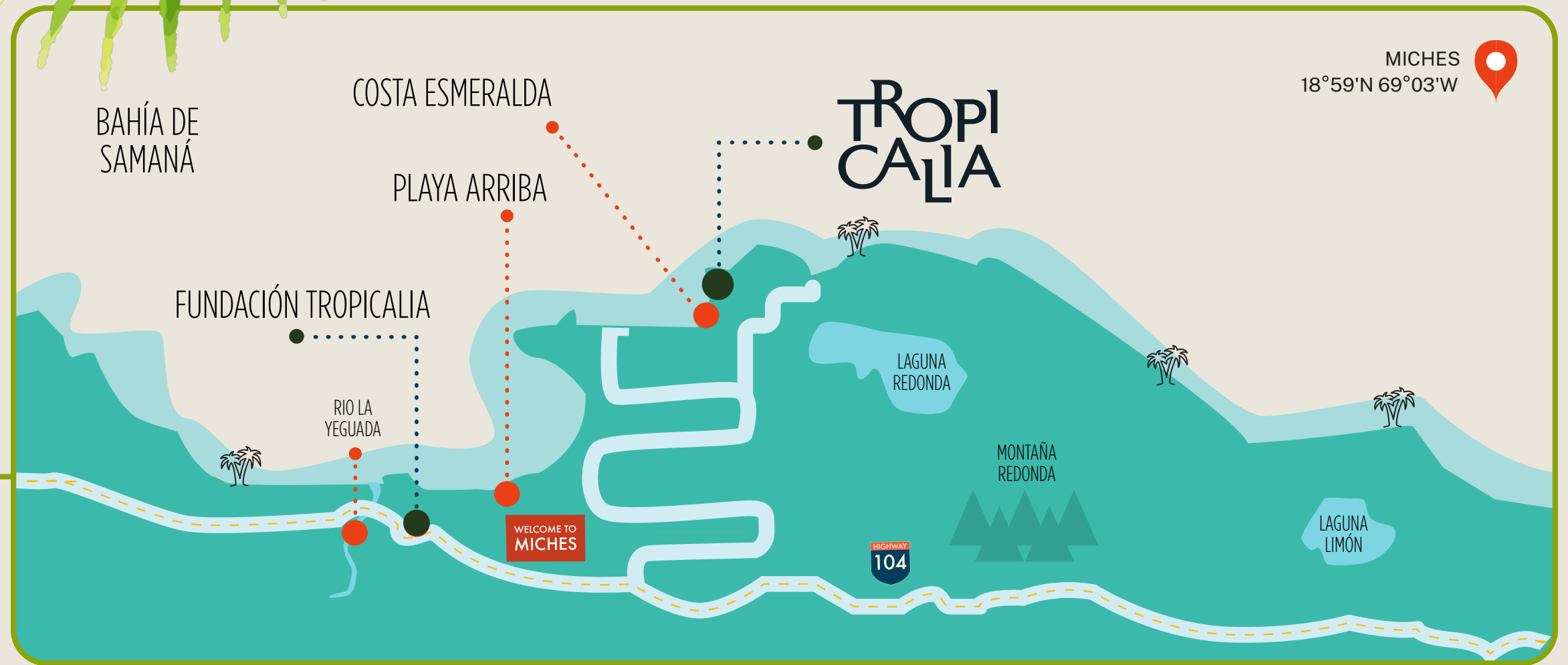
3.2 Ubicación

Tropicalia se encuentra en el municipio de Miches, provincia El Seibo, en la costa sur de la Bahía de Samaná; un santuario de mamíferos marinos mundialmente reconocido, donde cada año aproximadamente 2.000 ballenas jorobadas migran para reproducirse y dar a luz en sus cálidas aguas. Su franja costera conocida con el nombre de Playa Esmeralda, ha sido testigo del resurgimiento de las tortugas laúd con la presencia de un pequeño pero significativo grupo de quelonios que ha llegado al lugar para anidar sus huevos. ([Véase la sección 3.3.3](#) para más detalles).

Miches cuenta con un ecosistema diverso de playas, montañas, manglares, bosques, lagunas y ríos. La zona, que es conocida por su belleza natural, está integrada por las impresionantes riberas de Playa Esmeralda y Playa Arriba; la imponente Cordillera Oriental con sus paisajes de praderas tropicales; y el parque nacional de Los Haitises que es un verdadero paraíso para los exploradores. Con una extensión de 319 kilómetros cuadrados, el parque cuenta con colinas exuberantes, manglares densos, cavernas antiguas, petroglifos taínos



UBICACIÓN



3.2.2 GESTIÓN DEL DESTINO: PROMICHES

Tropicalia mantuvo su participación activa en la Asociación de Hoteles y Restaurantes de El Seibo-Miches (PROMICHES), una organización no gubernamental que unifica a las empresas de la región dedicadas al turismo y que propone que la gestión del municipio de Miches y de la provincia de El Seibo sea sostenible.

Durante el año 2021 **PROMICHES** coordinó los esfuerzos de las diferentes partes interesadas para la protección de los nidos de tortuga laúd que se encuentran en el litoral de **Playa Esmeralda**. En el marco de este proyecto, **Tropicalia** dispuso de recursos humanos y tecnológicos al asignar empleados que apoyaran con monitorear y georeferenciar los nidos. (Véase la sección 3.3.3 para más detalles).



Asimismo, **PROMICHES** y la **Oficina Ejecutiva del Presidente** de la **República Dominicana** firmaron una asociación público-privada ¹ para llevar a cabo una ambiciosa agenda de desarrollo municipal. Tropicalia apoya esta agenda, la cual cubre nueve áreas claves para el desarrollo sostenible del destino.

En el 2021, **PROMICHES** y el Ministerio de Turismo (MITUR) avanzaron con el proyecto de acceso público a Playa Esmeralda, iniciado en el año 2019 ² con el objetivo de fomentar la visitación responsable a la playa. En ese momento Tropicalia donó 51.000m² de terrenos para desarrollar espacios dispuestos para los servicios, tales como la venta de artesanía local, baños, puestos de seguridad, estacionamiento y duchas. Para dar continuidad al proyecto, en 2021 **Tropicalia** donó otros 2.461,98 m² de tierra al MITUR para aumentar el tamaño del estacionamiento.

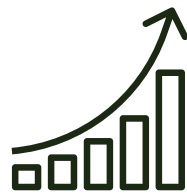
Por su parte, la **Fundación Tropicalia** prestó el 50 % de su espacio de oficinas a **PROMICHES** para que la entidad pueda tener presencia física dentro del municipio.

⁽¹⁾ Presidencia, Sector hotelero invertirá más de US\$1,000 millones para convertir a Miches en destino turístico próspero y sostenible. 21 de marzo de 2021. Consultado el 26 de mayo de 2022. <https://presidencia.gob.do/noticias/sector-hotelero-invertira-mas-de-us1000-millones-para-convertir-miches-en-destino> ⁽²⁾ Tropicalia, Informe de sostenibilidad 2019, página 12. https://sustainability.tropicalia.com/wp-content/uploads/2020/11/Trop-Sustainability-Report-2019_-_ENG.pdf

3.3 Modelo de negocio para un sector turístico sostenible

Tropicalia mantiene cuatro compromisos claves con la sostenibilidad, los cuales influyen en todos sus procesos de toma de decisiones.

COMPROMISOS CLAVES CON LA SOSTENIBILIDAD



Negocio integral

Análisis en igualdad de condiciones de la viabilidad financiera, ambiental, social y estética de cada acción para que el plan de negocio sea acertado.



Equilibrio ambiental

Protección y conservación del medioambiente a través de programas de compensación forestal, la intervención responsable del sitio y la gestión proactiva del destino para cuidar así de la biodiversidad, la conectividad del hábitat, la educación y la responsabilidad cívica.



Arquitectura reflexiva

Priorización de los estándares de diseño y desarrollo para garantizar la calidad, la eficiencia y técnicas de construcción respetuosas del medioambiente.



Desarrollo comunitario

Apoyo al desarrollo de capacidades y conocimientos de la comunidad local, a través de la labor de la Fundación Tropicalia en las áreas de diversificación económica, la igualdad de género, la educación y aportes culturales.

3.3.1 NEGOCIO INTEGRAL: RELACIONES CON SOCIOS NUEVOS Y ANTIGUOS

A pesar de los desafíos de la pandemia, en 2021 **Tropicalia** consolidó el concepto del proyecto, inició su rediseño, adelantó los esfuerzos de venta de las unidades residenciales y volvió a involucrar a **BID Invest** y a **Bouygues Construction República Dominicana** como sus principales socios para el financiamiento y la construcción, respectivamente.

La asociación de **Tropicalia** con **IMI Living Worldwide Properties** se concretó en el primer semestre del año, para impulsar la estrategia de venta residencial, mediante un plan de mercadeo enfocado en la importancia de la

comunidad, su legado y las características del lugar. Ante ese posicionamiento de marca que se estaba afinando, el **BID Invest** propuso hacerse cargo del financiamiento de dicho proyecto, ratificando así que el modelo de negocio de **Tropicalia** cumple y supera los mandatos ambientales, sociales y económicos del mayor banco de desarrollo de **América Latina**. La transacción consiste en un préstamo de hasta US \$146,4 millones para costear la construcción y las operaciones de **Four Seasons República Dominicana en Tropicalia**.

La carta de compromiso con **BID Invest**³ se firmó en el último trimestre de 2021 y enseguida se comenzó a planificar para 2022 el calendario de las diligencias debidas y los procesos de financiación.

3.3.2 ARQUITECTURA REFLEXIVA: COMPROMISO CON EL DISEÑO SOSTENIBLE

El compromiso de **Tropicalia** con el diseño sostenible y la arquitectura reflexiva es firme. El resultado del rediseño del concepto hotelero y residencial implica una reducción de la huella del hotel al pasar de 169 a 95 llaves en total. Dicho cambio no afectó el tamaño de espacios comunes como la recepción del hotel y el área principal de bienvenida, manteniendo como prioridad el disfrute de las estancias al aire libre por parte de los huéspedes del complejo como de los propietarios residenciales.

Tropicalia sostiene su compromiso con la certificación de **Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED)** para garantizar una gestión de diseño y construcción ambientalmente responsable.

3.3.3 EQUILIBRIO AMBIENTAL: SOCIOS E INICIATIVAS

Tropicalia protege y conserva el entorno natural apoyándose en sus planes de gestión de la biodiversidad y del medioambiente, así como en su participación en **PROMICHES** para guiar el desarrollo y la gestión sostenible de su propiedad y el destino. Por tal motivo en el año 2021:

- ✓ Continuó su apoyo a **PROMICHES**, aportando recursos financieros y humanos para fortalecer su liderazgo e impulsar la gestión sostenible del destino a través de la acción colectiva. [Véase la sección 3.2.2.](#)
- ✓ En colaboración con **PROMICHES** y representantes del **Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales**, supervisó los nidos de la tortuga laúd situados en **Playa Esmeralda**; proporcionó un mapa georreferenciado de las ubicaciones y vigiló tres nidos con 353 huevos, de los cuales 233 crías volvieron sanas y salvas al océano.⁴ (Véase la [sección 3.2.2](#))
- ✓ Monitoreó la llegada de sargazo a la línea costera para registrar datos de referencia y determinar soluciones de gestión.⁵
- ✓ Presentó los **Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA)** ante el **Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales** correspondientes a los números 16 y 17 de Tropicalia y tres y cuatro de **Four Seasons República Dominicana**.

3.3.4 DESARROLLO COMUNITARIO: LABOR DE LA FUNDACIÓN TROPICALIA

El compromiso de **Tropicalia** con el desarrollo de la comunidad se canaliza a través del trabajo de la **Fundación Tropicalia**, institución establecida en el año 2008 que centra sus programas en el apoyo a la educación, el medioambiente, la productividad y la gestión sociocultural. En 2021 la **Fundación Tropicalia** también tuvo que adaptarse para responder adecuadamente a las necesidades de la comunidad. [Véase la sección 4.](#)

3.4 Mecanismos de gestión y gobernanza para un negocio sostenible

3.4.1 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

El **Sistema de gestión ambiental y social de Tropicalia** abarca planes, políticas y procedimientos que establecen indicadores claves de rendimiento para guiar el desempeño del proyecto. El método utilizado permite analizar y monitorear áreas tan importantes como la participación de los grupos de interés; la gestión ambiental; la salud y la seguridad de los trabajadores; el servicio de los contratistas; el desempeño de la cadena de suministro; y los mecanismos de reclamación, entre otros aspectos.

Periódicamente se revisa tanto el sistema como toda su documentación ya que eso apoya la evaluación continua de la materialidad de **Tropicalia**. El alcance del método, en general, también abarca a **Four Seasons República Dominicana en Tropicalia** y en algunos casos a la **Fundación Tropicalia** también.

3.4.2 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tropicalia goza de la confianza de la comunidad local gracias a la participación activa de los grupos de interés en los procesos de consulta pública, así como por la amplia difusión del impacto del proyecto. La comunicación transparente y oportuna que se ha mantenido a lo largo de los años permite dar y recibir información crítica de forma fluida y constante.

Tropicalia hace un mapeo continuo de aquellas personas que están involucradas, o que se verán impactadas por el desarrollo, y se acerca a ellos conforme a las estrategias de participación de los grupos de interés. Desde la **Fundación Tropicalia**, por su parte, se gestiona la participación de la comunidad y se les invita a intervenir en el diseño de las actividades, siempre y cuando sea posible.

3.4.3 COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

El **Comité de Sostenibilidad** de **Tropicalia** es un equipo interdisciplinario que se reúne anualmente para debatir la estrategia, reportar los avances y definir los objetivos del año siguiente. Dicho comité es el máximo órgano de gobernanza dedicado a revisar las cuestiones ambientales y sociales que afectan tanto al negocio como al sector. El comité desempeña un papel consultivo y garantiza el capital financiero y humano necesario para implementar los programas de sostenibilidad de **Tropicalia**.

La diversidad de los miembros del comité (50 % mujeres y 50 % hombres) aporta fuerza a esta estructura de gobierno corporativo que cuenta con ejecutivos de alto nivel de **Cisneros** y asesores externos que son convocados en función del tema o área de experticia que se necesite en concreto.

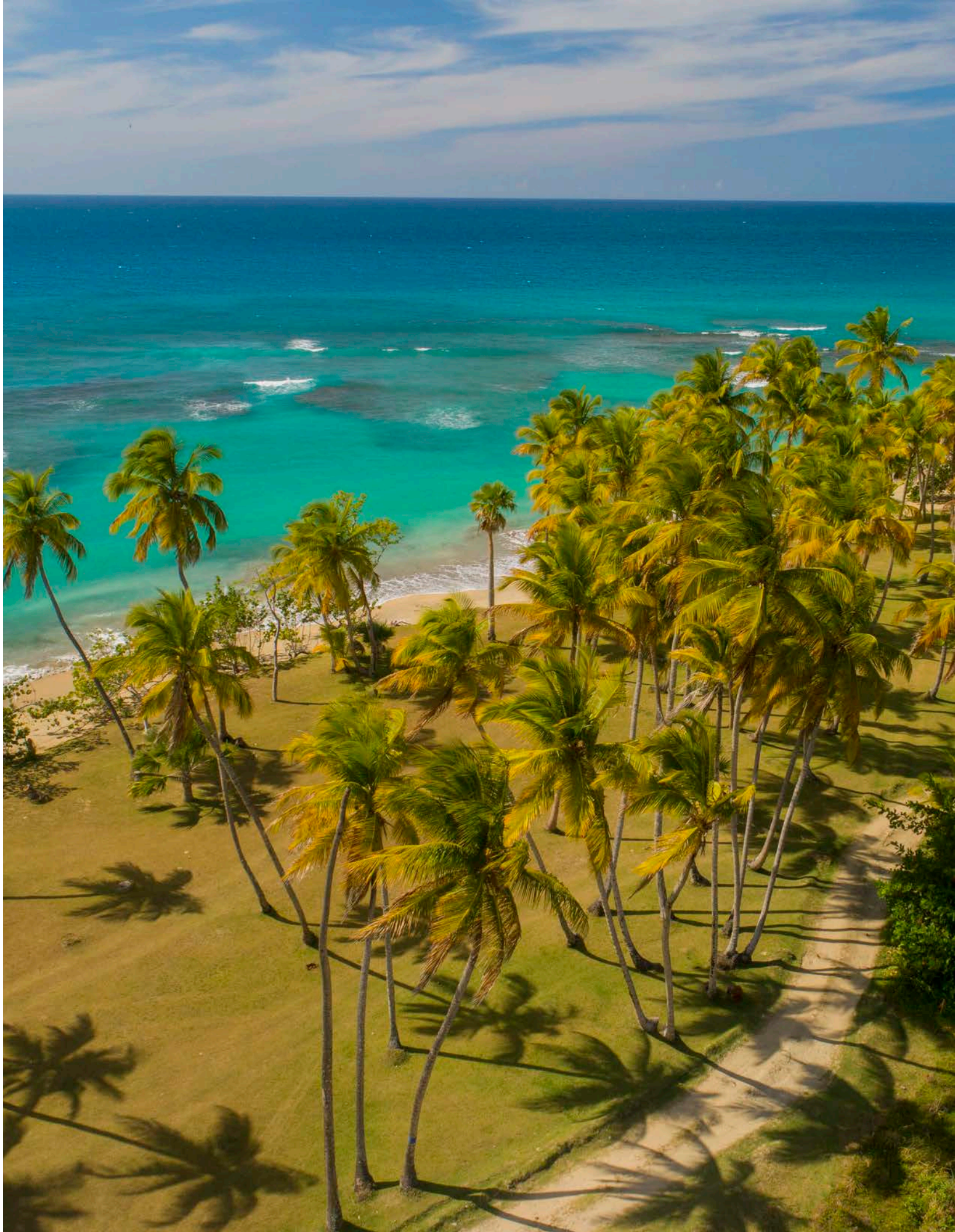
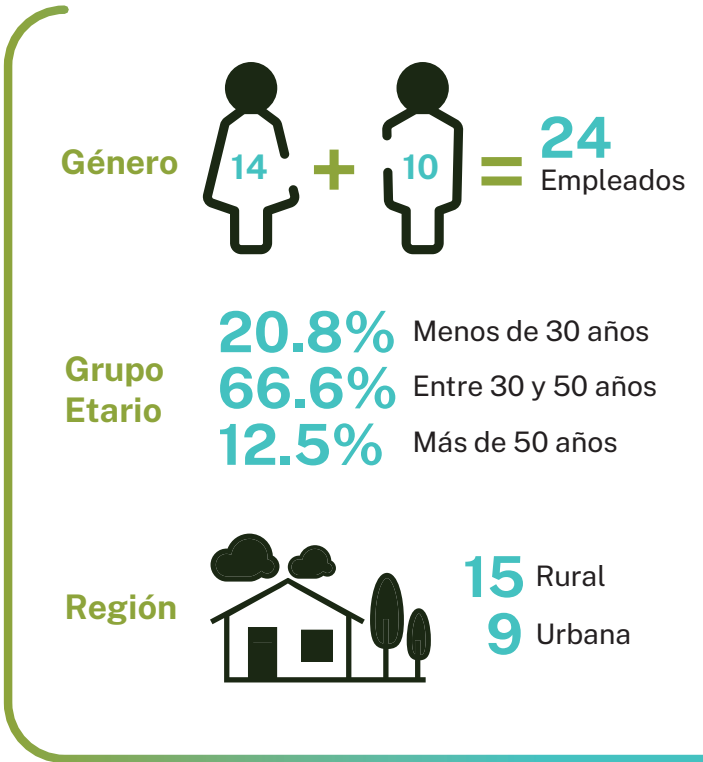
La reunión del comité correspondiente al año 2021 se realizó en el primer trimestre de 2022 y contó con la participación de un asesor externo. En el encuentro se trataron temas esenciales del rendimiento social y medioambiental, así como los pasos que se están dando en la gestión del destino y con los socios financieros y del área de la construcción.

3.4.4 TRABAJO Y DERECHOS HUMANOS

Tropicalia está comprometida con la protección de los derechos humanos fundamentales y laborales para poder crear un lugar de trabajo sano y seguro. Las políticas implementadas en el equipo mitigan el riesgo de contratación de mano de obra infantil y permiten defender la igualdad de género y la equidad de oportunidades en el empleo, así como la libertad individual de asociación.

Más del 50 % de la plantilla de **Tropicalia** son mujeres y todas las personas empleadas son remuneradas en función de la experiencia y el puesto que ocupan. **Tropicalia** también contrata y capacita a residentes locales, de los cuales el 62,5 % proceden de zonas rurales. Todas las operaciones con sede en **Miches**, por su parte, son apoyadas por los programas de desarrollo comunitario de la **Fundación Tropicalia**.

Tropicalia se mantuvo fiel a sus planes de continuidad del negocio durante 2021 y garantizó a sus empleados un regreso seguro al trabajo mediante políticas contra la COVID-19, las cuales resultaron tan efectivas que no hubo ningún tipo de brote o contagio en el entorno laboral. A final de año, y después de casi 24 meses sin reunirse, los empleados pudieron celebrar todos juntos en un encuentro al aire libre.



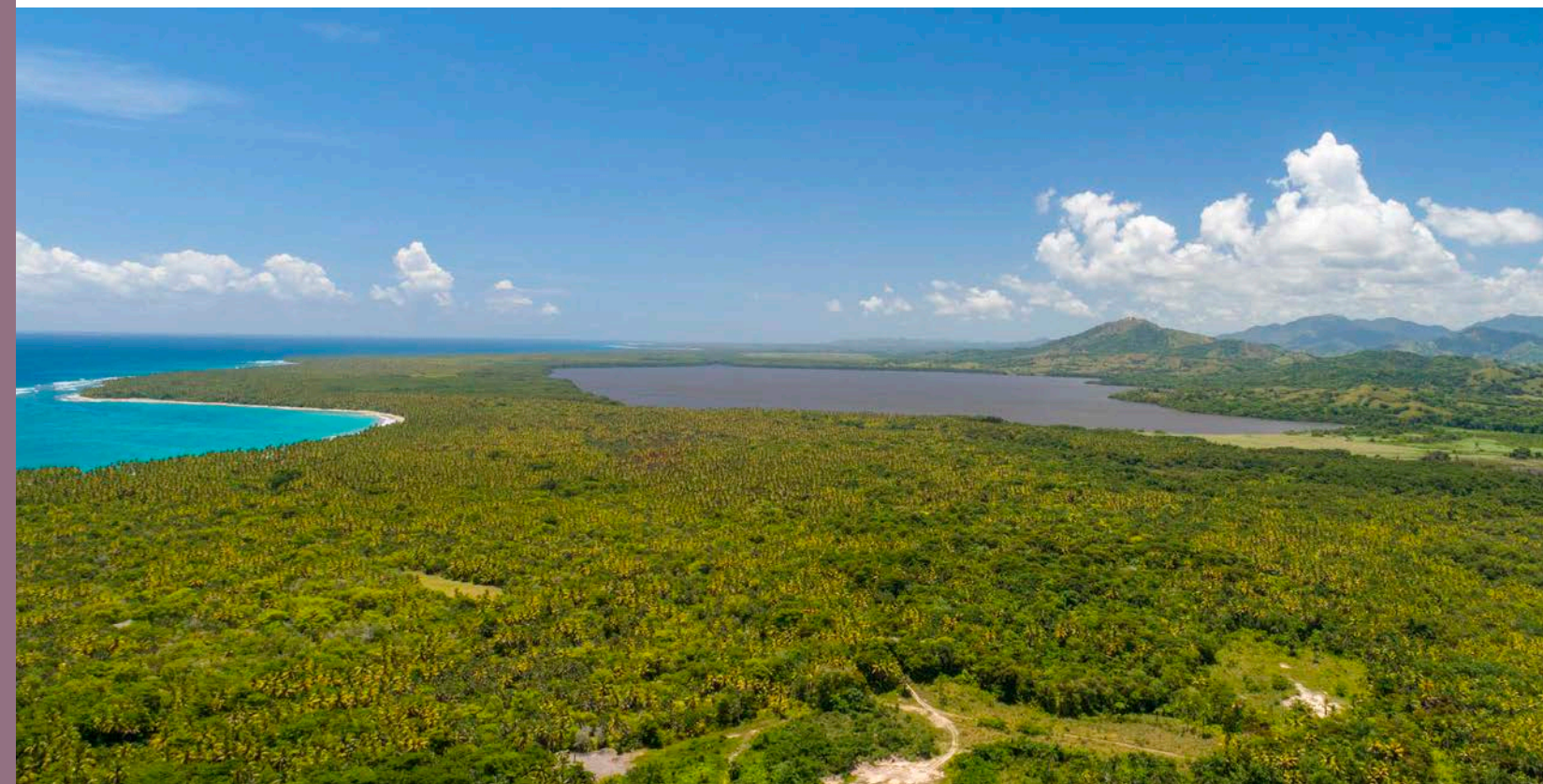
4. FUNDACIÓN TROPICALIA

La **Fundación Tropicalia** es una organización sin ánimo de lucro que fue fundada por **Tropicalia** en el año 2008 para diseñar e implementar programas de desarrollo comunitario, apoyar la diversificación de la economía, la protección del medioambiente, la identidad cultural y la educación, a fin de construir un destino turístico sostenible en la localidad de **Miches**.

A lo largo de los años, la **Fundación Tropicalia** ha contado con múltiples alianzas y una arraigada relación con la comunidad, las cuales le ha permitido construir y ejecutar iniciativas innovadoras y de alto impacto en áreas claves como la agricultura, la igualdad de género, la educación, el emprendimiento y las microfinanzas.

Las actividades de la **Fundación Tropicalia** se vieron profundamente afectadas por la pandemia lo que significó una oportunidad única para reorientar los recursos de la organización y reforzar nuestro rol como canalizador de oportunidades para la comunidad de **Miches**, enfocándose en la educación, el género, el espíritu empresarial y las actividades culturales.

Es así que en el 2021, se implementaron cinco programas, impactando en la vida de 1.144 personas (61 % mujeres y 39 % hombres) que participaron en ellos.



4.1 Educación

Las escuelas reabrieron sus puertas a finales de septiembre de 2021 y todos volvieron a las aulas con ansias. La pausa obligatoria que provocó la pandemia en la implementación de los programas educativos en los planteles escolares permitió reorientar el compromiso de la **Fundación Tropicalia** en cuanto a su incidencia en este sector, concentrando esfuerzos más bien en los resultados orientados al aprendizaje y la enseñanza.

4.1.1 ALIADOS PARA LA EDUCACIÓN

La **Fundación Tropicalia** se ha convertido en un socio estratégico para la implementación local de programas educativos y ha asumido su rol como facilitador de nuevas oportunidades que canalizan recursos adicionales a los del distrito escolar de **Miches**.

En el cuarto trimestre de 2021, en colaboración con **Acción Educa**, se apoyó a la **Oficina de la Presidencia de la República Dominicana** en la coordinación local del **Proyecto de Excelencia Educativa (PEE)**, plan que fue diseñado para apoyar los procesos de evaluación y mejorar los resultados del aprendizaje de los estudiantes de primaria.

En el marco de este esfuerzo ejecutado a nivel nacional, la **Fundación Tropicalia** y **EDUCA** acompañarán a los profesores de cuatro escuelas del distrito escolar de **Miches** para poner en práctica la evaluación en los grupos de tercero y sexto grado de primaria.

4.1.2 PROGRAMA DE BECAS E INTERCAMBIO CULTURAL

La **Fundación Tropicalia** coordina desde el año 2011 un programa de becas e intercambio cultural en colaboración con el **Instituto Superior de Agricultura (Universidad ISA)**, centro educativo especializado en ciencias agrícolas que está ubicado en **Santiago de los Caballeros**, la segunda ciudad más grande de la **República Dominicana**.

El programa ofrece a los jóvenes meritorios de **Miches** y **El Seibo** la oportunidad de cursar una licenciatura que se corresponda con la demanda laboral prevista en la localidad, incluyendo carreras de ingeniería en agronomía, ganadería y tecnología de los alimentos; ciencias naturales y administración de empresas.

Todos los estudiantes becados se benefician de servicios de apoyo financiero, laboral, cultural o profesional, así como de oportunidades de intercambio, asesoramiento en el campus y reuniones con sus de padres.

Los becados por la **Fundación Tropicalia** tienen una tasa de inserción laboral del 76% y aproximadamente el 50% de ellos regresan a la región Este del país, incluyendo a **Miches**.

Durante 2021 se continuó apoyando a 12 estudiantes, de los cuales cuatro se graduaron. Asimismo, el noveno evento de intercambio cultural y profesional fue posible y se llevó a cabo en las instalaciones de **Yazoo Investment** y **Alcoholes Finos Dominicanos (AFD)**, encuentro en el que los estudiantes visitaron los campos de caña de azúcar y vieron de primera mano el proceso de producción y procesamiento del ron. Esta jornada fue la primera que se celebró tan cerca a Miches, y fue una oportunidad especial de relacionarse con el sector agro-industrial de la región Este.

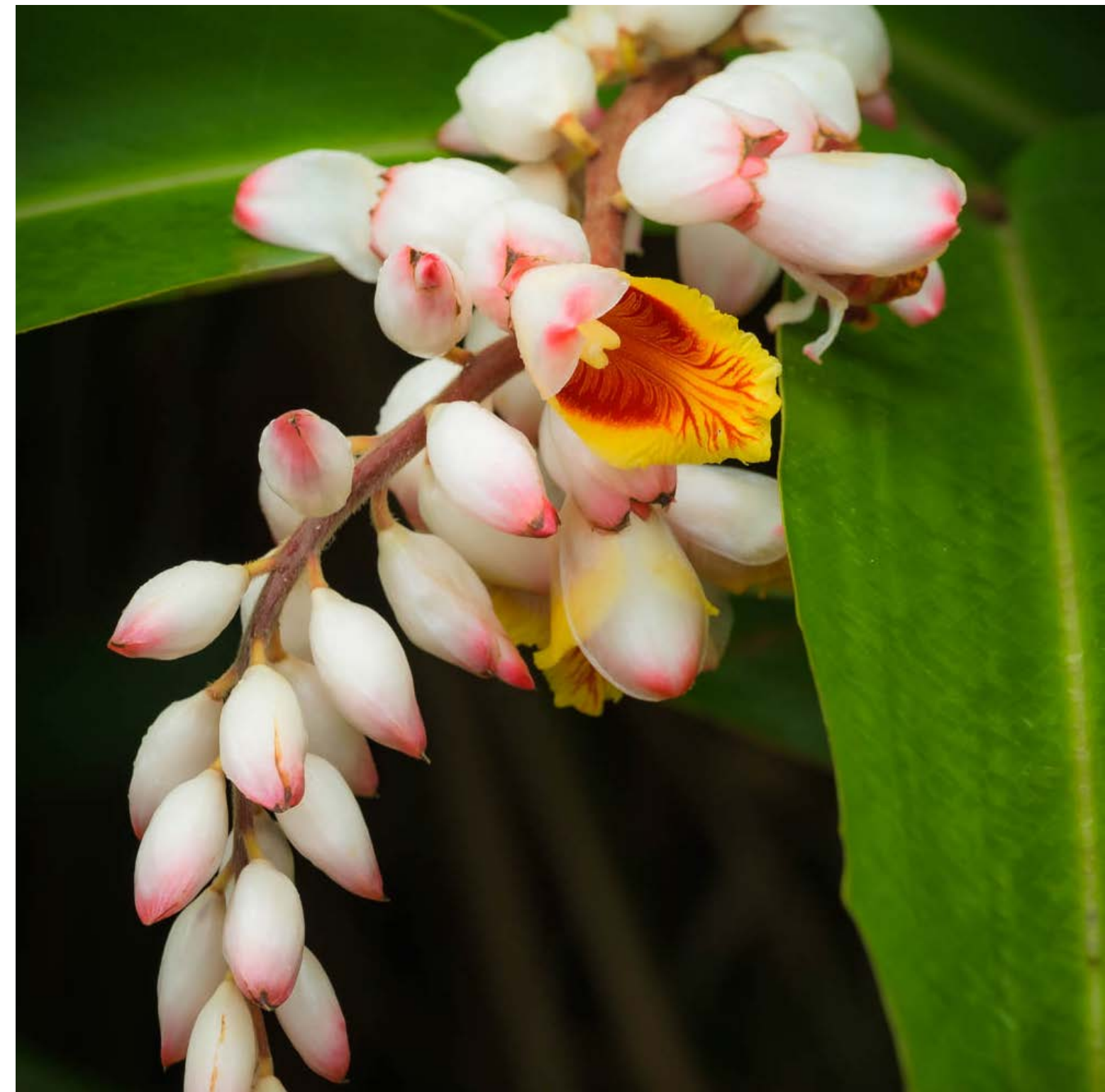
“Los becados por la Fundación Tropicalia tienen una tasa de inserción laboral del 76% y aproximadamente el 50% de ellos regresan a la región Este del país, incluyendo a Miches”.

4.2 Medioambiente: un tema transversal

La **Fundación Tropicalia** mantiene su compromiso de apoyar el cuidado y la conservación del medioambiente en la comunidad de **Miches** e incorpora la educación ambiental como una actividad transversal en sus diferentes áreas de acción. La institución actúa como coordinadora local y facilitadora de oportunidades para canalizar recursos y brindar soluciones a los desafíos ambientales que caracterizan a la región.

Rescate Costa Esmeralda, el programa de limpieza de playas que históricamente estuvo bajo la coordinación de la **Fundación Tropicalia**, fue traspasado oportunamente a **PROMICHES** con la visión de ampliar su alcance e impacto a través del involucramiento directo de los grandes operadores y desarrolladores hoteleros de la zona. El logro de este objetivo es evidenciado por un acuerdo público privado liderado por **PROMICHES** que permitió consolidar el proyecto Acceso público Este a la playa, el cual organiza la visitación responsable a **Playa Esmeralda** a través del ordenamiento y establecimiento de infraestructura clave para los fines.

La **Fundación Tropicalia** también ha destinado espacio de sus oficinas para que **PROMICHES** lleve a cabo sus operaciones dado el aumento de su actividad en la región y la importancia de trabajar con una organización que tiene ideas afines para allanar el camino hacia la gestión sostenible del destino. [Véase la sección 3.2.2.](#)



4.3 Productividad: Miches emprende

El fondo rotatorio **Miches emprende**⁶ sigue operando como una fuente continua de financiamiento para los pequeños empresarios del municipio. En el año 2016 se capitalizó en RD \$1.845.000 y al 31 de diciembre de 2021 ya había acumulado un monto total de recapitalización de RD \$528.230 (RD \$111,380 más que el año anterior). De los RD \$2.280.980 disponibles para préstamos se han desembolsado RD \$1.001.041 entre nueve clientes.

A lo largo de los años, **Miches emprende** ha generado 93 empleos directos y ha beneficiado indirectamente a 465 personas⁷.

4.4 Apoyo sociocultural y comunicaciones

Apoyar las tradiciones culturales de la región, proteger los derechos de las niñas y las mujeres, y promover la eliminación de la violencia en el hogar son algunas de las acciones que se llevan a cabo en el marco de apoyo sociocultural. El diseño programático de esta área de trabajo es sumamente dinámico ya que se alinea al cien por ciento con las necesidades locales e incluye la participación de los diferentes grupos de interés de la comunidad.

En relación con las comunicaciones, la **Fundación Tropicalia** aprovecha sus redes sociales, su posicionamiento y su red de aliados para difundir y dirigir mensajes de valor social a las audiencias de interés sobre temas relacionados con la justicia social y ambiental; los derechos de las mujeres y los niños; y la identidad cultural.

4.4.1 IDENTIDAD CULTURAL

La **Fundación Tropicalia** busca preservar y resaltar el patrimonio cultural de la región trabajando en colaboración con el gobierno local y los líderes comunitarios. Actividades de carácter histórico como el carnaval fueron suspendidas en 2021 debido a la pandemia, pero algunas otras sí pudieron llevarse a cabo, tales como:



- ✓ **La Feria del Coco**, donde se celebra la importancia que tiene esta fruta en la gastronomía dominicana.
- ✓ **El Día del Niño**, festividad nacional que coincide con la época navideña y cuya celebración en las escuelas de Miches es apoyada por la Fundación Tropicalia.
- ✓ **Alumbrado navideño**, que se realizó por sexto año consecutivo en el **Parque Municipal de Miches** y por primera vez en la **Escuela La Gina**.
- ✓ **Aniversario de los bomberos de El Cedro**, celebrando el primer año del cuerpo bomberil en la localidad.



⁽⁶⁾ Miches emprende es un fondo rotatorio gestionado por Banco de Ahorro y Préstamos Adopem, socio de la Fundación Tropicalia, destinado a proporcionar financiación a pequeñas empresas turísticas y agrícolas. El fondo presta bajo condiciones preferenciales a los empresarios con vocación social o medioambiental que puedan demostrar su vinculación con la cadena de suministro del turismo. ⁽⁷⁾ Estos números se calculan de manera que cada cliente proporciona empleo directo a tres personas y cada uno de estos beneficia indirectamente a cinco miembros de una familia. Desde su creación, Miches emprende ha atendido a 31 clientes. (Fuente: Banco de Ahorro y Préstamos Adopem).

4.4.1 SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE

En el año 2021 **Soy niña, soy importante (SNSI)** pasó de ser un campamento de verano a un programa multifacético que apoya a niñas con edades comprendidas entre los 9 y 15 años, a fin de proteger su infancia, guiarlas en la toma de decisiones asertivas, y educarlas a ellas y a su comunidad acerca de sus derechos. Los esfuerzos de esta iniciativa se dirigen a la comunidad de Miches y abarcan un campamento de verano, un programa en casa, acciones dirigidas a las adolescentes y el activismo, compuesto por campañas de comunicación y participación ciudadana.

PROGRAMA EN CASA:

SNSI en casa es la modalidad que la **Fundación Tropicalia** desarrolló durante la pandemia para seguir haciendo su labor con las niñas. El mensaje transformador del programa se comparte a través de diferentes actividades lúdicas y educativas que son empaquetadas en cajas y enviadas directamente a los hogares de las participantes.

Las entregas son temáticas y cada una contiene guías, materiales didácticos, meriendas y sorpresas para que las niñas puedan aprender jugando desde sus casas e involucrar además a sus familiares.

Debido a que las limitaciones de bioseguridad todavía persistían en 2021, para la realización de actividades grupales, la **Fundación Tropicalia** implementó una segunda edición de **SNSI en casa**. Se entregaron tres cajas a cada una de las 311 niñas participantes, para un total de 933 cajas, durante los meses de julio y agosto. Los temas tratados fueron elegidos cuidadosamente tomando en cuenta que las niñas habían vivido casi dos años en cuarenta.

ACCIÓN ADOLESCENTE:

Las iniciativas de empoderamiento adolescente que la **Fundación Tropicalia** lleva adelante involucran a niñas de entre los 13 y 15 años. A través de las alianzas y la recaudación de distintos recursos, se llevan a cabo nuevas oportunidades, aprendizajes y enseñanzas que fomentan en las adolescentes los conocimientos vinculados con la salud reproductiva, las opciones que tienen para cumplir con sus proyectos educativos y la planificación del futuro. La idea es motivarlas a vivir todas las etapas de su juventud, de forma que planifiquen sus vidas familiares, como el embarazo o el matrimonio.

En tal sentido, en colaboración con el **Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)**, en 2021 se lanzaron dos capítulos del club de chicas “Fabricando sueños”. Un total de 50 adolescentes de las comunidades de **La Mina y La Gina de Miches** participaron junto a sus madres, al tiempo que se formaron mentoras comunitarias para velar por los derechos de las niñas en sus localidades.

ACTIVISMO:

La **Fundación Tropicalia** pone en marcha diversas campañas de comunicación y participación ciudadana a través de **Soy niña, soy importante**, ya que esta plataforma permite sensibilizar acerca de la situación de la niña y la mujer dominicana; contribuir activamente a la eliminación de la violencia de género y el maltrato infantil; así como también promover comunidades más inclusivas en las que los niños, los adolescentes y las mujeres crezcan y se empoderen sin miedo.

CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN PARA IDENTIFICAR Y PREVENIR EL MALTRATO DOMÉSTICO

La alianza firmada con el **Fondo Canadiense de Iniciativas Locales (CFLI)** concluyó con el lanzamiento de una campaña de sensibilización orientada a prevenir la violencia intrafamiliar; educar a las mujeres y los niños acerca de cómo identificar el maltrato, y motivar a la comunidad a denunciar los casos de abuso y participar activamente en la **Directorio Municipal de Protección**.

Los materiales a entregar se produjeron durante el mes de febrero de 2021 y la **Fundación Tropicalia** distribuyó, entre marzo y mayo, 800 carteles a razón de 200 unidades mensuales con un tema diferente cada mes. Se entregaron 500 folletos en lugares estratégicos del municipio, se celebraron reuniones comunitarias para explicar el objetivo de la campaña y se usaron canales digitales para ampliar la sensibilización. La **Fundación Tropicalia** siempre ha creído que el mejor aliado para la protección de las mujeres y los niños es su propia comunidad, es por esa razón que continuará desarrollando campañas de primera línea para que la intolerancia a la violencia en el hogar sea algo cultural.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

La **Fundación Tropicalia** se convirtió en miembro del **Directorio Municipal del Consejo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes (CONANI)** durante el período 2021-2023 por invitación de la **Alcaldía de Miches**. Esta participación ha servido para promover aún más la campaña de concientización y prevención de la violencia doméstica. Considerando que el artículo 437 de la **Ley 136-03** establece que el municipio está obligado a constituir un Directorio Municipal que vele por la protección de los derechos de los niños, y que sirva de extensión del **CONANI** a nivel local, la **Fundación Tropicalia** apoyó activamente a la alcaldesa en el proceso de establecer una oficina en el ayuntamiento. Dicho espacio es de carácter permanente y cuenta con la presencia de un trabajador social y un psicólogo del **CONANI** para gestionar directamente los casos de abuso infantil en el municipio.

La **Fundación Tropicalia** donó el mobiliario de la oficina y constantemente brinda apoyo en la coordinación de las labores, con el objetivo de que los representantes del **CONANI** se movilicen a **Miches** al menos un día a la semana para atender dichos casos.



INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO DE SNSI



Niñas de entre (9-12 años) **311**

Niñas de entre (13-15 años) **50**



Comunidades participantes (La Mina, La Gina, Miches) **3**



Total recaudado **US\$44,204**
96% en efectivo
4% en especie
10 Donates institucionales
20 Donantes individuales



Voluntarios **20**



Total de horas de voluntariado **206**



Número de cajas entregadas **933**



Embajadores **20**

5. SOCIOS POR LA SOSTENIBILIDAD

Tropicalia le atribuye el éxito y la innovación de su trabajo a la red de socios que se ha comprometido de forma integral con el desarrollo del proyecto.

5.1 TROPICALIA

- Armada Dominicana (ARD) (desde 2019)
- Asociación de Hoteles y Turismo El Seibo-Miches (PROMICHES) (desde 2020)
- Asociación Dominicana de Empresas Turísticas Inmobiliarias (ADETI) (desde 2011)
- Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES) (desde 2011)
- Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD) (desde 2008)
- Comité Ejecutor de Infraestructuras en Zonas Turísticas (CEIZTUR) (desde 2018)
- Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) (desde 2014)
- Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo (desde 2018)
- Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR) (desde 2019)
- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (desde 2008)
- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (since 2015)
- Ministerio de Turismo (desde 2009)
- Municipio de Miches (desde 2008)
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (desde 2010)

5.2 FUNDACIÓN TROPICALIA

- Asociación de Hoteles y Turismo El Seibo-Miches PROMICHES (desde 2021)
- Banco de Ahorro y Crédito Adopem (desde 2015)
- Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI) (desde 2021)
- Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) (desde 2019)
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (desde 2010)
- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (desde 2013)
- Municipio de Miches (Distritos Municipales de El Cedro y La Gina) (desde 2008)
- Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED) (desde 2008)
- Universidad Iberoamericana (UNIBE) (desde 2017)
- Universidad ISA (desde 2011)

Equipo de desarrollo y comunicación

- Appia Hospitality
- Arquitectos Pérez Morales
- BID Invest
- Blu Spas
- Bouygues Construction República Dominicana
- CBRE Limited
- Consorcio Energético de Punta Cana (CEPM)
- De Camps Vásquez & Valera
- EcoMar
- EDG
- EDSA Construcciones
- EPSA LABCO, Ingenieros Consultores
- Ernst & Young
- Fer Figheras
- Four Seasons
- Gensler
- Geoconsult
- Green Love
- Grupo DIF (Dominican International Forwarding)
- Hardner & Gullison Associates (HGA)
- Headrick Rizik Álvarez & Fernández Abogados
- Holsteinson & Asociados (HOLASA)
- HVS
- IMI Worldwide Properties
- Isay Weinfeld
- JLL (Jones Lang LaSalle Incorporated)
- LexGeo
- Llorente y Cuenca
- Marshall
- McGriff
- MRKT
- NQS Creative
- PricewaterhouseCoopers (PwC)
- Renaissance Golf Design
- Ricardo García
- Ríos Legal
- Sheila Donnelly & Associates (SDA International)
- Sherwood, Design Engineers
- Thisone Designwork
- Thompson Engineering
- W.F.Baird & Associates Coastal Engineers
- Walter P. Moore

6. DE CARA AL FUTURO

Tropicalia avanza en su gestión en 2022, con los siguientes hitos principales al momento de la presentación de este informe.



TROPICALIA

- El BID Invest aprobó el financiamiento del *Four Seasons Tropicalia*, con un préstamo valorado en US\$164.4 millones.
- Los equipos de arquitectura, ingeniería y construcción están elaborando los planos modificados del proyecto.



GESTIÓN DEL DESTINO

- Tropicalia, a través de **PROMICHES**, apoya el proyecto de análisis e investigación de la dinámica costera de Playa Esmeralda llevado a cabo por el BID y el Ministerio de Turismo.

COMUNIDAD



- **Soy niña, soy importante:**
- Se presentó el libro “Yamila tiene miedo”, un cuento infantil inspirado en el campamento de verano que fue escrito por Yina Guerrero, embajadora de la iniciativa.
- Se llevó a cabo el primer cóctel de recaudación de fondos en asociación con el **Grupo Bentrani** para visibilizar aún más la problemática de la niñez dominicana.
- Se reanudaron las actividades presenciales del campamento de verano después de haberse suspendido en 2019 debido a la pandemia de COVID-19.
- Se concluyó la ejecución de “Fabricando sueños” con el **Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)** y se desarrolló un estudio de referencia para los esfuerzos de empoderamiento orientados a las adolescentes.



- **Promoción educativa:** el esfuerzo presidencial del **Proyecto de Excelencia Educativa (PEE)** se sigue coordinando en el distrito escolar de **Miches** para evaluar los resultados del aprendizaje de los estudiantes en los dos años de educación virtual que tuvieron durante la pandemia.
- **Respuesta de emergencia al huracán Fiona:** la Fundación Tropicalia lideró recolectas de ropa, alimentos e insumos personales en Punta Cana y Santo Domingo. También estableció un Fondo Escolar para apoyar la recuperación de los colegios más impactados por la tormenta.

7. MARCOS REFERENCIALES DE REPORTE

Tropicalia hace referencia a los marcos de reporte más utilizados a nivel mundial para apoyar el esfuerzo de presentación de su informe. Mediante los puntos establecidos en el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y las directrices de la **Iniciativa de Reporte Global** (*Global Reporting Initiative*) es posible definir una hoja de ruta que permite alinear los objetivos corporativos del proyecto con la agenda global de desarrollo responsable.

7.1 Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Durante el año 2021 **Tropicalia** y la **Fundación Tropicalia** desarrollaron acciones que impactaron en los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**:

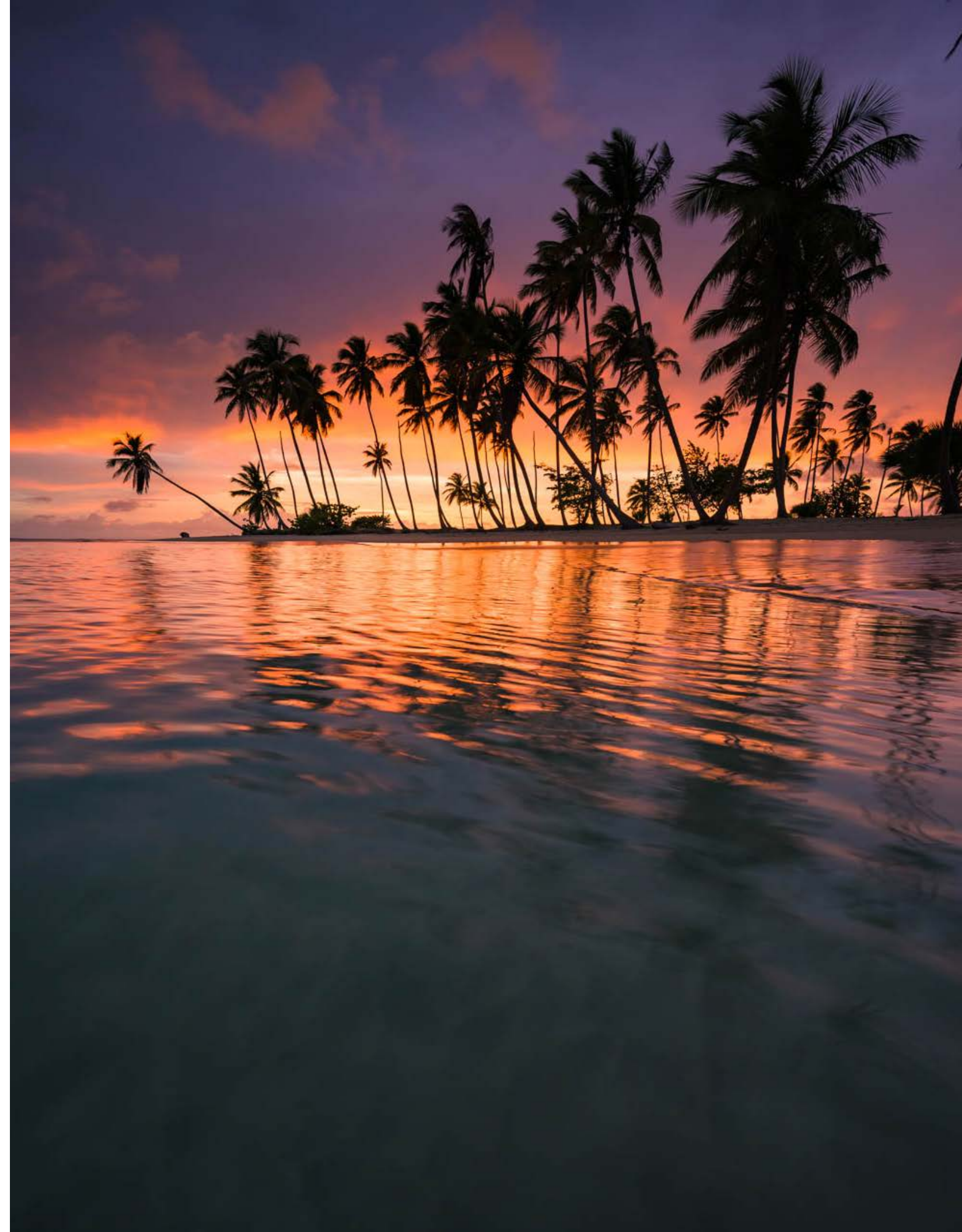
	Educación de calidad (ODS 4)	Se trabajó con el distrito escolar público de Miches para apoyar una educación de calidad junto con los profesores y alumnos. Véase la sección 4.1.
	Igualdad de género (ODS 5)	Se siguen los Principios de Empoderamiento de la Mujer de las Naciones Unidas , se tiene en cuenta la igualdad de género en los programas de desarrollo comunitario y se apoya el empoderamiento de mujeres y niñas a través de Soy niña, soy importante . Véase la sección 4.4.
	Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8)	El modelo de negocio articulado en torno al turismo sostenible permite que se promuevan los eventos que fomentan la identidad cultural, así como el desarrollo de pequeñas y microempresas que mejoran la oferta local de bienes y servicios. Véase la sección 4.3.
	Industria, innovación e infraestructura (ODS 9)	A través del logro de la certificación de Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED) se busca garantizar la eficiencia de las instalaciones, reducir la huella de carbono (CO2) y dar prioridad a la tecnología más avanzada para la gestión de edificios y salas. Véase la sección 3.3.2.
	Producción y consumo responsable (ODS 12)	Los informes anuales de sostenibilidad de Tropicalia demuestran la transparencia del proyecto y ofrecen una comunicación estructurada acerca del impacto que genera.
	Vida de ecosistemas terrestres (ODS 15)	Los sistemas de gestión ambiental y social implementados pretenden conservar, proteger y restaurar el medioambiente que rodea a la operación. Véase la sección 3.4.1.
	Alianzas para lograr los objetivos (ODS 17)	Tropicalia y la Fundación Tropicalia participan en asociaciones multisectoriales que permiten aumentar el impacto de la gestión y movilizar recursos técnicos y financieros que apoyen la agenda de sostenibilidad 2030 de las Naciones Unidas . Desde el año 2008 ambas organizaciones han participado en decenas de asociaciones públicas, privadas y sin fines de lucro para mejorar la calidad de la educación; aumentar el cuidado del medioambiente; facilitar el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC); y llevar hasta la región las infraestructuras necesarias para contar con servicios básicos, incluyendo proyectos de gestión del agua y los residuos, entre otras contribuciones de interés. Véase la sección 3.2.2.

7.2 Índice de la Iniciativa de Reporte Global

La **Iniciativa de Reporte Global** (GRI por sus siglas en inglés) es una organización internacional independiente establecida en los Estados Unidos que desde finales de la década de los noventa es pionera en la elaboración de informes de sostenibilidad.

Tropicalia cumple seis años siguiendo las directrices que ellos proponen y es por eso que el índice de contenido del presente informe hace referencia a las **Normas de Información de Sostenibilidad (GRI G-4)** publicadas en 2016 y que entraron en vigor en 2018.

El reporte es seguro y el índice incluye los **Estándares GRI** que son materiales para **Tropicalia, Fundación Tropicalia** y la industria pertinente. El período de presentación va de enero a diciembre de cada año y el límite de reporte incluye las actividades relacionadas con todo lo que se encuentra en el plan maestro de **Tropicalia**; de la **Fundación Tropicalia** cuando corresponda; y de las comunidades que se ven impactadas por sus operaciones, generalmente en **Miches** y sus distritos municipales.



Disclosure	Description	Level	2020 Sustainability Report	Location	Other	Notes
GRI 101: Foundation						
GRI 101 does not contain any disclosures						
GRI 102: General Disclosures						
1. Organizational profile						
102-1	Name of the organization	✓	3. Tropicalia	Tropicalia website		
102-2	Activities, brands, products, and services	✓	3. Tropicalia	-		
102-3	Location of headquarters	✓	-			Santo Domingo, Dominican Republic.
102-4	Location of operations	✓	3.2 Location	Tropicalia website		Miches, Dominican Republic
102-5	Ownership and legal form	✓	3. Tropicalia	Tropicalia website; Cisneros Real Estate website		
102-6	Markets served	✓	3. Tropicalia	-		
102-7	Scale of the organization	P	2. 2020 Highlights 2.1 Our Quarterly Playbook during Covid 3. Tropicalia 3.1 Four Seasons Dominican Republic at Tropicalia 3.3.1 Sound Business 3.4.4 Labor and Human Rights	-		- Total number of employees: 21 - Full time - Total number of operations: 1, Dominican Republic - Net sales: Does not apply - Quantity of products or services provided: 95-key resort & 23 branded residences operated by Four Seasons . - Capitalization: Information not available
102-8	Information on employees and other workers	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System 3.4.4 Labor and Human Rights	-		- Total number of employees: 21- Full time - Men: 12 - Full time, - Women: 9 - Full time, - Rural (including Miches): 12 - Full time - Urban: 9 - Full time - Tropicalia includes robust sustainability clauses and requirements in all major contracts to enforce environmental and social requirements of of the project. - In 2020, our volunteer from JICA was evacuated from the country due to the pandemic.
102-9	Supply chain	✓	1. A Word from Adriana 3.3 Creating a Business Model for a Sustainable Tourism Sector 3.3.1 Sound Business 3.4.1 Environmental and Social Management System 4.2.2 Miches emprende 5. Partners for Sustainability	Tropicalia ESMS documents: 001, 004 through 009		- Commitments 2030: Inclusive supply chain sourcing from local businesses and farmers. 70% of hotel FB sourced locally.
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	✓	1. A Word from Adriana 2. 2020 Highlights 2.1 Our Quarterly Playbook during Covid 3.3.1 Sound Business	-		- Redesigned resort program. - Suspended construction contracts with suppliers, which led to suspending loan agreements with Senior Lenders due to pandemic.
102-11	Precautionary Principle or approach	✓	1. A Word from Adriana 2. 2019 Highlights 3.4.3 Environmental Balance 3.5. Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	Tropicalia EIA; Four Seasons DIA; Environmental Compliance Reports (ICAs); Sustainability Management System (SMS); Environmental and Social Management System (ESMS); Biodiversity Management Plan (BMP); LEED scorecard.		Tropicalia applies the Precautionary Principle. Environmental Impact Assessments and subsequent Environmental Compliance Reports required of MIMARENA, as well as ESMS, BMP and LEED KPIs are in line with the precautionary principle approach. Pursuit of EDGE certification was suspended in 2020, along with suspension of loan agreements with IFC/IDB.
102-12	External initiatives	✓	3.3.2 Thoughtful Architecture 3.3.3 Environmental Balance 4. Fundación Tropicalia 7. Reporting Frameworks	Tropicalia website UNGC: https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/12547 ESMS documents: 012, 013		<u>Voluntary Commitments:</u> 10 Principles of the UNGC since 2010; SDGs; GRI; Community Development work carried out by Fundacion Tropicalia; Commitments to LEED. <u>Mandatory Commitments:</u> Local and international law.
102-13	Membership of associations	✓	5. Partners for Sustainability	Tropicalia and Fundacion Tropicalia websites		
2. Strategy						
102-14	Statement from senior decision-maker	✓	1. A Word from Adriana	ESMS documents:001, Corporate Policy Statement; Supply Chain Policy		
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	✓	1. A Word from Adriana 3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business 3.4.2 Stakeholder Engagement 3.4.3 Sustainability Committee	Tropicalia EIA; Four Seasons DIA; ESMS; LEED Scorecard; Sustainability Committee		
3. Ethics and Integrity						
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	✓	1. A Word from Adriana 3.3 Creating a Business Model for a Sustainable Tourism Sector 3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	Tropicalia EIA and Four Seasons DIA provide inventory of national and international standards and laws governing the development of the project. ESMS documents: 001, Corporate Policy Statement, Supply Chain Policy.		Tropicalia abides to all national and international laws and regulations pertinent to the tourism industry. Governing principles are readily available in English and/or Spanish and are disclosed to relevant parties. Training of employees occurs when required. VP Sustainability in support with other area managers is responsible for encouraging adherence to corporate values, principles, standards and norms.
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	P	3.4.2 Stakeholder Engagement	ESMS documents: 019-024 (external and internal grievance mechanisms plans and procedures)		
4. Governance						
102-18	Governance structure	✓	3.4.3 Sustainability Committee	Tropicalia EIA, Chapter 11: Management strategies		
102-19	Delegating authority	✓	3.4.3 Sustainability Committee	ESMS documents: 001		VP of Sustainability CRE is responsible for compliance with environmental and social commitments, and works actively with all departments to integrate targets in each area of operations. The Sustainability Committee designates any outstanding economic, environmental or social issues to corresponding departments and employees. Our ESMS also defines responsible parties for managing environmental and social commitments.
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business			VP of Sustainability is the executive level position responsible for environmental and social topics. Cisneros CEO, CFO, COO; CRE President are all responsible for economic topics on the project and also sit on Tropicalia's Sustainability Committee.
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	✓	3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundacion Tropicalia	EIA Environmental Management Program, Environmental Compliance Reports. ESMS documents: 017 (Stakeholder Engagement Plan).		Tropicalia executives actively engage stakeholders relevant to their workflow. Fundacion Tropicalia actively engages community stakeholders. These executives sit on the Sustainability Committee and report their findings to the Committee, which in turn reports to the CEO. Our operations team also engages stakeholders informally.
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	P	3.4.3 Sustainability Committee			Sustainability Committee is the highest governance body for Tropicalia env't & social topics comprised of executives from Tropicalia and other Cisneros entities. Committee composition in 2020: 10 members: 5 female, 5 male. 7 between 30-50 years old. 3 over 50 years old.
102-23	Chair of the highest governance body	P	3.4.3 Sustainability Committee			Chair of the Sustainability Committee / highest governance body is also CEO of the organization. Sustainability Committee is comprised of company executives and non-executives are invited depending on the topics under revision.
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	✓	3.4.3 Sustainability Committee 3.4.4 Labor and Human Resources			Committee members are company executives and are selected based on their involvement (which is contingent upon their proven expertise in their respective areas of work) in Tropicalia. When necessary we bring outside advisors to the committee on a year by year basis. In 2020, the Committee convened twice and invited two outside guests. Being an executive committee, members are selected based on tenure and relevance to the mission of the committee; 50% are female. We also have non-discrimination hiring practices in place. See section 3.4.4 of report.
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	✓	3.4.3 Sustainability Committee	-		The Sustainability Committee sets values and corporate philosophy, and approves strategies, policies, mission statement and goals developed by VP of Sustainability and/or ED of Fundacion Tropicalia with regards to environmental and social topics. When appropriate the committee reviews economic topics, though these are mostly discussed within a different corporate committee.
102-27	Collective knowledge of highest governance body	✓	1. A Word from Adriana 3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	-		When appropriate & necessary, the Sustainability Committee agenda incorporates required reading requirements and knowledge sharing exercises to enhance collective knowledge of the group. All committee members are empowered to seek out industry conferences and workshops to build upon their knowledge in their respective areas. When possible we participate in industry events as speakers/experts.
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	ESMS documents: 010 and 011 (ES Risk Identification Procedure and Matrix)		Committee members identify these risks/impacts within their work area and bring up the most relevant / pressing matters in the committee agenda. Other stakeholders are engaged in order to identify risks/impacts as necessary.

Disclosure	Description	Level	2020 Sustainability Report	Location	Other	Notes
102-30	Effectiveness of risk management processes	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business			Committee members and workflow managers manage risk in their respective areas and bring up the most pressing issues in our annual meeting or as necessary throughout the year.
102-31	Review of economic, environmental, and social topics	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business			Sustainability Committee reviews environmental & social topics once per year.
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	✓	1. A Word from Adriana 3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business			VP Sustainability sits on the Sustainability Committee and is editor in chief of the Sustainability Report, ensuring materiality, supervising and approving all content prior to sending to executive committee members for final approval. CEO gives final approval of Sustainability Report content before publishing.
102-33	Communicating critical concerns	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business			Critical concerns are usually tackled at the operational level; however, if they relate to strategy for environmental and social topics, often department heads will report to VP Sustainability and/or Country Manager in Dominican Republic to ensure these concerns are addressed immediately and/or in the annual sustainability committee meeting.
5. Stakeholder engagement						
102-40	List of stakeholder groups	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System 3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundacion Tropicalia 5. Partners for Sustainability	EIA Tropicalia DIA Four Seasons ESMS documents: 017 Stakeholder Engagement Plan		
102-41	Collective bargaining agreements	✓	3.4.4 Labor and Human Rights			Employees have the right to join worker associations and are protected by Dominican law to do so. To date 0% of our 21 employees have joined collective bargaining agreements.
102-42	Identifying and selecting stakeholders	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System 4. Fundación Tropicalia	EIA Tropicalia DIA Four Seasons Stakeholder Maps (Communications Department) ESMS documents: 010 (Risk Identification Procedure), 017 (Stakeholder engagement procedure)		Tropicalia and Fundacion Tropicalia consistently update a stakeholder map. Both stakeholders that would be impacted by the project and that could impact the project are considered. Other sources for identifying relevant stakeholders to the project include the project's EIAs and Stakeholder Engagement Procedures.
102-43	Approach to stakeholder engagement	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System 3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundacion Tropicalia	ESMS documents:017 (Stakeholder engagement procedure)		- Tropicalia and Fundacion Tropicalia engage with stakeholders on an ongoing basis, including business partners, sector associations, community groups, industry leaders, lenders/investors, etc. We have an outreach and open-door policy, meaning that community stakeholders have consistent and constant contact with our employees to express their concerns and interests impromptu. - According to the specific program or initiative, Fundación Tropicalia develops community surveys to measure and assess the quality of the interventions and the level of satisfaction of the local people. - Tropicalia advises its General Contractor, consultants and providers on how to engage with its stakeholders as well.
102-44	Key topics and concerns raised	✓	3.2.3 Destination Management: PROMICHES 3.4.2 Stakeholder Engagement	Tropicalia EIA; Four Seasons Resort DIA ESMS documents: 017 (Stakeholder engagement procedure)		Beach access, tourism infrastructure needs, supply chain inclusion continue to be important to community and developer stakeholders.
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	P				Tropicalia's financial statements are shared with material stakeholders upon request and subject to internal approval.
102-46	Defining report content and topic boundaries	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System	ESMS documents define scope for each policy, procedure and plan related to ES performance		Boundaries of each material topic are limited to Tropicalia's property (everything that happens within the property boundary), and the community that is impacted by project activities, specifically the Miches Municipality, located within El Seibo Province.
102-47	List of material topics	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System	ESMS documents define scope for each policy, procedure and plan.		All the material topics are presented in the project's ESMS documents. Material topics are also included in this Content Index. Disclosures GRI 301-1 through GRI 419-1
102-48	Restatements of information	✓	-	-		none
102-49	Changes in reporting	✓	-	-		No significant changes from previous reporting periods in list of material topics and boundaries.
102-50	Reporting period	✓	Cover / Title Page 1. A Word from Adriana	-		January 2020 to December 2020
102-51	Date of most recent report	✓	-	-		June 2020
102-52	Reporting cycle	✓	Cover / Title Page 1. A Word from Adriana	-		The Corporate Sustainability Report is published annually. This is our 10th report.
102-53	Contact point for questions regarding the report	✓	Last page of report / credits	-		Sofía Perazzo Vice President of Sustainability Cisneros Real Estate sperazzo@cisneros.com
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	✓	7.2 Global Reporting Initiative	-		This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option
102-55	GRI content index	✓	7.2 Global Reporting Initiative	-		
102-56	External assurance	P	7.2 Global Reporting Initiative			Our sustainability reports are self-assured at this time and the information produced in the report is supported by employee produced documents (reports, meeting minutes, presentation, etc.), photographs and attendance sheets.
GRI 103: Management Approach (applies for all material topics covered)						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	✓	3.4.1. Environmental and Social Management System	ESMS documents		ESMS documents identify the material issues for our project, define scope/ boundary and responsible parties for implementation. Boundaries of each material topic are limited to Tropicalia HQ offices in Santo Domingo, Tropicalia's property (everything that happens within the property), Fundacion Tropicalia offices in Miches and the community that is impacted by project activities: Miches Municipality, located within El Seibo Province. 1st tier suppliers (Hotel Operator and General Contractor and Subcontractors) are included in our project boundary and held accountable for complying with environmental and social commitments assumed by Tropicalia. Material topics are identified based on complying with multiple internationally recognized best practices and reporting guidelines in compliance with LEED, United Nations Global Compact and project ESMS.
103-2	The management approach and its components	P	3.4.1. Environmental and Social Management System	ESMS documents		ESMS includes plans, policies and procedures for material issues, defines scope of application and responsible parties. ESMS documents are shared with material stakeholders upon request and subject to internal approval. ESMS bridge documents include: local and international regulations and norms; environmental permits.
103-3	Evaluation of the management approach	P	3.4.1. Environmental and Social Management System 7.2 Global Reporting Initiative	ESMS Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan		- The management approach of each material topic is evaluated periodically against the indicators/objectives outlined in ESMS documents. - Working groups that tackle specific areas of our sustainability approach ensure that strategic decisions are operationalized. - Tropicalia executes a rigorous Environmental Management and Protection Program (PMAA) corresponding to its environmental permits and Environmental Compliance Reports (ICAs) are presented to the Ministry of Environment and Natural Resources.
GRI 200: Economic topics						
GRI 201: Economic performance						
201-1	Direct economic value generated and distributed	P	4. Fundación Tropicalia	2018 Sustainability Report, sections: - 4.1 10 Years Working with Miches - 4.2 Our achievements in 2018		Tropicalia funds a portion of Fundacion Tropicalia's annual budget; FT also raises funds to support community development programs. FT financials are produced to material stakeholders upon request and internal approval.
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	P	3.3.2. Thoughtful Architecture	2018 Sustainability Report, section 3.4.2 Four Seasons DIA Chapter 8.5: Adaptation plan for climate change Tropicalia EIA Annex 3.3: Climatic characterization ESMS documents: 010 and 011 Coastal processes, wave protection recommendations and studies		Tropicalia's architectural design accounts for sea surge, wave-run up, and 100 year storms. Buildings will be lifted a least 2.5 meters above sea level; sand dunes, coastal setbacks, and natural runoff were studied and integrated into resort design.
201-3**	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	✓	3.4.4 Labor and Human Rights	Human resources payroll		We comply with Dominican labor law and mandatory retirement plan: Employer contributes 7.10% and employee contributes 2.87% of monthly earnings to retirement plan. 100% of employees participate in this plan. No other pension or retirement plan exists.

Disclosure	Description	Level	2020 Sustainability Report	Location	Other	Notes
GRI 202: Market presence						
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	✓	3.4.4 Labor and Human Rights	-	2020 Payroll	All full-time and part-time salaries are higher than the legal minimum wage. All positions are remunerated based on experience and position, and give equal consideration to both men and women, including managerial positions. For minimum wage positions, male and female positions are compensated the same
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	✓	-			- All positions are given equal consideration to all people, including managerial positions. - 2 senior management positions of 21 employees. - 2 out of 5 senior management positions are occupied by locals. - We prioritize hiring people that are from the local community. - Dominican citizens or permanent residents of the Dominican Republic are considered 'local' when hiring personnel
GRI 203: Indirect economic impacts						
203-1	Infrastructure investments and services supported	✓	3.2.3 Destination Management: Promiches 4. Fundación Tropicalia	2018 Sustainability Report, sections: 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 EIA, Chapter 8 Annex presents a chart on potential impacts on the socioeconomic development of the local community during preconstruction, construction, and operation of Tropicalia. Fundacion Tropicalia website		Via Promiches, Tropicalia is supporting water, waste and road infrastructure, as well as improved coastal management systems; all of which have positive impacts on the local community.
203-2	Significant indirect economic impacts	✓	3.2.3 Destination Management: Promiches 4. Fundación Tropicalia	EIA, Chapter 8 Annex presents a chart on potential impacts on the socioeconomic development of the local community during preconstruction, construction, and operation of Tropicalia. IDB Project Disclosure / Tropicalia / In 2017, IDB Invest qualified our project as among the highest of all corporate clients regarding its development impact in the local community. Fundacion Tropicalia websites: snsi.fundaciontropicalia.com , mipe.fundaciontropicalia.com		- Most of Fundación Tropicalia's initiatives and projects generate indirect economic impacts on those who participate in its programs. - Tropicalia itself is slated to create direct and indirect economic benefits beyond a typical tourist development given the high poverty levels of the surrounding area. - Tropicalia's participation in the local DMO (destination management organization) - PROMICHES - is generating several positive indirect economic impacts, from improving coastal management to creating municipal-wide solutions to waste, water and other essential infrastructure needs.
GRI 204: Procurement practices						
204-1	Proportion of spending on local suppliers	✓		2019 Sustainability Report, section 4.4 2018 Sustainability Report, section 4.6 IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia		Fundación Tropicalia: 100% of Fundación Tropicalia's activities are locally procured.
GRI 205: Anti-corruption						
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	✓	-		-	No incident to date.
GRI 300: Environmental topics						
GRI 303: Water						
303-1	Interactions with water as a shared resource	P	-		Four Seasons DIA: Chapters 3, 4 and 8 discuss Tropicalia Four Seasons water source, consumption, discharge and catchments, as well as water management procedures for adequate use of water wells. 2018 Sustainability Report, GRI 303-1 2017 Sustainability Report, pgs 25-29 2016 Sustainability Report, pgs 32, 44-45	Tropicalia Four Seasons will source its water from 5 water wells located on Tropicalia property. Catchment sites identified are primarily subterraneous for the Four Seasons Tropicalia site.
303-2	Management of water discharge-related impacts	P	-		Four Seasons DIA: Chapters 3, 4 and 8 discuss Tropicalia Four Seasons water discharge-related processes, impacts and management. Project design documents available for material stakeholders upon request and internal approval. ESMS Documents: 013, 026	Four Seasons will have its own Waste Water Treatment Plant in compliance with IFC Environmental and Social Performance Standards.
303-3	Water withdrawal	P	-		-	5 water wells located on Tropicalia property. Our onsite consumption is 383,250 gallons of groundwater, or 1.74 Megaliters. We do not pull water from any other sources.
GRI 304: Biodiversity						
304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	✓	3.2.1 A Natural Escape	2019 Sustainability Report, section 3.3.1 2018 Sustainability Report, section 3.3.2 Tropicalia EIA, Chapter 3 Four Seasons DIA Critical Habitat Assessment Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan		The project is not located within any protected area or area of high biodiversity value. However it is adjacent to two protected areas, and areas of high biodiversity value are described in the project's EIA, DIA, BMP/BMEP and Critical Habitat Assessment. Project's BMP/BMEP complies with IFC PS6.
304-2	Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	✓	2. 2020 Highlights 3.3.3 Environmental Balance: Our Management Systems and Programs	2019 Sustainability Report, 2019 Highlights Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan Landscape Species List Technical report Botanical Garden		- All required Environmental Compliance Reports (ICAs) have been presented to the Ministry of Environment and Natural Resources. - Tropicalia identified and georeferenced endangered tree species (Palma Real, Palma Catey, Palma Cana, Drago) listed on IUCN and national conservation lists alongside the Botanical Garden, for replanting and transfer during site clearance. - In 2019, 82 species were tagged and georeferenced for conservation. - In 2020, 67 Palma Cana and 19 Palma Real were tagged and transferred. 50% survival rate do to Tropical Storm Isaias.
304-3	Habitats protected or restored	✓		2018 Sustainability Report, sections 1, 2, 3.4.1 Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan EIA, Chapter 10, presents the different proposed habitat management strategies		A result of Tropicalia's Critical Habitat Assessment revealed that Tropicalia is located in a highly modified habitat with remnants of natural habitat. These remnants have been georeferenced and identified and will be managed in accordance to the mitigation hierarchy.
304-4	IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	✓	3.3.3 Environmental Balance: Our Management Systems and Programs	EIA, Chapter 3 presents a list of nationally and internationally protected species found within the property boundaries of the project Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan Critical Habitat Assessment		- In 2020, 67 Palma Cana and 19 Palma Real were tagged and transferred. 50% survival rate do to Tropical Storm Isaias.
GRI 306: Effluents and waste						
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	✓	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13		Waste produced limited to office activities in Santo Domingo and Miches. Tropicalia on-site waste produced is limited to staff consumption of food and beverage - 12 people in total. No significant waste impacts reported.
306-2	Management of significant waste-related impacts	✓	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13		Tropicalia site: waste is collected and transported to municipal waste-dump 2x per month. Fundacion Tropicalia: all community engagement activities and office procurement reduces single use plastics to the greatest extent possible.
306-3	Waste generated	P	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13 ESMS documents: 026 (Waste Management Plan)		
306-4	Waste diverted from disposal	✓	- Inside cover page: A sustainable report	2020 Annual report GreenLove (for SD office) ESMS documents: 026 (Waste Management Plan)		Tropicalia site: recycles 30m3 of plastic and composts 200m3 of organic waste annually. Santo Domingo offices: Waste is classified and recycled by third party, GreenLove. In 2020, we recycled 325 Kg of paper, plastic, cardboard and glass. No hazardous waste produced at this time
306-5	Waste directed to disposal	✓	-	Tropicalia ICAs 1-13 ESMS documents: 026 (Waste Management Plan)		Tropicalia site: waste is collected and transported to municipal waste-dump 2x per month. SD offices: waste is collected by building and sent to municipal waste-dump weekly.
GRI 307: Environmental compliance						
307-1	Non-compliance with environmental regulations	✓	3.3.3. Environmental Balance: Our Management Systems and Programs	Tropicalia ICAs 1-15 Four Seasons ICAs 1-2 Tropicalia EIA and FST DIA ESMS documents: 013 (Legal and Other Requirements Matrix)		- Tropicalia is in full compliance with its environmental requirements. - Tropicalia EIA, Chapter 7 presents an inventory of national and international standards and laws governing the development of Tropicalia.

Disclosure	Description	Level	2020 Sustainability Report	Location	Other	Notes
GRI 308: Supplier environmental assessment						
308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	P	3.3.1 Sound Business: The Right Approach	ESMS documents BCRD ESHS documents BCRD monthly reports January - March 2020		100% new suppliers were assessed for environmental and social compliance with Tropicalia requirements BCRD (General Contractor) required subcontractors to comply with Tropicalia environmental and social requirements. Specialized service providers (i.e. Hazardous waste management service provider) must be authorized to operate by the Ministry of Environment and Natural Resources to perform their service.
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	P	-	ESMS documents BCRD ESHS documents BCRD monthly reports January - March 2020		100% of suppliers were assessed for negative environmental impacts.
GRI 400: Social						
GRI 401: Employment						
401-1	New employee hires and employee turnover	✓	3.4.4 Labor and Human Rights	-		3 employees (2 female and 1 male) dismissed in later 2020 because of the pandemic labor force reduction. 12.5% turnover rate in 2020.
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	✓	3.4.4 Labor and Human Rights	-		All employees, full-time and temporary, are eligible for the same benefits, including: life insurance, health care, disability and invalidity coverage, parental leave, etc.
401-3	Parental leave	✓	-	-		100% returned to work after parental leave. (2 females)
GRI 402: Labor/Management Relations						
402-1	Minimum notice periods regarding operational changes	✓	3.4.4 Labor and Human Resources	-		Significant operational change due to pandemic = work from home policies, social distancing and staggered return to the office.
GRI 403: Occupational Health and Safety						
403-1	Occupational health and safety management system	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System	2019 Sustainability Report, sections: 1, 2, 4.3.1, 3.5.1, 3.5.3 2018 Sustainability Report, sections: 2, 3.4.1, 3.5.1 General Contractor (BCRD) provided an ESHS system including occupational health for all non-employee workers for construction phase of project. ESMS documents: 007, 013, 027, 040		Tropicalia's ESMS accounts for Occupational Health & EHS procedures and monitoring indicators. ESMS is in compliance with IFC PS 1, local and international regulations and industry best practices. ESMS applies to Tropicalia and Fundacion Tropicalia employees, sites and offices, as well as subcontractor's workers.
403-2	Hazard identification, risk assessment and incident investigation	✓	3.4.1 Environmental and Social Management System	ESMS documents: 007, 013, 027, 028-33, 040		Tropicalia's ESMS accounts for EHS procedures and monitoring indicators; internal grievance mechanisms; environmental and social risk identification; EHS risk identification and mitigation hierarchy, etc. ESMS complies with IFC PS 1, local and international regulations and industry best practices.
403-3	Occupational health services	P	-	General Contractor (BCRD) provided an ESHS system including occupational health, environmental and safety issues. ESMS Documents: 039 (EPRP)		
403-4	Worker participation, consultation and communication on occupational health and safety	✓	3.3.1 Sound Business: The Right Approach	General Contractor (BCRD) implemented an ESHS system including occupational health, environmental and safety issues. BCRD monthly reports January - March 2020		BCRD supervised 4 subcontractors, 27 workers, 3 management staff and carried out 20 training workshops during site clearance activities prior to the pandemic.
403-5	Worker training on occupational health and safety	✓	3.3.1 Sound Business: The Right Approach	General Contractor (BCRD) implemented an ESHS system including occupational health, environmental and safety issues. BCRD monthly reports January - March 2020		Training topics included: ethics & compliance; environmental management; control and worker health and safety
403-6	Promotion of worker health	P	3.4.4 Labor and Human Rights	COVID-19 Protocol for Cisneros Workers		
403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	NA	-	General Contractor (BCRD) implemented an ESHS system including occupational health, environmental and safety issues.		These procedures were developed in 2018, and will be managed by the General Contractor and will be applied to non-employees during construction phase
403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	✓	-	BCRD monthly reports January - March 2020		GC covers 100% of workers via their ESHS policies and plans
403-9	Work-related injuries	✓	-	BCRD monthly reports January - March 2020		None reported
403-10	Work-related ill health	✓	-	BCRD monthly reports January - March 2020		None reported
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity						
405-1	Diversity of governance bodies and employees	✓	3.4.3 Sustainability Committee 3.4.4 Labor and Human Rights	-		a. Committee composition in 2020: 10 members: 5 female, 5 male. 7 between 30-50 years old, 3 over 50 years old. b. Employees: 21 - Full time - Men: 12 - Full time, - Women: 9- Full time, - Rural (including Miches): 12 - Full time - Urban: 9 - Full time
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	✓	-	-		All full-time and part-time salaries are higher than the legal minimum wage. All positions are remunerated based on experience and position, and give equal consideration to both men and women, including managerial positions. For minimum wage level positions, male and female positions are compensated the same.
GRI 406:Non-discrimination						
406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	✓	-	-		None during this reporting period
GRI 407:Freedom of Association and Collective Bargaining						
407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	✓	-	-		None during this reporting period
GRI 408: Child Labor						
408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	✓	-	-		None during this reporting period.
GRI 409: Forced or compulsory labor						
409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	✓	-	-		None during this reporting period.
GRI 413: Local communities						
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	✓	3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundación Tropicalia	EIA, Chapter 8, presents a social impact assessment ESMS documents: 017, 022-024		All current operations and processes are implemented with local community engagement. ESMS developed in 2019 includes stakeholder engagement and external grievance mechanism plans and procedures
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	✓	3.4.2 Stakeholder Engagement 4. Fundación Tropicalia	EIA, Chapter 8, presents a social impact assessment ESMS documents: 010, 011		Fundacion Tropicalia consistently engages community stakeholders in support of their insertion into the tourism supply chain. Tropicalia manages impact via stakeholder engagement plan and open-door dialogue with community leaders and stakeholders.
GRI 414:Supplier social assessment						
414-1	New suppliers that were screened using social criteria	P	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	ESMS documents: 004-008, 009		Sustainability clauses included in major contracts, particularly with General Contractor and any contractor hired for the construction phase.
414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	P	-	-		Suppliers required to comply with ES requirements of the project. Certain service providers to be certified by MIMARENA to provide services (i.e. manage hazardous waste)
GRI 419: Socio-economic compliance						
419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	✓	3.4 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	ESMS documents: 013		- The organization has not been identified as non-compliant with socio-economic laws and regulations. - EIA, Chapter 7 presents an inventory of national and international standards and laws governing the development of Tropicalia.

LEGEND			
✓	We fully meet the disclosure and information for the corresponding disclosure is included either in the report, in another report/study (referenced here), or within the table in the "notes" column	P	We partially meet the disclosure and have some of the information in the report, here in the table, or in other report/study



www.tropicalia.com
www.sustainability.tropicalia.com/es



[TropicaliaRD](#)
[FundacionTropicalia](#)
[Soyninasoyimportante](#)



[@TropicaliaRD](#)
[@FundTropicalia](#)



[@tropicaliard](#)
[@fundaciontropicalia](#)
[@soyninasoyimportante](#)

Publicado en:
octubre de 2022

Contacto:
Sofía Perazzo
Vice President of Sustainability
Cisneros Real Estate
sperazzo@cisneros.com

Contenido:
Tropicalia

Traducción:
Sofía Perazzo

Corrección:
Irene Franco Dos Santos

Diseño y adaptación:
Tropicalia
Edwin Burgos

Fotografía:
Fer Figheras
Josh Cripps

The image features a dark blue background with stylized palm fronds in shades of green and yellow at the top and bottom corners. The Tropicalia logo is centered in the lower half of the page.

TROPICALIA

REPÚBLICA
DOMINICANA

WWW.TROPICALIA.COM
WWW.SUSTAINABILITY.TROPICALIA.COM/ES