

Compromisos Clave con la Sostenibilidad



Negocio Integral: El enfoque acertado

Los desafíos planteados por la pandemia permitieron comprobar que nuestra gestión de negocio basada en la participación de los grupos de interés para apuntar a la sostenibilidad empresarial, ha sido la mejor línea de defensa a la hora de afrontar las externalidades sociales, ambientales o económicas que se nos impusieron en 2020. En Tropicalia, el primer trimestre de 2020 arrancó con el inicio de obras para el FST. Hasta el 19 de marzo de 2020, el proyecto contó con:

- ✓ La movilización parcial del equipo de Bouygues Construcciones República Dominicana (BCRD) y el arranque de operaciones in situ. BCRD supervisó a cuatro subcontratistas, 34 trabajadores y personal, y organizó unos 20 talleres de formación en: Ética y cumplimiento; gestión ambiental; y calidad, salud y seguridad laboral.
- ✓ Su primera reunión con las partes interesadas comunitarias, incluyendo a las autoridades locales, cuyo objetivo era compartir los detalles del proyecto, discutir las oportunidades de contratación local, la seguridad vial y los mecanismos de reclamación de la comunidad.
- ✓ Se iniciaron las actividades de desbroce y limpieza del terreno y se respetó el plan de trasplante de árboles.

Con el inicio de la pandemia de COVID-19, detuvimos con mucha renuencia los esfuerzos de construcción y financiación con la IFC y el BID Invest, mientras esperábamos cómo reaccionaba el mundo ante este momento inédito en la historia contemporánea de la humanidad. A finales de año, modificamos nuestro diseño anterior, optimizando el proyecto para un viajero post-pandemia, y preparamos nuestro plan de negocio para entrar en 2021 con fuerza.



Equilibrio Ambiental: Nuestros sistemas y programas de gestión

Tropicalia protege y conserva el entorno natural y se apoya en sus planes de gestión de la biodiversidad y del medioambiente, así como en su participación en PROMICHES para guiar el desarrollo y gestión sostenible de su propiedad y del destino. En 2020:

- ✓ Continuamos apoyando la constitución de la Asociación de Hoteles de El Seibo-Miches (PROMICHES) con el fin de impulsar la gestión sostenible del destino a través de la acción colectiva.
- ✓ Trasplantamos 67 *Sabal causiarum* (Palma cana) y 19 *Roystonea hispaniolana* (Palma real), para un total de 88 árboles. Estos árboles se estabilizaron en agosto de 2020, con una supervivencia aproximada del 50% debido a los fuertes vientos provocados por la tormenta tropical Isaías.
- ✓ Presentamos el 14° y 15° Informe de Cumplimiento Ambiental (ICA) de Tropicalia y el primero y segundo ICA de FST al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- ✓ Continuamos con las labores de mantenimiento y limpieza del frente de playa de Costa Esmeralda, así como con los esfuerzos de reciclaje en el lugar.



Arquitectura Reflexiva: La importancia del diseño sostenible

Aprovechamos el año 2020 para reflexionar sobre el concepto de nuestro proyecto y proponer modificaciones en el diseño para adaptarlo a las exigencias de los futuros viajeros y los dueños de segundas residencias. A través de este ejercicio, nos pusimos en contacto con expertos de diversas disciplinas y del sector para entender cómo atender las preocupaciones de salud y seguridad en la arquitectura, el diseño y la distribución del espacio.

Nuestro nuevo diseño da prioridad al concepto de vida familiar, trabajo y recreación en un mismo entorno, y contempla: i) el uso multigeneracional de los espacios por tiempos prolongados, tanto para los huéspedes del hotel como para los propietarios de las residencias; ii) el aumento en la demanda de una conectividad fiable y la posibilidad de trabajar a distancia; iii) la priorización por parte del viajero de buenas medidas de bioseguridad, el distanciamiento social, el uso estratégico del espacio exterior y el acceso garantizado a los servicios esenciales y la asistencia médica. Teniendo en cuenta estos aspectos claves del mercado, el FST:

- ✓ Aumenta la cantidad de productos residenciales independientes y socialmente distanciados que permiten estancias de más larga duración de lo previsto anteriormente.
- ✓ Incorpora tecnología de conectividad de última generación, para permitir trabajar a distancia por períodos más extensos.
- ✓ Continúa dando prioridad a la certificación LEED, como compromiso esencial con el desarrollo inmobiliario responsable.



Desarrollo Comunitario: Fundación Tropicalia

El compromiso de Tropicalia con el desarrollo de la comunidad se canaliza a través del trabajo de su fundación, la Fundación Tropicalia, que centra sus programas en el apoyo a la educación, el medioambiente, la productividad y el apoyo sociocultural. El prolongado estado de emergencia de la República Dominicana no sólo cambió el entorno operativo de la fundación, sino que también exacerbó las vulnerabilidades de los que ya vivían en condiciones difíciles. Al igual que Tropicalia y gran parte del mundo, la fundación hizo una pausa para reevaluar su misión, las necesidades de la comunidad a la que debe servir y la seguridad de los miembros de su equipo para poder pivotar, movilizarse y llevar esperanza en tiempos de incertidumbre a cientos de familias.