

# Mecanismos de gestión y gobernanza para el **negocio sostenible**



## Sistema de Gestión Ambiental y Social

El Sistema de Gestión Ambiental y Social (ESMS) de Tropicalia consiste en planes, políticas y procedimientos que establecen indicadores clave de rendimiento y guían el desempeño ambiental y social del proyecto. El ESMS nos permite analizar y monitorear áreas tan importantes como la participación de los grupos de interés (stakeholders); la gestión ambiental; la salud y la seguridad de los trabajadores; la gestión de los contratistas; la gestión de la cadena de suministro; y los mecanismos de reclamación, entre otras áreas materiales.



El alcance general del ESMS abarca a Four Seasons República Dominicana en Tropicalia, al desarrollo de Tropicalia y en algunos casos a la Fundación Tropicalia; lo cual coincide con la información que abarca este informe de sostenibilidad.



El ESMS y los documentos de apoyo se revisan periódicamente y apoyan la evaluación continua de la materialidad de Tropicalia.



## Participación de las partes interesadas

A través de la participación activa de los grupos de interés, Tropicalia construye confianza con la comunidad local iniciando procesos de consulta pública y divulgación de los impactos del proyecto. A través de un suministro de información transparente y oportuno, damos y recibimos información crítica que permite una comunicación fluida con las personas más impactadas por nuestras actividades.

Antes del comienzo de los primeros trabajos e inicio de obra en enero de 2020, y en consonancia con el Plan de participación de las partes interesadas del proyecto, convocamos a representantes de la comunidad del gobierno local, las ONG y empresas, para presentar a nuestro socio constructor -BCRD- y presentar a su personal in situ y la persona enlace con la comunidad. BCRD compartió los detalles de las áreas clave que eran de especial relevancia para las partes interesadas de la comunidad, incluyendo: i) las normas ambientales, de salud y de seguridad que rigen la obra; ii) las oportunidades de empleo y de la cadena de suministro; y iii) los mecanismos de quejas de la comunidad para canalizar las preocupaciones ambientales o sociales. En total, 28 miembros de la comunidad participaron en este primer encuentro.



## Comité de sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad de Tropicalia es un equipo interdisciplinario que se reúne anualmente para debatir la estrategia, informar de los avances y definir los objetivos para el año siguiente. Nuestro comité es el máximo órgano de gobernanza para revisar las cuestiones ambientales y sociales que afectan a nuestro negocio y sector. El Comité desempeña un papel consultivo y garantiza el capital financiero y humano necesario para implementar los programas de sostenibilidad de Tropicalia.

La diversidad de los miembros de nuestro Comité (60% mujeres, 40% hombres) aporta fuerza a este órgano de gobierno corporativo. Entre sus miembros se encuentran ejecutivos de alto nivel de Cisneros, y convocamos a asesores externos en función del tema concreto y del área de experticia que se necesite.

En 2020, el Comité se reunió en febrero y de nuevo en diciembre en compañía de un asesor externo, cubriendo temas esenciales sobre el desempeño social y medioambiental; los miembros del Comité también recibieron una inducción sobre el ESMS y revisaron el impacto de la pandemia en nuestra industria y nuestra comunidad.



## Trabajo y derechos humanos

Nuestro compromiso con la protección de los derechos humanos y laborales es fundamental para crear un lugar de trabajo saludable. Nuestras políticas mitigan el riesgo de contratación de mano de obra infantil y nos permiten defender la igualdad de género y la igualdad de oportunidades en el empleo, así como la libertad individual de asociación.

Más del 40% de nuestra plantilla actual son mujeres; todos los empleados son remunerados en función de la experiencia y el puesto. También contratamos y formamos a residentes locales, de los cuales el 57% proceden de regiones rurales. Por último, todas las operaciones con sede en Miches son apoyadas a través de los programas de desarrollo comunitario de la Fundación Tropicalia.

Cuando la República Dominicana declaró el estado de emergencia en todo el país, las empresas a nivel nacional se enfrentaron a las devastadoras consecuencias de esta paralización social y económica. Durante estos duros momentos pudimos apoyar a nuestros empleados y adoptamos un horario de trabajo flexible y a distancia para garantizar su salud y seguridad y ofrecerles dentro de lo posible equilibrio entre la vida laboral y personal, ya que este fue drásticamente afectado. Estos esfuerzos contribuyeron con la continuidad de nuestro negocio a corto y mediano plazo durante las fases iniciales de la pandemia.

Luego de unos meses, aplicamos una política de reincorporación gradual y escalonada al trabajo; pusimos en marcha los protocolos de seguridad COVID-19 y programamos videoconferencias bimensuales con toda nuestra plantilla para asegurarnos de que siguiéramos conectados. Como muchos otros, lamentablemente tuvimos que tomar decisiones difíciles y reducir nuestra plantilla en un 20%. A finales de 2020, teníamos un total de 21 empleados de entidades afiliadas1 trabajando para Tropicalia en la República Dominicana, con una tasa de rotación del 12,5% debido a nuestra reducción de plantilla como consecuencia de la pandemia. La siguiente tabla desglosa nuestra plantilla de empleados por género, región y grupo de edad.